

# C1104

## DIRECTION D'EXPLOITATION EN ASSURANCES

### Autres emplois décrits

- Chargé / Chargée d'agence en assurances
- Responsable d'agence en assurances
- Responsable de bureau d'assurances
- Responsable de délégation départementale en assurances
- Responsable de délégation régionale en assurances
- Responsable de secteur en assurances

### Définition

- Organise la planification de l'activité, la gestion administrative et le développement commercial d'une structure dans le domaine de l'assurance (agence, délégation départementale, ...), selon la politique commerciale de l'établissement et la réglementation de l'assurance.
- Peut conseiller des clients et vendre des produits d'assurances.
- Peut traiter les réclamations de clients.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'école de commerce, de l'Ecole Nationale d'Assurance, ...) en assurance, finance ou commerce, complété par une expérience professionnelle de management commercial dans le secteur des entreprises de services (assurance, banque, finance, grande distribution).

#### Certifications et diplômes :

- Certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)

### Compétences

#### Savoir-faire

Management	<p><b>Animer, coordonner une équipe</b></p> <p>Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes</p>
Gestion des Ressources Humaines	<p>Gérer les ressources humaines</p> <p>Recruter et intégrer une personne</p> <p>Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines</p> <p>Concevoir une politique de fidélisation des équipes</p>
Conseil, Transmission	<p>Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences</p>
Développement commercial	<p>Présenter et valoriser un produit ou un service</p> <p><b>Développer et fidéliser la relation client</b></p> <p><b>Élaborer une stratégie commerciale</b></p>

---

Stratégie de développement	<b>Mettre en place des solutions d'amélioration de la performance</b> <b>Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts</b> <b>Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires</b>
Gestion administrative	Élaborer des procédures administratives ou comptables <b>Assurer la gestion administrative d'une activité</b>
Gestion et contrôle	<b>Réaliser des opérations comptables</b>
Droit, contentieux et négociation	Traiter des dossiers de contentieux
Prévention des risques	<b>Élaborer des actions ou des règles de prévention</b> <b>Déterminer des mesures correctives</b>
Qualité	<b>Assurer la qualité des souscriptions en assurance</b>
Organisation	<b>Expliquer et faire respecter les règles et procédures</b>

---

## Savoir-être professionnels

---

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie  
Travailler en équipe  
Prendre des initiatives et être force de proposition

---

## Savoirs

---

Domaines d'expertise	Analyse des risques Caractéristiques des produits d'assurance Gestion d'assurance <b>Traitement des contrats, des sinistres</b> <b>Logiciel de gestion clients</b>
Normes et procédés	<b>Droit du travail</b> <b>Droit et réglementation des assurances</b> <b>Droit fiscal</b> <b>Droit social</b> Législation sociale Recommandations AMF <b>Réglementation des produits d'assurances</b> Normes qualité
Techniques professionnelles	Techniques commerciales Techniques pédagogiques

---

## Contextes de travail

---



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels

---

## Secteurs d'activité

---

• Finance, banque et assurance

---