

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Animateur / Animatrice de communauté virtuelle | <input type="checkbox"/> Game master jeux online |
| <input type="checkbox"/> Animateur / Animatrice de forum sur internet | <input type="checkbox"/> Modérateur / Modératrice web |
| <input type="checkbox"/> Animateur / Animatrice web | <input type="checkbox"/> Web commercial / commerciale |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée des relations avec les internautes | <input type="checkbox"/> Webmaster animateur / animatrice |
| <input type="checkbox"/> Community manager | <input type="checkbox"/> Web vendeur / vendeuse |
| <input type="checkbox"/> E-commercial / E-commerciale | |

❖ Définition

Réalise l'animation d'un site multimédia (forum, chat, jeu, vente, emploi, administration, ...) et le suivi des relations et des échanges avec les clients, les internautes.
Peut coordonner une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (technologique, professionnel, ...) à Bac+2 (BTS, DUT, L2, ...) dans les secteurs commercial, de l'information et de la communication.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle sur des thèmes spécifiques (cinéma, jeu, musique, ...) sans diplôme particulier.
La pratique d'une langue étrangère peut être requise.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'entreprises, de collectivités territoriales, en relation avec différents services (informatique, marketing, ...), en contact avec les internautes, les clients.
Elle peut varier selon le secteur d'activité (vente, emploi, loisirs, banque), le type de structure (entreprise, courtier en ligne) et de site (e-commerce, e-services, portail, événementiel).
Elle peut s'exercer les fins de semaine et jours fériés.

❖ Compétences de base

Savoir-faire

- Traiter les demandes d'internautes
- Réaliser des enquêtes et des sondages en ligne
- Animer une communauté web
- Contrôler les échanges au sein des communautés d'internautes
- Analyser des échanges communautaires en ligne

Savoirs

- | | |
|----|--|
| Es | <input type="checkbox"/> Référencement naturel (SEO) |
| Ei | <input type="checkbox"/> Référencement web |
| Se | <input type="checkbox"/> Techniques d'animation web |
| C | <input type="checkbox"/> Rédaction de contenu web |
| Ie | <input type="checkbox"/> Search Engine Marketing (SEM) |

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Analyser des dysfonctionnements et des difficultés techniques de connexion au site ou d'utilisation des services par les internautes <input type="checkbox"/> Appliquer les règles de diffusion de l'information et de la communication <input type="checkbox"/> Alimenter des réseaux sociaux <input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre des règles de diffusion, de communication de l'information et de contenu d'un site <input type="checkbox"/> Analyser le trafic d'un site web	Ir Ir Ar Ae Ci	<input type="checkbox"/> Webmarketing <input type="checkbox"/> Marketing des réseaux sociaux <input type="checkbox"/> Community management <input type="checkbox"/> Règles de diffusion et de communication de l'information <input type="checkbox"/> Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) <input type="checkbox"/> Principes déontologiques liés aux débats et aux échanges <input type="checkbox"/> Logiciels d'édition multimédia <input type="checkbox"/> Logiciel de conception et analyse d'enquête <input type="checkbox"/> Logiciel de gestion clients <input type="checkbox"/> Outils de web analyse - web analytics

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Réaliser un suivi statistique de l'activité d'un site web <input type="checkbox"/> Mettre en place une solution de web Analytics <input type="checkbox"/> Mettre en place des solutions de suivi (tracking) pour analyser le trafic d'un site et les comportements de navigation des visiteurs	Ce Ci Ci	
<input type="checkbox"/> Concevoir une Foire Aux Questions (FAQ)	Ci	<input type="checkbox"/> Logiciels de gestion de base de données
<input type="checkbox"/> Administrer une vente E-commerce <input type="checkbox"/> Réaliser le suivi d'une commande	Ce C	<input type="checkbox"/> E-procurement <input type="checkbox"/> E-commerce <input type="checkbox"/> Réglementation du commerce électronique
<input type="checkbox"/> Conseiller des internautes par téléphone	Rs	
<input type="checkbox"/> Concevoir des jeux concours en ligne	Ae	<input type="checkbox"/> Réglementation des jeux et loteries
<input type="checkbox"/> Animer des jeux en réseau	S	
<input type="checkbox"/> Négocier des partenariats	C	<input type="checkbox"/> Technologie de l'internet

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Réaliser la mise à jour du site à l'aide d'une interface d'administration	R	
<input type="checkbox"/> Contrôler la réalisation de pages Web	C	
<input type="checkbox"/> Définir les contenus et rubriques d'un site web <input type="checkbox"/> Participer au développement d'un site web	I Ac	
<input type="checkbox"/> Améliorer le positionnement d'un site web <input type="checkbox"/> Évaluer l'e-réputation d'un site web <input type="checkbox"/> Maîtriser la e-réputation d'une entreprise	Ci le E	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'État	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
E1101 - Animation de site multimédia <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
E1101 - Animation de site multimédia <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1408 - Téléconseil et télévente <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
E1101 - Animation de site multimédia <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques <ul style="list-style-type: none">- Animateur / Animatrice d'atelier Internet- Animateur / Animatrice d'atelier multimédia- Animateur / Animatrice d'espace multimédia- Animateur / Animatrice d'initiation aux Technologies de l'Information et de la Communication -TIC-- Animateur / Animatrice de cyberspace- Animateur conseiller / Animatrice conseillère en Technologies de l'Information et de la Communication - TIC-- Conseiller médiateur / Conseillère médiatrice en numériqueResponsable d'espace de médiation numérique
E1101 - Animation de site multimédia <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K1601 - Gestion de l'information et de la documentation <ul style="list-style-type: none">- Cyber documentaliste- Net surfeur / Net surfeuse

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
E1101 - Animation de site multimédia <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	E1103 - Communication <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
E1101 - Animation de site multimédia <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1702 - Analyse de tendance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
E1101 - Animation de site multimédia <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1704 - Management relation clientèle <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
E1101 - Animation de site multimédia <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1801 - Administration de systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">- Administrateur / Administratrice de site internet