

### ❖ Appellations

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'opérations de location de véhicules                | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de bateaux avec permis         |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de comptoir en location de matériel de transport     | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de bateaux sans permis         |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de comptoir en location de véhicules                 | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de bicyclettes                 |
| <input type="checkbox"/> Chaisier / Chaisière  | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de canoë kayak                 |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de location d'engins et de matériel de chantier    | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de pédalos                     |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de location de matériel de transport ou de loisirs | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de véhicules automobiles       |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de location de moyen de transport                  | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de véhicules hippomobiles      |
| <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse d'avions de tourisme                               | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de voiliers                    |
| <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse d'engins nautiques                                 | <input type="checkbox"/> Plagiste  |
| <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de bateaux   | <input type="checkbox"/> Responsable de comptoir en location de voitures |

### ❖ Définition

Réalise tout ou partie des opérations de location de matériels de transport ou de loisirs selon les règles de sécurité des biens et des personnes.  
Peut coordonner l'activité d'une équipe.

### ❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la location de matériel de transport sans diplôme particulier.  
Un diplôme de niveau Bac (professionnel, ...) à BTS dans le secteur tertiaire (tourisme, gestion, ...) peut en faciliter l'accès.  
La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais, est requise.  
Un permis de conduire (voiture, bateau, ...) peut être demandé.

### ❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'agences de location de matériels de transport ou de loisirs en contact avec la clientèle et en relation avec différents interlocuteurs (transporteurs, fournisseurs, ...).  
Elle peut varier selon le type de matériel loué (véhicules de tourisme, bateaux, ...).  
Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

## ❖ Compétences de base

| Savoir-faire   |  | Savoirs  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Accueillir une clientèle<br><input type="checkbox"/> Renseigner un client<br><input type="checkbox"/> Étudier une demande client<br><input type="checkbox"/> Proposer un service, produit adapté à la demande client<br><input type="checkbox"/> Établir un contrat<br><input type="checkbox"/> Informer le client sur les modalités de location<br><input type="checkbox"/> Vérifier l'état général, le fonctionnement du matériel de location, identifier des anomalies et effectuer l'entretien de premier niveau<br><input type="checkbox"/> Enregistrer une réclamation client<br><input type="checkbox"/> Proposer des solutions techniques à un client<br><input type="checkbox"/> Réaliser le suivi administratif d'un contrat de location<br><input type="checkbox"/> Réaliser un suivi d'activité | S<br>S<br>Sr<br>Se<br>Ec<br>C<br>Cr<br>Ec<br>Ir<br>C<br>Ce | <input type="checkbox"/> Droit commercial<br><input type="checkbox"/> Procédures d'entretien de premier niveau des équipements et matériels<br><input type="checkbox"/> Outils bureautiques<br><input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits<br><input type="checkbox"/> Techniques de vente<br><input type="checkbox"/> Modalités d'accueil |

## ❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire  |    | Savoirs  |
|---|----|--|
| <input type="checkbox"/> Réaliser la location d'un véhicule / matériel  | Cr | <input type="checkbox"/> Avions de tourisme, hélicoptères<br><input type="checkbox"/> Caractéristiques des bateaux, voiliers et engins nautiques<br><input type="checkbox"/> Matériel de plage<br><input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules de tourisme<br><input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules deux roues<br><input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules hippomobiles<br><input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules utilitaires<br><input type="checkbox"/> Mécanique automobile<br><input type="checkbox"/> Nautisme |
| <input type="checkbox"/> Assister un client lors de la prise en main d'un véhicule/matériel                                 | Rs |  |
| <input type="checkbox"/> Préparer un véhicule pour la livraison   | R  |  |
| <input type="checkbox"/> Organiser et planifier l'activité d'un parc de véhicules (affectation, suivi maintenance, ...)     | Cr | <input type="checkbox"/> Réglementation liée aux véhicules   |
| <input type="checkbox"/> Établir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux | Ce |  |

## ❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire

Savoirs

Coordonner l'activité d'une équipe

Es

## ❖ Environnements de travail

Structures

Secteurs

Conditions

Agence commerciale

Entreprise de location de véhicules

Commerce/vente

Travail en indépendant

## ❖ Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME

Fiches ROME proches

#### D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs

- Toutes les appellations

#### G1101 - Accueil touristique

- Toutes les appellations

#### D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs

- Toutes les appellations

#### I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules

- Toutes les appellations

#### D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs

- Toutes les appellations

#### M1601 - Accueil et renseignements

- Toutes les appellations

#### D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs

- Toutes les appellations

#### N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises

- Toutes les appellations

#### D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs

- Toutes les appellations

#### N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

- Toutes les appellations

## ❖ Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME   | Fiches ROME envisageables si évolution   |
|--|--|
| <b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>D1401 - Assistanat commercial</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>   |
| <b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>                            |
| <b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>                                   |
| <b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>                                    |
| <b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Responsable d'agence de location de matériel de transport</li></ul> |
| <b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>              |