

# K1502

## CONTRÔLE ET INSPECTION DES AFFAIRES SOCIALES

### Autres emplois décrits

- Contrôleur / Contrôleuse du travail en agriculture
- Contrôleur / Contrôleuse du travail et de l'emploi
- Directeur adjoint / Directrice adjointe du travail et de l'emploi
- Inspecteur / Inspectrice de l'action sanitaire et sociale
- Inspecteur / Inspectrice de la formation professionnelle
- Inspecteur / Inspectrice du travail des transports
- Inspecteur / Inspectrice du travail en agriculture
- Inspecteur / Inspectrice du travail et de l'emploi

### Définition

- Contrôle l'application des dispositions réglementaires définies par les pouvoirs publics en matière de santé publique, d'action sociale, et de protection des droits des salariés (accords collectifs, conditions de travail, contrats de travail, horaires, rémunérations, ...).
- Apporte un appui aux entreprises, usagers (informations sur leurs droits, évolutions de la législation, ...), selon les réglementations sociales.
- Peut participer à des audiences judiciaires en tant que témoin ou expert.
- Peut coordonner une équipe.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sur concours de la fonction publique (Ministère de l'Emploi, de la Cohésion sociale et du Logement, Ministère de la Santé et de la Solidarité) avec un diplôme de niveau Bac+2 (DUT, BTS, ...) pour les postes de contrôleur et avec un diplôme de niveau Licence (L3 (LMD), IUP, ...) pour les postes d'inspecteur.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

### Compétences

#### Savoir-faire

Gestion administrative	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
	Élaborer un règlement intérieur
	<b>Procéder à des visites d'inspection et de contrôle et vérifier l'application de la législation</b>
	<b>Relever une infraction</b>
Droit, contentieux et négociation	Saisir la juridiction compétente en vue de procéder à l'arrêt d'activités dangereuses pour les salariés
	<b>Recueillir et instruire des requêtes/plaintes de professionnels (salariés, employeurs)</b>
	Participer à une audience judiciaire
	Suivre la gestion des dépenses de santé et veiller à l'application de la législation de sécurité sociale
Action publique	<b>Évaluer l'impact des politiques publiques en matière de santé, d'insertion et de développement social</b>
	Vérifier l'organisation de filières de soins

Management	Animer, coordonner une équipe
Gestion des Ressources Humaines	Procéder au licenciement d'une personne Organiser les élections des Instances Représentatives du Personnel (IRP)
Conseil, Transmission	<b>Conseiller des entreprises</b>
Communication, Multimédia	Conduire une campagne de communication
Qualité	Contrôler la qualité d'une matière première, d'une ressource
Stratégie de développement	Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
Communication	Promouvoir des recommandations de santé publique
Organisation	<b>Établir, mettre à jour un dossier, une base de données</b> Expliquer et faire respecter les règles et procédures Gérer une situation conflictuelle
Recherche, Innovation	Analyser une situation et produire un diagnostic

## Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie  
Faire preuve de rigueur et de précision  
Gérer son stress

## Savoirs

**Code de santé publique**  
**Droit administratif**  
**Droit du travail**  
**Normes rédactionnelles**  
Procédure de saisine d'une juridiction  
**Méthodes d'investigation**

Normes et procédés

## Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels

## Secteurs d'activité

---

- Service public, défense et sécurité
-