

# C1108

## MANAGEMENT DE GROUPE ET DE SERVICE EN ASSURANCES

### Autres emplois décrits

- Responsable d'équipe production santé en assurances
- Responsable d'équipe règlement sinistres en assurances
- Responsable de département en assurances
- Responsable de groupe sinistre en assurances
- Responsable de service production en assurances
- Responsable de service souscription en assurances

### Définition

- Supervise et coordonne les activités d'un service/groupe/département spécialisé (production, sinistres, ...) selon les procédures qualité et la réglementation de l'assurance.
- Peut établir des contrats de partenariat.
- Peut animer des actions de formation interne.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme de l'Ecole Nationale des Assurances, diplôme d'école d'ingénieur, ...) en assurance, droit, management, ressources humaines, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (gestion de sinistre, souscription, management commercial, ...).

### Compétences

#### Savoir-faire

Gestion administrative	<b>Assurer la gestion administrative d'une activité</b>
Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget Réaliser des opérations comptables <b>Évaluer et gérer un sinistre</b>
Droit, contentieux et négociation	<b>Gérer des réclamations et litiges</b> Négocier un contrat
Développement commercial	Concevoir et promouvoir une offre commerciale
Stratégie de développement	<b>Piloter une activité</b> Concevoir et gérer un projet Élaborer une stratégie de développement d'activité Développer et gérer des relations ou partenariats <b>Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation</b>

---

## Management

### **Animer, coordonner une équipe**

Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes

---

## Gestion des Ressources Humaines

Recruter et intégrer une personne

Concevoir une politique de fidélisation des équipes

---

## Conseil, Transmission

Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences

---

## Conception

### **Mettre en place une procédure de traitement des dossiers**

---

## Prévention des risques

### **Évaluer des risques**

**Déterminer des mesures correctives**

---

## Qualité

Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue

---

## Communication, Multimédia

Représenter sa structure lors d'un événement ou auprès d'instances de décision

---

# Savoir-être professionnels

---

Travailler en équipe

Prendre des initiatives et être force de proposition

Faire preuve d'autonomie

---

# Savoirs

---

## Domaines d'expertise

### **Assurances**

**Gestion de sinistre**

**Production en assurances**

**Souscription en assurances**

---

## Normes et procédés

**Droit et réglementation des assurances**

**Réglementation des produits d'assurances**

---

## Techniques professionnelles

**Techniques commerciales**

Techniques pédagogiques

---

# Secteurs d'activité

---

• Finance, banque et assurance

---