

N4201

DIRECTION D'EXPLOITATION DES TRANSPORTS ROUTIERS DE MARCHANDISES

Autres emplois décrits

- Chef d'agence transport routier de marchandises
- Chef de service déménagement
- Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de marchandises
- Responsable d'agence messagerie
- Responsable d'agence transport routier de marchandises
- Responsable d'exploitation de transports multimodaux
- Responsable d'exploitation messagerie
- Responsable d'exploitation transport routier de marchandises
- Responsable gestionnaire d'unités de transport routier de marchandises

Définition

- Supervise et coordonne l'activité d'un site ou d'un service d'exploitation de transport routier de marchandises, dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation du transport routier, les règles de sécurité et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).
- Dirige tout ou partie des équipes d'un site d'exploitation (techniciens exploitants, conducteurs, personnel administratif et commercial, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport, logistique, commerce et gestion complété par une expérience professionnelle dans le transport.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle de plusieurs années dans le transport sans diplôme particulier.

L'Attestation de Capacité Professionnelle de Transport de Marchandises peut être requise.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

Certifications et diplômes :

- Attestation de capacité de déménagement
- Attestation de capacité de transport marchandises moins de 3,5t
- Attestation de capacité de transport marchandises plus de 3,5t

Compétences

Savoir-faire

Production, Fabrication	Élaborer et planifier un programme de production, d'exploitation
Maintenance, Réparation	Gérer un parc de machines, d'équipements, de locaux Gérer un parc de véhicules
Prévention des risques	Gérer une situation d'urgence

Logistique	Organiser une opération logistique de transport Coordonner des opérations de déménagement Coordonner des opérations de transport de produits périssables Coordonner des opérations de transport multimodal Mener des opérations de transport en relation avec une clientèle internationale Organiser la chaîne de transport national et international
Transport	Conduire un véhicule routier
Relation client	Répondre aux attentes d'un client
Développement commercial	Conclure une transaction Négocier une prestation Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés Mettre en oeuvre une stratégie commerciale Élaborer une stratégie commerciale
Stratégie de développement	Coordonner des opérations d'entreposage Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
Gestion administrative	Assurer la gestion administrative d'une activité
Pilotage et maîtrise des coûts	Lancer et gérer un appel d'offres Concevoir les modalités de prestation et les conditions de réalisation de transport avec la clientèle ou les prestataires
Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget
Droit, contentieux et négociation	Gérer des réclamations et litiges Traiter des dossiers de contentieux
Management	Animer, coordonner une équipe Organiser le travail d'une équipe Prévenir et résoudre les conflits
Gestion des Ressources Humaines	Gérer les ressources humaines Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines
Organisation	Analyser, exploiter, structurer des données Expliquer et faire respecter les règles et procédures
Recherche, Innovation	Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure
Communication	Prendre une décision et l'expliquer

Savoir-être professionnels

Travailler en équipe
Faire preuve de rigueur et de précision
Gérer son stress

Savoirs

Domaines d'expertise

Données d'activité de la structure, du service
Gestion budgétaire
Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier
Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)

Normes et procédés

Législation sociale
Réglementation du transport de marchandises
Réglementation du transport de matières et produits dangereux
Réglementation du transport en convoi exceptionnel
Outils de planification

Produits, outils et matières

Utilisation de matériel de navigation
Convoi exceptionnel

Techniques professionnelles

Techniques commerciales
Techniques de chiffrage tarifaire

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels



Horaires et durée du travail

Travail de nuit
Travail le week-end

Secteurs d'activité

• Logistique et transport