

❖ Appellations

- Assistant / Assistante clientèle Machines à Sous - MAS
- Bout de table
- Chef de boule
- Chef de partie de boule
- Chef de partie de jeux
- Chef de table
- Croupier / Croupière
- Croupier / Croupière bout de table
- Croupier / Croupière de boule
- Directeur / Directrice des jeux
- Directeur / Directrice Machines à Sous -MAS-
- Directeur adjoint / Directrice adjointe des jeux
- Employé / Employée des jeux
- Membre du comité de direction des jeux
- Valet de jeux de table

❖ Définition

Organise le déroulement technique d'un jeu (cartes, roulette,...) dans les établissements de jeux (casinos, ...) selon la réglementation des jeux.

Peut superviser plusieurs tables de jeux.

Peut coordonner une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle dans le secteur.

Un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, ...) peut en faciliter l'accès.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est exigé.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requis.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'établissements de jeux (casinos, cercles de jeux, ...) en contact avec la clientèle.

Elle peut varier selon le poste (croupier, chef de partie, ...) ou le type de jeux (machine à sous, table de jeux, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaines, jours fériés ou de nuit.

L'activité implique la station debout prolongée et une attention soutenue.

Le port d'une tenue à l'identité de l'entreprise peut être requis.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Renseigner un public, des usagers <input type="checkbox"/> Informer les clients sur le fonctionnement de l'établissement de jeux et surveiller les lieux (détection de risques, perturbations, ...) <input type="checkbox"/> Vérifier le fonctionnement des équipements de jeux et signaler les dysfonctionnements <input type="checkbox"/> Déclencher un réapprovisionnement <input type="checkbox"/> Consigner des données d'activité <input type="checkbox"/> Réaliser la maintenance de premier niveau des machines et équipements <input type="checkbox"/> Entretien des locaux <input type="checkbox"/> Ranger des équipements de jeux	S Sc Cr C C R R R	<input type="checkbox"/> Procédures de contrôle des équipements de jeux <input type="checkbox"/> Caractéristiques des équipements de jeux <input type="checkbox"/> Réglementation des jeux et loteries <input type="checkbox"/> Techniques de communication <input type="checkbox"/> Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public <input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Animer des jeux de cartes (Black-jack, Punto banco, baccara, poker, ...) <input type="checkbox"/> Animer des jeux de dés (craps) <input type="checkbox"/> Animer des jeux de roue (boule, roulette française, anglaise, américaine, ...) <input type="checkbox"/> Animer des salles de machines à sous	Ce Ce Ce Cs	<input type="checkbox"/> Techniques de brassage/battage de cartes de jeux <input type="checkbox"/> Stratégies d'intervention des joueurs (signaux visuels, langage du corps, ...) <input type="checkbox"/> Manipulation d'objets de jeux (jetons, cartes, ...)
<input type="checkbox"/> Animer la table de jeu (consignes aux joueurs, annonces, placement des mises)	S	<input type="checkbox"/> Méthodes et stratégies de mise en jeu
<input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'une ou plusieurs tables de jeux (conformité des procédures, régularité des jeux, paiement des gains, change, ...)	C	
<input type="checkbox"/> Assister techniquement le personnel des jeux lors d'incidents dans le déroulement des jeux, litiges, réclamations de clients	Rs	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Casino <input type="checkbox"/> Cercle de jeux <input type="checkbox"/> Établissement de jeux		

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Maison de jeu de commerce <input type="checkbox"/> Paquebot de croisière		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
G1206 - Personnel technique des jeux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	D1508 - Encadrement du personnel de caisses <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations
G1206 - Personnel technique des jeux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
G1206 - Personnel technique des jeux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	G1401 - Assistance de direction d'hôtel-restaurant <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations
G1206 - Personnel technique des jeux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique <ul style="list-style-type: none"> Exploitant / Exploitante de casino des jeux
G1206 - Personnel technique des jeux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	G1703 - Réception en hôtellerie <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations
G1206 - Personnel technique des jeux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations