

## M1802 - Expertise et support en systèmes d'information

### Appellations

- Analyste en vulnérabilité de code logiciel
- Architecte cloud
- Architecte de bases de données
- Architecte de données informatiques
- Architecte de sécurité des systèmes d'information
- Architecte multimédia
- Architecte réseaux informatiques
- Architecte système d'information
- Architecte système informatique
- Architecte technique informatique
- Auditeur / Auditrice en sécurité des systèmes d'information
- Auditeur / Auditrice en système d'information
- Auditeur informaticien / Auditrice informaticienne
- Data manager
- Expert / Experte en communication et réseaux
- Expert / Experte en cybersécurité
- Expert / Experte en sécurité des systèmes d'exploitation
- Expert / Experte en sécurité des systèmes d'information
- Expert / Experte en technologie Internet et multimédia
- Expert / Experte en tests d'intrusion - sécurité des systèmes d'information
- Expert / Experte méthodes et outils en informatique
- Expert / Experte méthodes et qualité informatique
- Expert / Experte qualité informatique
- Expert / Experte réseaux et télécoms
- Expert / Experte sécurité informatique
- Expert / Experte sécurité, méthode et qualité informatique
- Expert / Experte système d'exploitation
- Expert / Experte système et réseaux
- Ingénieur / Ingénieure méthodes informatiques
- Ingénieur / Ingénieure réseau informatique
- Ingénieur / Ingénieure sécurité informatique
- Ingénieur / Ingénieure sécurité web
- Ingénieur / Ingénieure système informatique
- Ingénieur / Ingénieure système réseau informatique
- Post auditeur / Post auditrice en sécurité des systèmes d'information
- Qualiticien / Qualificienne logiciel en informatique
- Responsable qualité web
- Responsable sécurité des systèmes d'information
- Responsable sécurité informatique

## Définition

Conseille la direction informatique, télécoms de l'entreprise sur des évolutions et solutions en techniques nouvelles (choix de logiciel, matériel, réseau, ...), dans un objectif d'optimisation et d'adéquation entre les moyens informatiques et télécoms et les besoins des utilisateurs.

Assure un rôle de support (sécurité, qualité, méthode, ...) et d'assistance technique auprès des équipes informatiques ou télécoms (production, développement) de l'entreprise, des utilisateurs, des clients.

Veille au respect des normes et des procédures de qualité et de sécurité.

Peut intervenir directement sur tout ou partie d'un projet qui relève de son domaine d'expertise.

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en informatique et télécoms, complété par une expérience professionnelle dans le secteur.

La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) est requise.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises utilisatrices, de services et de conseil, de constructeurs informatiques, ... en relations avec différents services

(Direction des Systèmes d'Information, production/exploitation, études et développement, maintenance, ...), en contact avec de multiples intervenants (chef de projet MOA, utilisateurs, ...).

Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...), d'organisation et peut impliquer un détachement auprès d'autres entreprises (mise à disposition de personnel).

## Compétences de base

### Savoir-faire

- Analyser les besoins du client
- Analyser les besoins d'un projet
- Définir les caractéristiques techniques du produit
- Concevoir les solutions techniques
- Concevoir l'architecture d'un système d'information
- Evaluer le résultat de ses actions
- Procéder aux phases de tests et de recettes des applications développées
- Mettre en place les procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques
- Définir et contrôler l'application des procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et de télécoms
- Effectuer une assistance technique
- Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour)
- Mettre à jour une documentation technique

### Savoirs

- Cahier des charges
- Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)
- Normes et standards d'exploitation
- Principes d'intégration de matériels et de logiciels
- Normes qualité
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms
- Normes rédactionnelles
- Modélisation informatique
- Droit du Numérique
- Technologies de l'accessibilité numérique
- Urbanisation des systèmes d'information
- Évaluation de risques sécurité Informatique et Télécoms

## Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Intervenir en gros systèmes</li> <li><input type="checkbox"/> Intervenir en mini systèmes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Gestion de bases de données</li> <li><input type="checkbox"/> Domaine informatique client-serveur</li> <li><input type="checkbox"/> Génie logiciel</li> <li><input type="checkbox"/> Micro-informatique</li> <li><input type="checkbox"/> Technologie de l'internet</li> <li><input type="checkbox"/> Produits multimédia</li> <li><input type="checkbox"/> Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP)</li> <li><input type="checkbox"/> Réseaux informatiques et télécoms</li> <li><input type="checkbox"/> Systèmes d'exploitation informatique</li> <li><input type="checkbox"/> Informatique scientifique</li> <li><input type="checkbox"/> Informatique industrielle</li> <li><input type="checkbox"/> Protocoles et normes télécoms</li> <li><input type="checkbox"/> Intelligence artificielle</li> <li><input type="checkbox"/> Informatique de gestion</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Concevoir des documents techniques</li> <li><input type="checkbox"/> Etablir un cahier des charges</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mener ou accompagner un projet d'intégration (implémentation) ou de développement de solutions matérielles, logicielles</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Intervenir en support avant-vente</li> <li><input type="checkbox"/> Répondre à un appel d'offre</li> <li><input type="checkbox"/> Réaliser un appel d'offre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Procédures d'appels d'offres</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Réaliser la mise en place et le suivi d'indicateurs et vérifier l'application de normes et de standards par les équipes informatiques (études, exploitation, production, ...)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Réaliser une analyse de risques (identification, hiérarchisation et évolution)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Etablir le plan de sécurité d'un système d'information d'entreprise</li> <li><input type="checkbox"/> Mettre en place des outils d'aide à la surveillance, à la sécurité et à l'exploitation des équipements informatiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Gestion des risques (Risk Management)</li> <li><input type="checkbox"/> Conduite d'opérations de gestion de crise</li> <li><input type="checkbox"/> Cryptologie</li> <li><input type="checkbox"/> Analyse d'incidents</li> </ul>

## Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Veiller au respect de la loi Informatique et Libertés et du RGPD dans l'entreprise, gérer la liste des traitements de données à caractère personnel, faire l'interface avec la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL	<input type="checkbox"/> Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD)
<input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre une politique de gestion des risques des systèmes d'information	
<input type="checkbox"/> Coordonner les différentes étapes d'un projet <input type="checkbox"/> Piloter un projet	<input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Gestion comptable <input type="checkbox"/> Gestion de projet
<input type="checkbox"/> Préconiser des actions préventives ou curatives	<input type="checkbox"/> Audit des systèmes d'information <input type="checkbox"/> Procédures de tests <input type="checkbox"/> Audit interne
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Entreprise de Services Numériques - ESN <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Société de conseil	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Constructeur de matériel informatique <input type="checkbox"/> Editeur multimédia <input type="checkbox"/> Informatique et télécommunications	

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>M1802 - Expertise et support en systèmes d'information</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>M1801 - Administration de systèmes d'information</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>M1802 - Expertise et support en systèmes d'information</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>M1802 - Expertise et support en systèmes d'information</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>M1805 - Études et développement informatique</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>M1802 - Expertise et support en systèmes d'information</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>M1802 - Expertise et support en systèmes d'information</b> ■ Toutes les appellations	<b>H1101 - Assistance et support technique client</b> — Toutes les appellations
<b>M1802 - Expertise et support en systèmes d'information</b> ■ Toutes les appellations	<b>H1102 - Management et ingénierie d'affaires</b> — Toutes les appellations
<b>M1802 - Expertise et support en systèmes d'information</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2101 - Conseil en formation</b> — Toutes les appellations
<b>M1802 - Expertise et support en systèmes d'information</b> ■ Toutes les appellations	<b>M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise</b> — Toutes les appellations
<b>M1802 - Expertise et support en systèmes d'information</b> ■ Toutes les appellations	<b>M1803 - Direction des systèmes d'information</b> — Toutes les appellations