

❖ Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante de vente automobile | <input type="checkbox"/> Gérant / Gérante de négoce automobile |
| <input type="checkbox"/> Attaché commercial / Attachée commerciale en automobiles | <input type="checkbox"/> Négociant / Négociante de véhicules d'occasion |
| <input type="checkbox"/> Chef de groupe véhicules d'occasion | <input type="checkbox"/> Négociant / Négociante de véhicules neufs |
| <input type="checkbox"/> Chef de groupe véhicules neufs | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de la vente automobile |
| <input type="checkbox"/> Commercial / Commerciale en automobiles | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de la vente de motocycles |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère des ventes automobiles | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse automobile |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en automobiles | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de caravanes/camping-car |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en véhicules industriels | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de motocycles |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en véhicules ou bateaux | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de véhicules neufs |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale motocycles | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en véhicules anciens |
| <input type="checkbox"/> Conseiller vendeur / Conseillère vendeuse d'autocars | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en véhicules d'occasion |
| <input type="checkbox"/> Conseiller vendeur / Conseillère vendeuse de bateaux de plaisance | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en véhicules de collection |
| <input type="checkbox"/> Conseiller vendeur / Conseillère vendeuse de véhicules de loisirs | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en véhicules industriels |
| <input type="checkbox"/> Conseiller vendeur / Conseillère vendeuse de véhicules poids lourds | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse secteur véhicules d'occasion |
| <input type="checkbox"/> Délégué commercial / Déléguée commerciale en automobiles | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse secteur véhicules neufs |

❖ Définition

Présente des équipements (voitures, motocycles, camping car, bateaux, ...) à la clientèle, la conseille dans son choix, lui propose des services annexes (financement, extension de garanties, contrat d'entretien,...) et conclut la vente.

Peut prospecter une clientèle (particuliers, grands comptes, ...).

Peut réaliser l'achat de véhicules/bateaux.

Peut coordonner une équipe de vente.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur commercial ou technique sans diplôme particulier.

Un diplôme de niveau Bac (professionnel, technologique, ..) à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans le secteur commercial ou technique (mécanique automobile, nautisme, ...) peut en faciliter l'accès.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'emploi/métier s'exerce au sein de concessions, succursales de marque, ... en relation avec les différents services (constructeur, administratif, comptable, ...) et en contact avec les clients.

Elle peut impliquer des déplacements en clientèle.

L'activité peut varier selon le type de véhicules (automobiles, motocycles, bateaux, véhicules de loisirs, ...), le type de clientèle (particuliers, professionnels, grands comptes, ...).

Elle peut s'exercer le samedi.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Analyser les besoins du client <input type="checkbox"/> Présenter les caractéristiques d'un modèle <input type="checkbox"/> Conseiller un client <input type="checkbox"/> Présenter une offre commerciale et son financement <input type="checkbox"/> Définir les modalités d'une vente avec un client <input type="checkbox"/> Suivre le traitement d'une commande client <input type="checkbox"/> Proposer une solution commerciale appropriée <input type="checkbox"/> Proposer des solutions techniques à un client <input type="checkbox"/> Réaliser un suivi d'activité <input type="checkbox"/> Collaborer avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un objectif commun <input type="checkbox"/> Mener une action commerciale <input type="checkbox"/> Monter un dossier de crédit	Es Sr S E E Ce Ec Ir Ce Se E C	<input type="checkbox"/> Techniques commerciales <input type="checkbox"/> Marketing / Mercatique <input type="checkbox"/> Droit commercial <input type="checkbox"/> Entretien de vente <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne logistique <input type="checkbox"/> Typologie du client <input type="checkbox"/> Techniques de vente

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Vendre des produits ou services	E	<input type="checkbox"/> Caractéristiques des bateaux, voiliers et engins nautiques <input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules deux roues <input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules utilitaires <input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules de collection <input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules de loisirs <input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules de société <input type="checkbox"/> Caractéristiques des véhicules industriels <input type="checkbox"/> Caractéristiques des voitures d'occasion <input type="checkbox"/> Caractéristiques des voitures neuves <input type="checkbox"/> Circuits de distribution commerciale

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Intervenir auprès d'une clientèle d'entreprises <input type="checkbox"/> Intervenir auprès d'une clientèle de particuliers	S Es	<input type="checkbox"/> Logiciel de gestion clients
<input type="checkbox"/> Organiser des visites, prospections ou phoning	E	
<input type="checkbox"/> Assurer un service après-vente	R	<input type="checkbox"/> Service Après-Vente (SAV)
<input type="checkbox"/> Assister un client lors de la prise en main d'un véhicule/matériel	Rs	
<input type="checkbox"/> Estimer la valeur d'un produit <input type="checkbox"/> Proposer une offre commerciale adaptée	Cr Es	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Concession automobile		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules ■ Toutes les appellations	C1102 - Conseil clientèle en assurances - Conseiller commercial / Conseillère commerciale en assurances
D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules ■ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial ■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	C1504 - Transaction immobilière <ul style="list-style-type: none">- Attaché commercial / Attachée commerciale en immobilier
D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	D1406 - Management en force de vente <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none">- Formateur / Formatrice commerce vente
D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations