

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière | <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière roller |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière de parking | <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière spectacle |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière de station-service | <input type="checkbox"/> Hôte / Hôtesse de caisse |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière en libre-service | <input type="checkbox"/> Hôte / Hôtesse de caisse services clients |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière en restauration | <input type="checkbox"/> Péager / Péagère |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière pompiste | <input type="checkbox"/> Péagiste |

❖ Définition

Réalise l'enregistrement des ventes et l'encaissement de produits, d'articles (vêtements, alimentation, carburant, ...) ou de services (péages d'autoroute, parking, ...).
Peut effectuer le réassort des produits en magasin.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (général, professionnel, ...) dans les secteurs de la vente et de la distribution.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs sans diplôme particulier.
Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou à durée déterminée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de grandes surfaces (alimentaires, spécialisées, de bricolage), de magasins (textile, musique, ...), de billetteries (théâtre, cinéma, ...), de lieux de péage (parking, autoroute, ...), de stations-service, en contact avec la clientèle et différents intervenants (responsable de caisses, directeur de magasin, ...).

Elle varie selon la taille de la structure et le degré d'informatisation des caisses.

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

❖ Compétences de base

Savoir-faire

- Accueillir les personnes
- Enregistrer la vente d'un article
- Désactiver l'antivol d'un article
- Encaisser le montant d'une vente

Savoirs

- | | |
|---|--|
| S | <input type="checkbox"/> Procédures d'encaissement |
| C | <input type="checkbox"/> Règles de tenue de caisse |
| R | <input type="checkbox"/> Caisse informatisée |
| C | <input type="checkbox"/> Caisse enregistreuse |

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Proposer un service complémentaire à la vente	Es	
<input type="checkbox"/> Recueillir l'avis et les remarques d'un client	Ec	
<input type="checkbox"/> Réaliser le comptage des fonds de caisses	C	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Disposer des produits sur le lieu de vente	R	
<input type="checkbox"/> Réserver des places de spectacle et des évènements sportifs	Cs	<input type="checkbox"/> Logiciels de réservation
<input type="checkbox"/> Editer des billets de spectacle	Cs	
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks	C	<input type="checkbox"/> Logiciels de gestion de stocks
<input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement	C	
<input type="checkbox"/> Préparer les commandes	Cr	
<input type="checkbox"/> Réceptionner un produit	Rc	
<input type="checkbox"/> Vérifier la conformité de la livraison	C	
<input type="checkbox"/> Conseiller sur une demande de crédit	Cs	
<input type="checkbox"/> Constituer et présenter un dossier de demande de financement	Ce	
<input type="checkbox"/> Réaliser le service de carburant à la pompe	Re	
<input type="checkbox"/> Vérifier les conditions de livraison du carburant (niveau de cuve, transvasement, ...)	C	<input type="checkbox"/> Réglementation des produits inflammables <input type="checkbox"/> Procédures de secours <input type="checkbox"/> Règles et consignes de sécurité
<input type="checkbox"/> Réaliser l'entretien du véhicule	R	<input type="checkbox"/> Maintenance de véhicules
<input type="checkbox"/> Assurer la maintenance de premier niveau du véhicule	R	<input type="checkbox"/> Maintenance de premier niveau <input type="checkbox"/> Utilisation d'outillages manuels <input type="checkbox"/> Mécanique automobile

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Billetterie spectacle (cinéma, théâtre, ...) <input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Grand magasin <input type="checkbox"/> Grande Surface Spécialisée -GSS- <input type="checkbox"/> Grande Surface de Bricolage -GSB- <input type="checkbox"/> Grande et Moyenne Surface -GMS- <input type="checkbox"/> Parc de stationnement <input type="checkbox"/> Société d'autoroute <input type="checkbox"/> Société gestionnaire de pont à péage <input type="checkbox"/> Station-service 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Commerce de gros <input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution <input type="checkbox"/> Loisirs <input type="checkbox"/> Spectacle <input type="checkbox"/> Transport/logistique 	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<p>D1505 - Personnel de caisse</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	<p>D1507 - Mise en rayon libre-service</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations
<p>D1505 - Personnel de caisse</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	<p>M1601 - Accueil et renseignements</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<p>D1505 - Personnel de caisse</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	<p>D1106 - Vente en alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations
<p>D1505 - Personnel de caisse</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	<p>D1210 - Vente en animalerie</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1505 - Personnel de caisse <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations