

❖ Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en accessoires de la personne | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en maroquinerie |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles de chapellerie | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en matériel médical, paramédical |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles de mercerie | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles de puériculture | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en orfèvrerie/joaillerie |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles érotiques | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en parapharmacie |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en bijouterie | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en parfumerie |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en bijoux fantaisie | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en chaussures | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter de luxe |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en cosmétique | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter enfant |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en horlogerie | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter féminin |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en hygiène de la personne | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter masculin |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en lingerie | |

❖ Définition

Réalise la vente d'articles destinés à l'équipement et à l'hygiène de la personne (vêtements, chaussures, bijoux, sacs à main, parfums, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Peut proposer des services complémentaires à la vente (retouches, cartes de fidélité, ...).

Peut coordonner une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Des formations spécifiques (esthétique, couture, ...) peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la vente sans diplôme particulier.

La maîtrise d'un logiciel de gestion de stock peut être demandée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins indépendants, de magasins spécialisés (parfumerie, prêt-à-porter, ...), de grands magasins en contact avec les clients et en relation avec les chefs de rayon, les responsables de magasin.

Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (parfums, vêtements, bijoux, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (fêtes de fin d'année, soldes, ...).

L'activité implique la station debout prolongée.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Accueillir une clientèle <input type="checkbox"/> Proposer un service, produit adapté à la demande client <input type="checkbox"/> Vendre des produits ou services <input type="checkbox"/> Encaisser le montant d'une vente <input type="checkbox"/> Réceptionner un produit <input type="checkbox"/> Vérifier la conformité de la livraison <input type="checkbox"/> Disposer des produits sur le lieu de vente <input type="checkbox"/> Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation <input type="checkbox"/> Entretien un espace de vente <input type="checkbox"/> Trier et évacuer des déchets	S Se E C Rc C R R R	<input type="checkbox"/> Techniques de vente <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale <input type="checkbox"/> Techniques de mise en rayon <input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention <input type="checkbox"/> Procédures d'encaissement <input type="checkbox"/> Typologie du client <input type="checkbox"/> Principes de la relation client

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Adapter une stratégie de vente à une cible ou un produit <input type="checkbox"/> Construire un argumentaire de vente <input type="checkbox"/> Apporter une expertise technique	Ei E I	<input type="checkbox"/> Produits textiles et habillement <input type="checkbox"/> Produits de lingerie <input type="checkbox"/> Lunetterie / optique <input type="checkbox"/> Produits de maroquinerie <input type="checkbox"/> Matériel médical <input type="checkbox"/> Matériel paramédical <input type="checkbox"/> Parapharmacie <input type="checkbox"/> Produits d'hygiène et de parfumerie <input type="checkbox"/> Beauté et cosmétiques <input type="checkbox"/> Produits de puériculture <input type="checkbox"/> Gemmologie

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
		<input type="checkbox"/> Caractéristiques des bijoux <input type="checkbox"/> Caractéristiques des chaussures <input type="checkbox"/> Caractéristiques des verres optiques <input type="checkbox"/> Caractéristiques des tissus et matières textiles <input type="checkbox"/> Caractéristiques des parfums <input type="checkbox"/> Caractéristiques des cuirs et peaux <input type="checkbox"/> Caractéristiques des visages et des peaux <input type="checkbox"/> Types de morphologie <input type="checkbox"/> Types de maille en bijouterie
<input type="checkbox"/> Procéder aux essayages de vêtements, d'accessoires et donner un avis professionnel sur le bien-être	Sr	
<input type="checkbox"/> Prendre les mesures des clients ou effectuer un marquage pour des retouches de vêtements	Ci	
<input type="checkbox"/> Maquiller des clients pour des essais, des lancements de nouveaux produits	As	<input type="checkbox"/> Techniques de maquillage
<input type="checkbox"/> Intervenir sur des montres (pile, bracelet, ...), chronomètres, réveils	R	<input type="checkbox"/> Caractéristiques des mécanismes horlogers <input type="checkbox"/> Habillage de pièces d'horlogerie <input type="checkbox"/> Utilisation d'appareil optique <input type="checkbox"/> Utilisation d'outillages manuels
<input type="checkbox"/> Assurer un service après-vente	R	
<input type="checkbox"/> Proposer un service complémentaire à la vente	Es	
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks <input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement <input type="checkbox"/> Préparer les commandes	C C Cr	<input type="checkbox"/> Gestion des stocks et des approvisionnements <input type="checkbox"/> Logiciels de gestion de stocks
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	
<input type="checkbox"/> Réaliser le comptage des fonds de caisses	C	<input type="checkbox"/> Règles de tenue de caisse

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Boutique de luxe <input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Grand magasin <input type="checkbox"/> Grande Surface Spécialisée -GSS- <input type="checkbox"/> Marché, foire exposition 		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1501 - Animation de vente <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1505 - Personnel de caisse <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1201 - Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion <ul style="list-style-type: none">- Fripier / Fripière
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none">- Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie	J1405 - Optique - lunetterie <ul style="list-style-type: none">- Monteur-vendeur lunetier / Monteuse-vendeuse lunetière- Monteur-vendeur opticien / Monteuse-vendeuse opticienne