

K1305

INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

Autres emplois décrits

- Gouvernant / Gouvernante en maison de retraite
- Maître / Maîtresse de maison d'établissement à caractère social
- Maître / Maîtresse de maison dans une unité de vie pour personnes âgées
- Maître / Maîtresse de maison de retraite
- Maître / Maîtresse de maison familiale
- Technicien / Technicienne Intervention Sociale et Familiale -TISF-

Définition

- Organise et réalise des interventions d'aide au domicile des personnes lors de difficultés ponctuelles (surcharge de travail domestique, naissances multiples, décès d'un des parents, séparation, maladie, ...) afin de maintenir ou développer leur autonomie dans la vie quotidienne.
- Peut organiser l'accueil et les conditions de séjour de personnes au sein d'une structure d'accueil (maison de retraite, foyer d'hébergement, ...).
- Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec le Diplôme de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale -TISF- ou le certificat d'aptitude aux fonctions de Travailleuse Familiale pour le Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale -TISF-.

Il est également accessible avec un diplôme de niveau V (CAP Assistant technique en milieu familial et collectif - ATMFC, CAP Petite enfance, BEP Accompagnement, Soins et Services à la Personne - ASSP, Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social - DEAES - précédemment Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale -DEAVS, ...) pour le Maître de maison.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Compétences

Savoir-faire

Animation	<p>Assurer l'encadrement de l'enfant ou d'un groupe d'enfants</p> <p>Mettre en oeuvre et animer des actions socio-culturelles</p>
Management	<p>Animer, coordonner une équipe</p> <p>Prévenir et résoudre les conflits</p>

Conseil, Transmission	Accompagner une personne dans les gestes de la vie quotidienne
	Accompagner une personne dans ses démarches
	Analyser la situation et les besoins de la personne
	Conseiller la personne dans l'organisation de ses activités de la vie quotidienne
	Mener des actions de suivi social spécifiques à une structure et à un public
	Orienter une personne vers des partenaires relais
	Accompagner l'appropriation d'un outil par ses utilisateurs
	Accompagner et développer l'autonomie dans l'usage des outils numériques et des services digitaux
	Accompagner le développement de l'autonomie d'une personne
	Analyser le contexte de vie d'une personne
Maintenir le lien social de la personne	
Assurer une médiation	
Réaliser un diagnostic sanitaire et social d'une personne	
<hr/>	
Soin	Assurer le maintien à domicile
	Effectuer les courses d'une personne
	Surveiller l'état de santé d'une personne
	Observer l'état de santé psychique et physique de la personne accompagnée
	Détecter des situations à risques (maltraitance, harcèlement, urgence sociale, addiction...)
Apporter un soutien et des conseils à des patients	
Contribuer au bien-être psychologique d'une personne	
<hr/>	
Maintenance, Réparation	Réaliser le ménage au domicile d'une personne
<hr/>	
Prévention des risques	Gérer une situation d'urgence
<hr/>	
Qualité	Faire des recommandations sur des aménagements du lieu de vie pour la sécurité des personnes
<hr/>	
Gestion des stocks	Contrôler l'état des stocks
<hr/>	
Gestion administrative	Établir des éléments d'une commande
	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
<hr/>	
Gestion et contrôle	Détecter des situations d'endettement
<hr/>	
Relation client	Préparer, servir et débarrasser les plateaux-repas
<hr/>	
Stratégie de développement	Piloter une activité
	Développer un réseau d'intervenants médicosociaux
<hr/>	
Communication, Multimédia	Rédiger un écrit professionnel

Organisation	Utiliser les outils bureautiques Alerter, demander un appui ou un arbitrage en qualifiant la nature du problème
Communication	Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier

Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
Travailler en équipe
Gérer son stress

Savoirs

Domaines d'expertise	Pathologies de l'enfant Psychologie Outils multimédias Utilisation des réseaux multimédias, internet Caractéristiques socio-culturelles des publics Conduite de projet en intervention sociale Analyse des risques
Normes et procédés	Procédures et circuits administratifs Règles de gestion de budget familial Droit de l'enfant et protection des mineurs Règles d'hygiène et de sécurité
Techniques professionnelles	Techniques de repassage

Contextes de travail

 Conditions de travail et risques professionnels	Au domicile d'un particulier Déplacements professionnels
 Horaires et durée du travail	Travail de nuit Travail en astreinte Travail en horaires décalés Travail le week-end Travail par roulement



Publics spécifiques

Enfants
Jeunes en insertion
Nourrissons
Particuliers
Personnes âgées
Personnes en situation de handicap
Personnes vulnérables
Public scolaire



Types de structures

Association

Secteurs d'activité

• Social
