

# A1503

## TOILETTAGE DES ANIMAUX

### Autres emplois décrits

- Assistant toiletteur / Assistante toiletteuse
- Baigneur-peigneur / Baigneuse-peigneuse d'animaux
- Toiletteur / Toiletteuse canin
- Toiletteur / Toiletteuse d'animaux
- Toiletteur / Toiletteuse pour chiens
- Tondeur / Tondeuse d'animaux

### Définition

- Réalise des soins animaliers d'hygiène selon les besoins et les caractéristiques de l'animal et les règles d'hygiène.
- Peut effectuer la préparation ou la distribution de nourriture aux animaux.
- Peut diriger un salon de toilettage.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec une expérience professionnelle auprès des animaux sans diplôme particulier.

Un brevet de toiletteur canin peut en faciliter l'accès.

Les vaccinations anti-rabique et anti-tétanique peuvent être requises.

### Compétences

#### Savoir-faire

|                        |  |
|------------------------|--|
| Conseil, Transmission  | Conseiller, accompagner une personne   |
| Soin                   | Détecter les contre-indications traumatiques, inflammatoires, infectieuses et adapter la prise en charge ou orienter vers les partenaires de soins   |
|                        | Dispenser des soins d'esthétique à un animal<br><b>Sélectionner le matériel et les produits et préparer l'animal au toilettage par désinfection, douche, ...</b><br>Évaluer l'état de santé de l'animal<br><b>Vérifier l'aspect de l'animal et orienter si nécessaire le propriétaire vers un vétérinaire, un éducateur canin</b><br>Identifier le motif de consultation et son degré d'urgence et informer le client sur les modalités de prise en charge de l'animal<br>Manipuler des animaux<br><b>Réaliser les soins d'hygiène et de confort des animaux</b> |
| Gestion administrative | Gérer les commandes aux fournisseurs   |
|                        | Gérer une caisse   |
|                        | Planifier des rendez-vous selon le type d'intervention et le degré d'urgence   |
|                        | Assurer la gestion administrative d'une activité   |

---

|  |   |
|--|---|
| Gestion et contrôle                            | Réaliser des opérations comptables  |
| Droit, contentieux et négociation              | Respecter les règles d'éthique et de déontologie  |
| Protection des personnes et de l'environnement | <b>Détruire des déchets</b>   |
| Relation client                                | Accueillir, orienter, informer une personne<br>Accueillir le client et l'installer<br><b>Identifier la demande (toiletage saisonnier, traitement antiparasitaire, ...) du propriétaire de l'animal et planifier l'intervention</b>  |
| Développement commercial                       | <b>Vendre une prestation ou un produit</b><br>Organiser, aménager un espace de vente<br>Développer et fidéliser la relation client  |
| Maintenance, Réparation                        | <b>Désinfecter et décontaminer un équipement</b><br><b>Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local</b>   |
| Qualité  | Analyser la qualité et la conformité des matières premières   |
| Gestion des stocks                             | Gérer les stocks<br>Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation   |
| Communication                                  | Sensibiliser au bien-être animal  |
| Organisation                                   | Utiliser les outils bureautiques<br><b>Renseigner le dossier de suivi de l'animal et proposer des soins ultérieurs</b><br>Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)<br>Recueillir les informations sur l'animal (troubles, comportement, antécédents, traitements en cours, ...) auprès de son accompagnant ou dans le dossier médical |
| Savoir-être professionnels                     | Faire preuve d'autonomie<br>Faire preuve de rigueur et de précision<br>S'adapter aux changements  |

---

## Savoirs

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <p>Domaines d'expertise</p>         | <p><b>Anatomie animale</b><br/>Nutrition animale</p> <p><b>Pathologies animales</b><br/>Psychologie animale</p> <p><b>Techniques d'approche et de manipulation des animaux</b><br/>Zoologie<br/>Degré de douleur<br/>Soins aux animaux</p>   |
| <p>Normes et procédés</p>           | <p><b>Procédures d'accueil des animaux</b><br/><b>Procédures de nettoyage et de désinfection</b><br/><b>Procédures de prévention des risques sanitaires</b><br/><b>Procédures de stérilisation du matériel</b><br/>Réglementation sanitaire</p> <p><b>Règles d'hygiène et d'asepsie</b><br/>Règles d'hygiène et de sécurité</p>                                      |
| <p>Produits, outils et matières</p> | <p>Animaux d'élevage (bovins, ovins, porcins, ...)<br/>Animaux de compétition<br/>Animaux sauvages<br/>Équidés<br/>Utilisation d'outils manuels de podologie animale</p> <p><b>Utilisation de matériel de contention animale</b><br/><b>Utilisation de matériel de nettoyage</b><br/><b>Utilisation de matériel de toilettage</b><br/><b>Produits animaliers</b></p> |
| <p>Techniques professionnelles</p>  | <p><b>Techniques de toilettage</b></p>   |

## Contextes de travail

|  |   |
|--|---|
| <p> Conditions de travail et risques professionnels</p> | <p>Déplacements professionnels<br/>En environnement bruyant<br/>Port d'équipement de protection (EPI, casque...)<br/>Port de tenue professionnelle ou d'uniforme<br/>Port et manipulation de charges lourdes<br/>Station debout prolongée</p> |
| <p> Horaires et durée du travail</p>                     | <p>Travail le week-end<br/>Travail saisonnier</p>   |

## Secteurs d'activité

---

- Service à la personne
-