

K2204

NETTOYAGE DE LOCAUX

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'entretien/propreté d'immeubles
- Agent / Agente d'entretien/propreté de bureaux
- Agent / Agente d'entretien/propreté de locaux
- Agent / Agente d'entretien de nettoyage industriel
- Agent / Agente d'entretien en crèche - halte-garderie
- Agent / Agente de nettoyage en collectivité
- Agent / Agente de nettoyage industriel
- Agent / Agente de propreté de locaux
- Agent / Agente de propreté en milieu sensible
- Agent / Agente de propreté et d'hygiène
- Agent / Agente de propreté tertiaire
- Agent / Agente machiniste en propreté
- Agent / Agente technique de nettoyage industriel
- Aide-agent / Aide-agente technique de nettoyage industriel
- Chef d'équipe nettoyage industriel
- Chef d'équipe propreté
- Conducteur / Conductrice de machines de nettoyage industriel
- Feutier / Feutière
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux et de surfaces
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux industriels
- Nettoyeur / Nettoyeuse de moquettes
- Nettoyeur / Nettoyeuse de surfaces
- Nettoyeur-machiniste / Nettoyeuse-machiniste en propreté
- Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente
- Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente de locaux
- Ouvrier / Ouvrière d'entretien/propreté d'immeubles
- Ouvrier / Ouvrière de nettoyage industriel
- Ouvrier nettoyeur / Ouvrière nettoyeuse de locaux
- Technicien / Technicienne de surface

Définition

- Réalise des opérations de propreté, de nettoyage et d'entretien des surfaces, locaux, équipements de sites tertiaires, industriels selon la réglementation d'hygiène et de sécurité.
- Peut réaliser des opérations de rénovation de surfaces (sols plastiques, moquettes, marbres, ...).
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/BEP en maintenance et hygiène des locaux peut en faciliter l'accès.

Une expérience professionnelle dans le même secteur est requise pour les fonctions de chef d'équipe.

Compétences

Savoir-faire

Préparer du matériel en prévision d'un travail

Sélectionner les produits et matériels de nettoyage adaptés

Appliquer les principes du bio-nettoyage

Doser des produits d'entretien

Utiliser une installation, une machine

Production, Fabrication

Maintenance, Réparation	Entretien, nettoyer un produit ou du matériel Entretien un équipement, une machine, une installation Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local Désinfecter et décontaminer des locaux sensibles Éliminer par aération, désodorisation, les pollutions de lieux Entretien une surface, un sol Laver des vitres Nettoyer, désinfecter et ranger la chambre et l'installation sanitaire
Prévention des risques	Baliser les zones glissantes Sécuriser le périmètre d'intervention
Qualité	Vérifier le contenu du chariot de ménage et procéder à la préparation des solutions de nettoyage
Gestion des stocks	Contrôler l'état des stocks Définir des besoins en approvisionnement
Gestion administrative	Organiser et planifier une activité Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Pilotage et maîtrise des coûts	Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation Vérifier la conformité d'une réalisation avec un cahier des charges
Protection des personnes et de l'environnement	Evacuer et trier des déchets, des produits Appliquer les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement
Relation client	Identifier, traiter une demande client Répondre aux attentes d'un client
Management	Animer, coordonner une équipe
Recherche, Innovation	Comprendre, interpréter des données et documents techniques
Organisation	Adapter et optimiser sa pratique au contexte et aux risques professionnels (gestes, postures, ergonomie) Alerter, demander un appui ou un arbitrage en qualifiant la nature du problème
Communication	Transmettre de l'information
Savoir-être professionnels	Faire preuve d'autonomie Faire preuve de rigueur et de précision S'adapter aux changements

Savoirs

Normes et procédés	<p>Procédures de bio nettoyage</p> <p>Procédures de dépollution</p> <p>Protocoles d'hygiène d'environnement sensible (alimentaire, chimie, ...)</p> <p>Règles de sécurité</p> <p>Règles d'hygiène et de propreté</p>
Produits, outils et matières	<p>Utilisation d'autolaveuses</p> <p>Utilisation d'équipements mécanisés</p> <p>Utilisation de machines de nettoyage à injection ou extraction</p> <p>Utilisation de machines de nettoyage électromécanique</p> <p>Utilisation de machines de nettoyage haute pression</p> <p>Utilisation de monobrosse</p> <p>Caractéristiques des produits d'entretien</p> <p>Caractéristiques des produits de nettoyage</p>
Techniques professionnelles	<p>Techniques de cirage de surfaces/sols</p> <p>Techniques de décapage de surfaces/sols</p> <p>Techniques de lavage mécanisées des sols</p> <p>Techniques de lustrage de surfaces/sols</p> <p>Techniques de récurage de surfaces/sols</p> <p>Techniques de shampooinage de surfaces/sols</p> <p>Techniques de surfaçage de surfaces/sols</p>

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	<p>Au domicile d'un particulier</p> <p>Déplacements professionnels</p> <p>Manipulation de produits à risques</p> <p>Port d'équipement de protection (EPI, casque...)</p>
	Horaires et durée du travail	<p>Travail de nuit</p> <p>Travail en horaires fractionnés</p> <p>Travail le week-end</p>

Secteurs d'activité

• Maintenance, entretien et nettoyage