

G1201

ACCOMPAGNEMENT DE VOYAGES, D'ACTIVITÉS CULTURELLES OU SPORTIVES

Autres emplois décrits

- Accompagnateur / Accompagnatrice d'excursions
- Accompagnateur / Accompagnatrice de randonnée
- Accompagnateur / Accompagnatrice de randonnée nature
- Accompagnateur / Accompagnatrice de séjour linguistique
- Accompagnateur / Accompagnatrice de tourisme équestre
- Accompagnateur / Accompagnatrice de tourisme sportif
- Accompagnateur / Accompagnatrice de voyages
- Accompagnateur / Accompagnatrice de voyages ou d'activités culturelles, sportives et de plein air
- Accompagnateur / Accompagnatrice en écotourisme
- Accompagnateur / Accompagnatrice en moyenne montagne
- Accompagnateur / Accompagnatrice en tourisme vert
- Accompagnateur / Accompagnatrice tourisme
- Accompagnateur / Accompagnatrice touristique
- Conférencier / Conférencière de voyages
- Conférencier national / Conférencière nationale
- Coordinateur / Coordinatrice de séjour touristique
- Guide-accompagnateur / Guide-accompagnatrice
- Guide-accompagnateur / Guide-accompagnatrice de pêche
- Guide-accompagnateur / Guide-accompagnatrice en écotourisme
- Guide conférencier / conférencière
- Guide de haute montagne
- Guide de pays
- Guide de tourisme d'aventure
- Guide de tourisme équestre
- Guide-interprète
- Guide-interprète national / nationale
- Guide-interprète régional / régionale
- Guide nature
- Guide sportif / sportive
- Guide touristique
- Guide tour leader
- Maître randonneur / Maîtresse randonneuse de tourisme
- Moniteur / Monitrice guide de pêche de loisirs
- Musher guide de randonnée en traîneau

Définition

- Accompagne des personnes lors de circuits touristiques ou de visites de sites afin de leur faire découvrir des lieux (spécificités géographiques, historiques, culturelles, ...), selon les règles de sécurité des biens et des personnes.
- Peut animer des conférences.
- Peut effectuer un accompagnement sportif (randonnée équestre, ascension de sommets, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Brevet ou un Diplôme d'Etat dans les secteurs de l'animation (Brevet d'Aptitude Professionnelle d'Assistant Animateur Technicien -BAPAAT-, Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport -BPJEPS-, Diplôme d'Etat de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport - DEJEPS,...) et du sport (Brevet d'Etat d'Educateur Sportif -BEES-, diplôme d'accompagnateur moyenne montagne, ...) ou avec un BTS dans le tourisme.

Une licence professionnelle ainsi qu'une carte professionnelle sont requises pour les postes de guides conférenciers. La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être exigée.

Certifications et diplômes :

- Carte professionnelle guide conférencier

Compétences

Savoir-faire

Animation	<p>Accompagner des groupes lors de visites guidées ou sorties ludiques</p> <p>Organiser des activités de divertissement selon les participants et le contexte</p> <p>Assurer l'encadrement de l'enfant ou d'un groupe d'enfants</p> <p>Expliquer les conditions de pratique d'une activité sportive</p> <p>Mettre en oeuvre et animer des actions socio-culturelles</p>
Management	<p>Prévenir et résoudre les conflits</p>
Soin	<p>Préparer un animal pour la randonnée et procéder à ses soins</p>
Relation client	<p>Accueillir, orienter, informer une personne</p> <p>Identifier, traiter une demande client</p>
Développement commercial	<p>Négocier des conditions commerciales</p> <p>Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés</p> <p>Concevoir un voyage à la carte</p> <p>Promouvoir une offre touristique</p> <p>Présenter et valoriser un produit ou un service</p> <p>Développer et fidéliser la relation client</p>
Communication, Multimédia	<p>Définir une stratégie de communication</p> <p>Réaliser des supports de communication multimédia</p>
Maintenance, Réparation	<p>Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine, d'une installation</p> <p>Réaliser le suivi du matériel ou des équipements sportifs</p>
Prévention des risques	<p>Anticiper des dangers, problèmes ou besoins matériels et techniques</p> <p>Gérer une situation d'urgence</p>
Gestion administrative	<p>Établir une demande d'autorisation, de réservation</p>
Organisation	<p>Réaliser une veille documentaire</p> <p>Utiliser les outils bureautiques</p> <p>Établir, mettre à jour un dossier, une base de données</p> <p>Recueillir les informations sur la durée, le nombre de participants, les spécificités de la prestation d'accompagnement touristique</p>
Communication	<p>Communiquer à l'écrit en langue étrangère</p> <p>Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier</p>

Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
Travailler en équipe
Faire preuve d'autonomie
S'adapter aux changements

Savoirs

Conduite d'attelage canin
Gestes d'urgence et de secours
Pêche
Technologies numériques

Environnement culturel et touristique

Environnement géographique et culturel (sites touristiques, ...)

Typologie du client

Pratique de l'équitation
Pratique de la randonnée
Culture générale / Domaine culturel

Anglais B2 minimum

Règles de sécurité des biens et des personnes

Règles de sécurité en montagne
Règles sanitaires

Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Domaines d'expertise

Normes et procédés

Produits, outils et matières

Utilisation de matériel de navigation

Techniques professionnelles

Techniques de communication orales, écrites et numériques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels



Horaires et durée du travail

Travail en horaires décalés
Travail le week-end
Travail saisonnier



Publics spécifiques

Public scolaire



Types de structures

Association

Secteurs d'activité

- Culture et patrimoine
-