

# G1206

## PERSONNEL TECHNIQUE DES JEUX

### Autres emplois décrits

- Assistant / Assistante clientèle Machines à Sous - MAS
- Bout de table
- Chef de boule
- Chef de partie de boule
- Chef de partie de jeux
- Chef de table
- Croupier / Croupière
- Croupier / Croupière bout de table
- Croupier / Croupière de boule
- Directeur / Directrice des jeux
- Directeur / Directrice Machines à Sous -MAS-
- Directeur adjoint / Directrice adjointe des jeux
- Employé / Employée des jeux
- Membre du comité de direction des jeux
- Valet de jeux de table

### Définition

- Organise le déroulement technique d'un jeu (cartes, roulette,...) dans les établissements de jeux (casinos, ...) selon la réglementation des jeux.
- Peut superviser plusieurs tables de jeux.
- Peut coordonner une équipe.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle dans le secteur.

Un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, ...) peut en faciliter l'accès.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est exigé.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requis.

### Compétences

#### Savoir-faire

Animation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Animer des jeux de cartes</li> <li>Animer des jeux de dés</li> <li>Animer des jeux de roue</li> <li>Animer des salles de machines à sous</li> <li>Animer la table de jeu</li> </ul>
Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>Animer, coordonner une équipe</li> <li><b>Prévenir et résoudre les conflits</b></li> <li>Évaluer et développer les compétences de ses collaborateurs</li> </ul>
Conseil, Transmission	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conseiller, accompagner une personne</li> <li>Transmettre une technique, un savoir-faire</li> </ul>

---

Relation client	<b>Accueillir, orienter, informer une personne</b> Répondre aux attentes d'un client Assister techniquement le personnel des jeux lors d'incidents dans le déroulement des jeux, litiges, réclamations de clients
Développement commercial	Élaborer, adapter une proposition commerciale Développer et fidéliser la relation client
Stratégie de développement	Piloter une activité Piloter la gestion de la production, de l'exploitation Superviser le contrôle interne d'une structure
Conception	Réaliser et vérifier des calculs de mathématiques généraux ou appliqués
Maintenance, Réparation	<b>Vérifier le fonctionnement des équipements de jeux</b> <b>Réaliser la maintenance de premier niveau</b> <b>Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local</b>
Prévention des risques	Élaborer des actions ou des règles de prévention
Gestion des stocks	<b>Organiser et contrôler un approvisionnement</b> <b>Ranger des équipements de jeux</b>
Gestion administrative	<b>Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité</b>
Droit, contentieux et négociation	Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires
Recherche, Innovation	Observer des gens
Organisation	Détecter les comportements suspects Expliquer et faire respecter les règles et procédures Respecter la confidentialité des informations
<b>Savoirs</b>	
Domaines d'expertise	Manipulation d'objets de jeux (jetons, cartes, ...) Stratégies d'intervention des joueurs (signaux visuels, langage du corps, ...) Technologies de l'information et de la communication (TIC)
Normes et procédés	Modalités d'approvisionnement de machines à sous <b>Procédures de contrôle des équipements de jeux</b> <b>Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public</b> <b>Réglementation des jeux et loteries</b>

---

---

Produits, outils et matières

**Caractéristiques des équipements de jeux**

Orientation client

---

Techniques professionnelles

**Techniques de communication orales, écrites et numériques**

Techniques de gestion de conflit

Techniques de brassage/battage de cartes de jeux

---

## Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

En environnement bruyant

Station debout prolongée

---



Horaires et durée du travail

Travail de nuit

Travail en horaires décalés

Travail en horaires fractionnés

Travail le week-end

Travail par roulement

---

## Secteurs d'activité

• Sport, animation et loisir

---