

## ❖ Appellations

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Responsable d'équipe production santé en assurances    | <input type="checkbox"/> Responsable de groupe sinistre en assurances      |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'équipe règlement sinistres en assurances | <input type="checkbox"/> Responsable de service production en assurances   |
| <input type="checkbox"/> Responsable de département en assurances               | <input type="checkbox"/> Responsable de service souscription en assurances |

## ❖ Définition

Supervise et coordonne les activités d'un service/groupe/département spécialisé (production, sinistres, ...) selon les procédures qualité et la réglementation de l'assurance.  
 Peut établir des contrats de partenariat.  
 Peut animer des actions de formation interne.

## ❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme de l'Ecole Nationale des Assurances, diplôme d'école d'ingénieur, ...) en assurance, droit, management, ressources humaines, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (gestion de sinistre, souscription, management commercial, ...).

## ❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés d'assurances (compagnies, mutuelles,...) en relation avec différents interlocuteurs (juristes, comptables, avocats, experts, ...).  
 Elle varie selon le domaine du service (production, règlement, ...) et le secteur (assurance vie, santé, ...).

## ❖ Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Piloter un département ou un service en assurances	Ec <input type="checkbox"/> Management
<input type="checkbox"/> Mettre en place une procédure de traitement des dossiers (délais, réglementation, ...)	Ce <input type="checkbox"/> Production en assurances
<input type="checkbox"/> Concevoir des outils de suivi qualitatif et quantitatif de l'activité	Ci <input type="checkbox"/> Réglementation des produits d'assurances
<input type="checkbox"/> Déterminer des mesures correctives	R <input type="checkbox"/> Gestion de sinistre
<input type="checkbox"/> Évaluer des risques pour une souscription	Ci <input type="checkbox"/> Techniques commerciales

## ❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Réaliser une gestion administrative <input type="checkbox"/> Constaté des sinistres sur le terrain <input type="checkbox"/> Recueillir et traiter les réclamations d'usagers, clients, résidents, ... <input type="checkbox"/> Apporter une assistance technique	C Ci Cs Rs	<input type="checkbox"/> Souscription en assurances <input type="checkbox"/> Droit des assurances

## ❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Négocier un contrat	Ec	
<input type="checkbox"/> Représenter une structure lors d'évènements (salons professionnels, ...) <input type="checkbox"/> Représenter une structure auprès d'instances de décision	Es Ec	
<input type="checkbox"/> Gérer le budget global d'une structure	C	<input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Gestion comptable
<input type="checkbox"/> Animer une formation	S	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques

## ❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Cabinet de courtage en assurances <input type="checkbox"/> Caisse de retraite et de prévoyance <input type="checkbox"/> Compagnie d'assurances/mutuelle <input type="checkbox"/> Société de conseil et gestion de patrimoine		

## ❖ Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<b>C1103 - Courtage en assurances</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>
<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<b>C1104 - Direction d'exploitation en assurances</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>
<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<b>C1107 - Indemnisations en assurances</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Responsable d'inspection en assurances</li></ul>

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<b>C1207 - Management en exploitation bancaire</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Responsable de service de caisse régionale bancaire</li></ul>
<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<b>K1903 - Défense et conseil juridique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>
<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<b>K2111 - Formation professionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>