

H1102 - Management et ingénierie d'affaires

Appellations

- Chargé / Chargée d'affaires en industrie
- Chargé / Chargée de projet d'affaires en industrie
- Chef de projet d'affaires d'ingénierie industrielle
- Ingénieur / Ingénieure d'affaires en industrie
- Ingénieur / Ingénieure d'affaires industrielles en éco-conception
- Ingénieur / Ingénieure de contrats industriels
- Ingénieur / Ingénieure de programme d'affaires en industrie
- Ingénieur / Ingénieure de projet d'affaires en industrie
- Ingénieur / Ingénieure de suivi d'affaires en industrie
- Ingénieur / Ingénieure pilotage de projets d'affaires industriels
- Ingénieur technico-commercial / Ingénieure technico-commerciale en affaires industrielles
- Responsable d'affaires en industrie
- Responsable de projet d'affaires en industrie

Définition

Réalise le montage, le pilotage et le suivi d'une affaire à forte valeur technique et financière (produits, équipements, installations, prestations, solutions).

Effectue l'interface entre le client et les services de l'entreprise par la prise en charge des aspects commerciaux, techniques et financiers selon la réglementation et les impératifs de délai, coût et qualité.

Peut superviser une équipe d'ingénieurs, de chargés d'affaires industrielles ou une équipe projet.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'ingénieur, Ecole de commerce, ...) dans un secteur technique (aéronautique, mécanique, électronique, ...) complété par une expérience professionnelle dans le même secteur d'activité.

La pratique de l'anglais est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services en relation avec les clients et différents services et intervenants (bureaux d'études, production, commercial, achat, fournisseurs, prestataires de services, ...).

Elle implique des déplacements et parfois un éloignement du domicile de plusieurs jours.

Elle varie selon le secteur (aéronautique, chimie, énergie, ...), le mode d'organisation (projet, ...), le type de marché (national, international) et le type de projet (complexe, à haute technicité, ...).

Compétences de base

Savoir-faire

- Analyser les besoins du client
- Elaborer des solutions techniques et financières
- Négocier des solutions techniques ou financières avec un client
- Coordonner les différentes étapes d'un projet

Savoirs

- Principes de la relation client
- Techniques commerciales
- Marketing / Mercatique
- Organisation de la chaîne logistique

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contrôler la conformité contractuelle d'une affaire <input type="checkbox"/> Contractualiser une affaire avec un client <input type="checkbox"/> Apporter une assistance technique 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Normes environnementales <input type="checkbox"/> Eco-conception <input type="checkbox"/> Analyse du Cycle de Vie - ACV des produits <input type="checkbox"/> Droit commercial <input type="checkbox"/> Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP) <input type="checkbox"/> Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO) <input type="checkbox"/> Logiciel de gestion clients <input type="checkbox"/> Outils bureautiques <input type="checkbox"/> Langue étrangère - Allemand des affaires <input type="checkbox"/> Langue étrangère - Anglais des affaires <input type="checkbox"/> Langue étrangère - Espagnol des affaires

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Développer un portefeuille clients et prospects	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Négocier un contrat <input type="checkbox"/> Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires <input type="checkbox"/> Contrôler la réalisation d'une prestation 	
<input type="checkbox"/> Participer à la mise en service d'équipements ou d'installations chez le client	
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	
<input type="checkbox"/> Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour)	
<input type="checkbox"/> Rechercher et identifier des évolutions de marchés, des marchés potentiels	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Veille stratégique <input type="checkbox"/> Veille commerciale
<input type="checkbox"/> Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution	
<input type="checkbox"/> Piloter un projet	<input type="checkbox"/> Gestion de projet
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bureau d'études et d'ingénierie <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Etablissement/organisme de recherche <input type="checkbox"/> Société de services 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aéronautique, spatial <input type="checkbox"/> Alimentaire <input type="checkbox"/> Armement <input type="checkbox"/> Automobile <input type="checkbox"/> Bois, ameublement <input type="checkbox"/> Chimie <input type="checkbox"/> Chimie fine <input type="checkbox"/> Construction navale <input type="checkbox"/> Eco-industrie <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Electroménager <input type="checkbox"/> Electronique <input type="checkbox"/> Energie, nucléaire, fluide <input type="checkbox"/> Ferroviaire <input type="checkbox"/> Habillement, cuir, textile <input type="checkbox"/> Industrie cosmétique <input type="checkbox"/> Industrie du papier, carton <input type="checkbox"/> Information et communication <input type="checkbox"/> Machinisme <input type="checkbox"/> Mécanique, travail des métaux <input type="checkbox"/> Métallurgie, sidérurgie <input type="checkbox"/> Nautisme <input type="checkbox"/> Optique, optronique <input type="checkbox"/> Parachimie <input type="checkbox"/> Pétrochimie <input type="checkbox"/> Plasturgie, caoutchouc, composites <input type="checkbox"/> Sport et loisirs <input type="checkbox"/> Transport/logistique <input type="checkbox"/> Verre, matériaux de construction 	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	D1406 - Management en force de vente — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale — Ingénieur commercial / Ingénieure commerciale
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	M1707 - Stratégie commerciale — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	C1503 - Management de projet immobilier — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	M1102 - Direction des achats — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	M1301 - Direction de grande entreprise ou d'établissement public — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise — Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise — Toutes les appellations