

# C1109

## RÉDACTION ET GESTION EN ASSURANCES

### Autres emplois décrits

- Conseiller / Conseillère en gestion des droits
- Décompteur / Décompteuse de prestations
- Gestionnaire compte entreprise en assurances
- Gestionnaire cotisations en assurances
- Gestionnaire de compte retraite en assurances
- Gestionnaire de comptes cotisants
- Gestionnaire de prestations assurance maladie
- Gestionnaire de prestations sociales
- Gestionnaire en assurances
- Gestionnaire liquidation retraite
- Gestionnaire prestations en assurances
- Gestionnaire santé en assurances
- Gestionnaire sinistre Incendie, Accidents, Risques Divers -IARD-
- Liquidateur / Liquidatrice de prestations
- Rédacteur / Rédactrice d'assurances
- Rédacteur / Rédactrice production auto
- Rédacteur / Rédactrice production Incendie Risques Industriels (IRI)
- Rédacteur / Rédactrice production risques complexes
- Rédacteur / Rédactrice production risques de particuliers
- Rédacteur / Rédactrice production Risques Divers (RD)
- Rédacteur / Rédactrice production risques simples
- Rédacteur / Rédactrice production vie
- Rédacteur / Rédactrice règlement assurances
- Rédacteur / Rédactrice règlement automatique
- Rédacteur / Rédactrice règlement contentieux
- Rédacteur / Rédactrice règlement corporel
- Rédacteur / Rédactrice règlement incendie dommage
- Rédacteur / Rédactrice règlement matériel auto
- Rédacteur / Rédactrice règlement responsabilité civile
- Rédacteur / Rédactrice sinistre auto
- Rédacteur / Rédactrice sinistre incendie
- Rédacteur / Rédactrice sinistres
- Rédacteur / Rédactrice sinistres complexes
- Rédacteur / Rédactrice sinistres contentieux
- Rédacteur / Rédactrice sinistres risques divers
- Rédacteur / Rédactrice sinistres simples
- Rédacteur polyvalent / Rédactrice polyvalente production sinistres

### Définition

- Réalise la rédaction et la gestion (souscription, codification, ...) de contrats d'assurances (risques automobiles, industriels, habitation,...) par référence à des contrats préétablis ou par adaptation de clauses-types, selon la réglementation de l'assurance.
- Peut réaliser les appels de cotisations et contrôler leur encaissement.
- Peut gérer des litiges et contentieux.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en assurance, droit ou sciences économiques.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance ou dans le secteur bancaire sans diplôme particulier.

# Compétences

## Savoir-faire

---

Gestion et contrôle	Déclencher des appels à cotisation <b>Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux</b>
Droit, contentieux et négociation	Enregistrer et traiter les réclamations des clients et bénéficiaires Établir des contrats (commerciaux, travail etc.) dans le respect des règles légales <b>Rédiger un contrat d'assurance</b>
Conseil, Transmission	<b>Conseiller, accompagner une personne</b> Faire preuve de pédagogie pour faciliter la compréhension Construire une solution de compromis dans le cadre d'une médiation
Relation client	Gérer l'accueil téléphonique <b>Identifier, traiter une demande client</b>
Développement commercial	<b>Présenter et valoriser un produit ou un service</b>
Organisation	Contrôler la conformité des données ou des documents <b>Utiliser les outils bureautiques</b> Établir, mettre à jour un dossier, une base de données Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes <b>Collecter les informations sur la situation d'un bénéficiaire</b>

---

## Savoir-être professionnels

---

	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie Travailler en équipe Faire preuve de rigueur et de précision
--	---

---

## Savoirs

---

Domaines d'expertise	<b>Analyse des risques</b> <b>Gestion d'assurance</b> Gestion juridique des contentieux
----------------------	---

---

Dispositif TRACFIN (Traitement du renseignement et action contre les circuits financiers clandestins)

**Droit et réglementation des assurances**

**Législation sociale**

Réglementation de l'assurance automobile

Réglementation de l'assurance habitation

Réglementation de l'assurance IARD (Incendie, Accidents, Risques Divers)

Réglementation des produits d'assurances

Procédures d'indemnisation des sinistres

Procédures de recouvrement de créances

Suivi et liquidation de prestations maladie, retraite ou invalidité

Normes et procédés

## Contextes de travail



Horaires et durée du travail

Travail le samedi



Publics spécifiques

Particuliers

## Secteurs d'activité

• Finance, banque et assurance