

❖ Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance des systèmes d'alarme |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente technique en télécommunications | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance des systèmes d'alarme et de télésurveillance |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente technique en télécommunications courants faibles | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance en installations de vidéo-surveillance |
| <input type="checkbox"/> Aide monteur / monteuse d'installations en télécommunications et courants faibles | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité |
| <input type="checkbox"/> Antenniste | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance en télécommunications |
| <input type="checkbox"/> Installateur / Installatrice de systèmes de sécurité, alarme et détection incendie | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance en téléphonie |
| <input type="checkbox"/> Installateur / Installatrice en télécommunications | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance sécurité alarme incendie |
| <input type="checkbox"/> Monteur / Monteuse d'installation en télécommunications et courants faibles | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne en installations de surveillance intrusion |
| <input type="checkbox"/> Monteur / Monteuse en paraboles et antennes | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne en radiocommunication |
| <input type="checkbox"/> Monteur-installateur / Monteuse-installatrice d'alarmes | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne en radiocommunication courants faibles |
| <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'essais et de contrôle en télécommunications | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne en télécommunications |
| <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'installation de centrales téléphoniques | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne en télécommunications et réseaux d'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'installation de réseaux câblés de communication en fibre optique | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'installation en courants faibles | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne réseaux et télécommunications d'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'installation en domotique | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne sécurité-alarme |
| <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications | <input type="checkbox"/> Technicien expert / Technicienne experte en installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications courants faibles | <input type="checkbox"/> Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en installation et intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications et radio | <input type="checkbox"/> Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en télécommunications et réseaux d'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de déploiement télécom | <input type="checkbox"/> Testeur / Testeuse en télécommunications |
| <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance de réseaux câblés de communication en fibre optique | <input type="checkbox"/> Électronicien / Électronicienne radioélectricité |

❖ Définition

Effectue l'entretien, le dépannage, l'assemblage et l'installation d'équipements de télécommunication ou de technologie des courants faibles (alarme anti-intrusion, alarme incendie, contrôle d'accès, interphone, surveillance vidéo, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation. Intervient sur les matériels (centraux téléphoniques, ...), les logiciels de configuration ou sur les réseaux de communication.

Peut conseiller, former et assister les utilisateurs, sur site, par télémaintenance ou téléassistance.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Bac professionnel ou un Bac+2 (BTS/DUT) en télécommunication, réseaux, informatique, électronique, électrotechnique.

Il est également accessible avec un CAP/BEP dans les mêmes secteurs, complété par une expérience professionnelle.

Une habilitation aux risques d'origine électrique est exigée.

La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) peut être demandée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés d'installateurs-intégrateurs, d'assembleurs, de services de maintenance d'entreprises, de constructeurs de matériels, de revendeurs, ... en relation avec les clients et différents services (administratif, comptabilité, ...). Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le type d'intervention (assistance hot line, help desk, intégration en atelier, sur plate-forme, déploiement sur sites clients, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Elle peut s'effectuer à l'extérieur, parfois en hauteur et impliquer le port de charges.

Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, ...) peut être requis.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers constructeur	R	<input type="checkbox"/> Utilisation d'analyseur de protocole de télécommunication
<input type="checkbox"/> Connecter une boîte de raccordements	R	<input type="checkbox"/> Utilisation d'appareils de mesure optique (réflectomètre, wattmètre optique, ...)
<input type="checkbox"/> Assembler les éléments de l'équipement	R	<input type="checkbox"/> Protocoles IP
<input type="checkbox"/> Identifier les matériels à intégrer	R	<input type="checkbox"/> Architecture d'un réseau téléphonique commuté
<input type="checkbox"/> Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs	R	<input type="checkbox"/> Organisation d'une baie de brassage
<input type="checkbox"/> Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication, de courants faibles et effectuer les essais fonctionnels	R	<input type="checkbox"/> Electricité
<input type="checkbox"/> Vérifier la conformité de l'installation sur site, help desk, hot line	C	<input type="checkbox"/> Électronique
<input type="checkbox"/> Remettre les systèmes en état de fonctionnement par échange standard ou réfection d'ensemble ou de sous-ensemble	R	<input type="checkbox"/> Informatique
<input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné	Cr	<input type="checkbox"/> Micro-informatique
<input type="checkbox"/> Analyser un cahier des charges	Ic	<input type="checkbox"/> Caractéristiques des Modulateurs Démodulateurs -MODEM-
		<input type="checkbox"/> Technologies radiofréquences
		<input type="checkbox"/> Technologie des fibres optiques
		<input type="checkbox"/> Traitement du son
		<input type="checkbox"/> Lecture de plan, de schéma
		<input type="checkbox"/> Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...)
		<input type="checkbox"/> Utilisation d'analyseur de protocole de réseaux WireShare
		<input type="checkbox"/> Utilisation de soudeuse à fibres optiques
		<input type="checkbox"/> Protocoles et normes télécoms

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Entretenir du matériel multimédia	R	<input type="checkbox"/> Domotique <input type="checkbox"/> Réseaux informatiques et télécoms <input type="checkbox"/> Installations surveillance-intrusion <input type="checkbox"/> Systèmes de sécurité-incendie <input type="checkbox"/> Installation de téléphonie analogique <input type="checkbox"/> Installation de téléphonie numérique <input type="checkbox"/> Installation de téléphonie sans fils
<input type="checkbox"/> Intervenir sur des réseaux	R	<input type="checkbox"/> Réseaux ADSL <input type="checkbox"/> Réseaux Digital Subscriber Line (DSL) <input type="checkbox"/> Réseaux Digital System for Mobile Communications (DECT) <input type="checkbox"/> Réseaux Local Area Network (LAN) <input type="checkbox"/> Réseaux Private Automatic Branch eXchange (PABX) <input type="checkbox"/> Réseaux de fibre optique Fiber To The Home (FTTH) <input type="checkbox"/> Réseaux Voies-Données-Images (VDI) <input type="checkbox"/> Réseaux Wide Area Network (WAN)
<input type="checkbox"/> Réaliser une intervention nécessitant une habilitation	R	<input type="checkbox"/> Habilitations électriques de travaux hors tension <input type="checkbox"/> Habilitations électriques de travaux sous tension
<input type="checkbox"/> Assister un utilisateur à distance	Rs	<input type="checkbox"/> Logiciels de gestion d'appels téléphoniques <input type="checkbox"/> Logiciels de télétraitement
<input type="checkbox"/> Actualiser et faire évoluer les équipements de télécommunication ou de courants faibles	R	
<input type="checkbox"/> Conseiller une clientèle ou un public	S	<input type="checkbox"/> Équipements de télécommunication
<input type="checkbox"/> Évaluer les coûts d'une prestation <input type="checkbox"/> Évaluer les délais d'une prestation <input type="checkbox"/> Établir un devis d'intervention	C C C	<input type="checkbox"/> Chiffrage/calcul de coût

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Entreprise de Services Numériques - ESN <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Fabricant assembleur <input type="checkbox"/> Installateur-intégrateur courants faibles <input type="checkbox"/> Opérateur de réseaux câblés de communications électroniques <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'État <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Informatique et télécommunications	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	F1605 - Montage de réseaux électriques et télécoms <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	I1401 - Maintenance informatique et bureautique <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises <ul style="list-style-type: none"> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en biens d'équipement auprès des entreprises
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	D1407 - Relation technico-commerciale <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	H1101 - Assistance et support technique client <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	H1202 - Conception et dessin de produits électriques et électroniques <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	H1209 - Intervention technique en études et développement électronique <ul style="list-style-type: none">- Technicien / Technicienne en télécommunications études et développement
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1801 - Administration de systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">- Administrateur / Administratrice réseaux - télécoms
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1802 - Expertise et support en systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations