

H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle

Appellations

- Adjoint / Adjointe au responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie
- Animateur / Animatrice qualité industrie
- Assistant / Assistante qualité en industrie
- Assureur / Assureuse qualité industrie
- Auditeur / Auditrice qualité en industrie
- Chargé / Chargée d'affaires réglementaires et qualité en industrie cosmétique
- Chef du service audit-qualité en industrie
- Chef du service contrôle qualité en industrie
- Chef du service méthodes de contrôle qualité en industrie
- Directeur / Directrice contrôle qualité en industrie
- Directeur / Directrice qualité en industrie
- Expert / Experte métrologue
- Ingénieur / Ingénieure assurance qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure assurance qualité fournisseurs en industrie
- Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité fabrication
- Ingénieur / Ingénieure fiabilité qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure méthodes qualité industrie
- Ingénieur / Ingénieure qualité en industrie
- Ingénieur qualicien / Ingénieure qualicienne management de la qualité en industrie
- Pharmacien / Pharmacienne assurance qualité industrielle
- Pharmacien / Pharmacienne contrôle qualité industrielle
- Pharmacien / Pharmacienne en pharmacovigilance
- Pilote qualité en système qualité en industrie
- Qualicien / Qualicienne management de la qualité en industrie
- Responsable assurance qualité achats en industrie
- Responsable assurance qualité clients industrie
- Responsable assurance qualité fournisseur en industrie
- Responsable assurance qualité groupe en industrie
- Responsable contrôle métrologie en industrie
- Responsable contrôle qualité en industrie
- Responsable d'analyse et de contrôle qualité en industrie
- Responsable de contrôle de production en électronique
- Responsable de contrôle non destructif en industrie
- Responsable de validation qualité en industrie
- Responsable du service qualité en industrie
- Responsable en qualité industrielle
- Responsable management de la qualité industrie
- Responsable qualification qualité en industrie
- Responsable qualité conformité réglementaire
- Responsable qualité en industrie
- Responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie
- Responsable service qualité industrielle
- Responsable système qualité industrie

Définition

- Organise et coordonne la mise en place de la qualité des produits et services, sur l'ensemble des process et structures de l'entreprise industrielle.
- Conçoit et met en oeuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité.
- Peut intervenir sur la libéralisation de produits comportant des risques pour les personnes et les biens (agroalimentaire, chimie, aéronautique, ...).
- Peut coordonner des démarches hygiène, sécurité et environnement.
- Peut coordonner une équipe ou diriger un service et en gérer le budget.

Accès à l'emploi métier

- Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master recherche ou professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en qualité industrielle ou dans le secteur de l'entreprise (aéronautique, électricité, papier, ...).
- Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) technique ou scientifique, complété par une expérience en industrie.
- Une habilitation peut être requise pour la réalisation d'audits.
- La pratique de l'anglais est requise.
- La maîtrise de l'outil informatique (outil bureautique, progiciels de gestion de données liées à la production) peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

- L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services, ... en relation avec différents intervenants (production, méthodes, études, clients, fournisseurs, auditeurs, sous-traitants, ...). Elle peut impliquer des déplacements.
- Elle varie selon le secteur (aéronautique, agroalimentaire, chimie, ...), le domaine (système qualité, assurance qualité, contrôle qualité, ...), les procédés de fabrication et le type de produits fabriqués.
- Elle peut s'effectuer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.
- Le port d'Equipements de Protection Individuelle -EPI- (blouse, gants, ...) peut être exigé.

Compétences de base

Savoir-faire

- Réaliser un plan qualité
- Contrôler la conformité d'application de procédures qualité
- Mettre en place des procédures qualité
- Sensibiliser un public à une démarche qualité
- Analyser les non-conformités et déterminer des mesures correctives
- Déterminer les évolutions et améliorations d'une démarche qualité
- Contrôler des données qualité
- Assister techniquement les services de l'entreprise ou les clients
- Animer une formation

Savoirs

- Démarche qualité
- Analyse statistique
- Dispositifs d'assurance-qualité
- Dispositifs d'agrément et certification
- Audit interne
- Méthodes et outils de résolution de problèmes
- Métrologie
- Techniques de laboratoire
- Analyse du Cycle de Vie - ACV des produits
- Mécanique
- Electricité
- Chimie
- Normes qualité
- Techniques pédagogiques

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
	<input type="checkbox"/> Technologie de Groupe Assistée par Ordinateur (TGAO) <input type="checkbox"/> Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP) <input type="checkbox"/> Logiciels de Gestion de Production Assistée Par Ordinateur (GPAO) <input type="checkbox"/> Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO) <input type="checkbox"/> Outils bureautiques

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Mettre en place un système de management de la qualité (SMQ) <input type="checkbox"/> Établir un Plan d'Assurance Qualité (PAQ)	<input type="checkbox"/> Contrôle qualité <input type="checkbox"/> Démarche d'amélioration continue <input type="checkbox"/> Système de Management Environnement (SME) <input type="checkbox"/> Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) <input type="checkbox"/> Normes environnementales <input type="checkbox"/> Eco-conception
<input type="checkbox"/> Réaliser un audit <input type="checkbox"/> Rédiger un rapport d'audit	<input type="checkbox"/> Audit qualité <input type="checkbox"/> Audit fournisseur <input type="checkbox"/> Audit environnemental
<input type="checkbox"/> Concevoir un dispositif de sensibilisation à la qualité et le mettre en oeuvre	
<input type="checkbox"/> Evaluer le coût des non-conformités	
<input type="checkbox"/> Contrôler la qualité d'une production	<input type="checkbox"/> Contrôle qualité destructif <input type="checkbox"/> Analyse physico-chimique <input type="checkbox"/> Contrôle qualité non destructif <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne logistique
<input type="checkbox"/> Surveiller et évaluer la sécurité d'emploi de médicaments (effets indésirables,...), transmettre les informations aux services concernés (institut de veille sanitaire,...)	<input type="checkbox"/> Pharmacovigilance
<input type="checkbox"/> Réaliser une veille documentaire (collecte, analyse etc.)	
<input type="checkbox"/> Contrôler la conformité de réalisation de fournisseurs, sous-traitants, prestataires	

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Contrôler la certification et la conformité des outils de mesure et de contrôle <input type="checkbox"/> Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément)	
<input type="checkbox"/> Piloter un projet	<input type="checkbox"/> Gestion de projet
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe <input type="checkbox"/> Diriger un service, une structure	<input type="checkbox"/> Gestion budgétaire <input type="checkbox"/> Management

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Bureau d'études et d'ingénierie <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Organisme de contrôle et de certification <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Aéronautique, spatial <input type="checkbox"/> Alimentaire <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Armement <input type="checkbox"/> Automobile <input type="checkbox"/> Bois, ameublement <input type="checkbox"/> Chimie <input type="checkbox"/> Chimie fine <input type="checkbox"/> Construction navale <input type="checkbox"/> Eco-industrie <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Electroménager <input type="checkbox"/> Electronique <input type="checkbox"/> Energie, nucléaire, fluide <input type="checkbox"/> Ferroviaire <input type="checkbox"/> Habillement, cuir, textile <input type="checkbox"/> Industrie cosmétique <input type="checkbox"/> Industrie du papier, carton <input type="checkbox"/> Information et communication <input type="checkbox"/> Machinisme <input type="checkbox"/> Mécanique, travail des métaux	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Métallurgie, sidérurgie <input type="checkbox"/> Nautisme <input type="checkbox"/> Optique, optronique <input type="checkbox"/> Parachimie <input type="checkbox"/> Pétrochimie <input type="checkbox"/> Plasturgie, caoutchouc, composites <input type="checkbox"/> Sport et loisirs <input type="checkbox"/> Transport/logistique <input type="checkbox"/> Verre, matériaux de construction 	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	H1501 - Direction de laboratoire d'analyse industrielle <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	H2502 - Management et ingénierie de production <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations