

# K2203

## MANAGEMENT ET INSPECTION EN PROPRETÉ DE LOCAUX

### Autres emplois décrits

- Assistant / Assistante d'exploitation nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée d'exploitation nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée de clientèle nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée de secteur nettoyage des locaux
- Chef d'exploitation nettoyage de locaux
- Chef de chantier nettoyage de locaux
- Chef de section nettoyage de locaux
- Chef de site nettoyage de locaux
- Coordinateur / Coordinatrice d'entretien propreté des locaux
- Coordinateur / Coordinatrice équipes de nettoyage de locaux
- Inspecteur / Inspectrice d'entretien d'immeubles
- Inspecteur / Inspectrice nettoyage de locaux
- Inspecteur / Inspectrice qualité nettoyage de locaux
- Responsable de secteur en propreté de locaux
- Responsable de service hygiène et propreté de locaux
- Responsable de site nettoyage de locaux
- Responsable technique nettoyage de locaux
- Technicien / Technicienne qualité en propreté de locaux

### Définition

- Supervise et contrôle des opérations et prestations de propreté de locaux (tertiaires, industriels, commerciaux ...) selon les normes qualité, sécurité, hygiène et les impératifs commerciaux (délais, coûts, ...).
- Encadre un secteur.
- Peut réaliser des devis et mener une négociation commerciale.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un Bac professionnel en hygiène, propreté et environnement.

### Compétences

#### Savoir-faire

Conception	Élaborer des processus et des modes opératoires techniques <b>Définir des critères de contrôle d'entretien des locaux</b>
Production, Fabrication	Appliquer les principes du bio-nettoyage Définir le mode de nettoyage en fonction des salissures et des supports
Maintenance, Réparation	<b>Analyser un dysfonctionnement ou une non-conformité</b> Protéger les lieux et les biens des dommages pouvant être causés par les travaux de nettoyage Utiliser une perche télescopique pour nettoyer les vitres Gérer un parc de machines, d'équipements, de locaux

---

Prévention des risques	Contrôler le fonctionnement d'un équipement, d'une machine, d'une installation
	<b>Planifier une intervention de nettoyage</b>
	Identifier des situations à risque ou d'urgence
	Sécuriser le périmètre d'intervention
	<b>Déterminer des mesures correctives</b>
	Élaborer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incendie ou en situation de crise
	Identifier des solutions et des pistes d'actions au regard du diagnostic établi
Qualité	Élaborer des outils de contrôle qualité, de traçabilité
	Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue
	Élaborer un plan et un référentiel qualité
	Mettre en oeuvre une démarche d'analyse des causes des écarts ou dysfonctionnements
	Tester un référentiel qualité sur le terrain et l'adapter en conséquence
	Contrôler la qualité des prestations réalisées
	Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Gestion des stocks	Contrôler l'état des stocks
	Définir des besoins en approvisionnement
	Organiser et contrôler un approvisionnement
Gestion administrative	Établir des éléments d'une commande
	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
	<b>Renseigner des supports de suivi d'activité</b>
Pilotage et maîtrise des coûts	Évaluer des coûts de fabrication
	Identifier les caractéristiques d'un site
	<b>Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation</b>
Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget
Droit, contentieux et négociation	Suivre un contrat, vérifier le respect des clauses contractuelles
Protection des personnes et de l'environnement	Réaliser une étude d'impact environnemental
	Appliquer les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement
Développement commercial	Conclure une transaction
	Élaborer, adapter une proposition commerciale

---

---

Stratégie de développement	Piloter une activité
	Identifier et analyser les anomalies ou les dysfonctionnements d'une intervention
	<b>Concevoir et gérer un projet</b>
	Définir les indicateurs et leur mode de suivi
	Répartir les postes de travail
	Optimiser la gestion des déchets/boues (assainissement)
Management	Préconiser des améliorations en matière d'organisation, de gestion, de procédures
	Gérer la relation avec les organismes de certification qualité
Gestion des Ressources Humaines	<b>Animer, coordonner une équipe</b>
	Organiser le travail d'une équipe
Conseil, Transmission	Gérer les ressources humaines
	<b>Conseiller, accompagner une personne</b>
Recherche, Innovation	<b>Transmettre une technique, un savoir-faire</b>
	Réaliser des prélèvements bactériologiques
	Réaliser une veille technique ou technologique pour anticiper les évolutions
	<b>Rédiger un cahier des charges, des spécifications techniques</b>
Organisation	Rédiger des dossiers de sécurité réglementaire pour des autorités de contrôle
	Adapter les méthodes de travail au niveau de risques des travaux en hauteur (analyse du risque, mise en évidence de la multicausalité des risques)
	Contrôler la conformité des données ou des documents
	<b>Utiliser les outils bureautiques</b>
	Contrôler des fichiers du personnel
	Déchiffrer les panneaux et la signalétique de sécurité et déduire les utilisations/pratiques adaptées
	Interpréter les pictogrammes de sécurité sur les produits et les matériels et déduire les précautions d'usage associées
	Assurer les affichages réglementaires
	Appliquer le référentiel qualité de l'entreprise
	Expliquer et faire respecter les règles et procédures
Alerter, demander un appui ou un arbitrage en qualifiant la nature du problème	
Communication	Négocier une proposition
	Transmettre de l'information

---

## Savoir-être professionnels

Travailler en équipe  
Organiser son travail selon les priorités et les objectifs  
Faire preuve de rigueur et de précision

## Savoirs

Domaines d'expertise

Gestion budgétaire

Normes et procédés

Chiffrage/calcul de coût  
**Normes qualité**  
**Procédures de bio nettoyage**  
**Procédures de nettoyage et de désinfection**  
Législation sociale  
**Règles d'hygiène et de sécurité**

Techniques professionnelles

Techniques commerciales

## Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels  
Port d'équipement de protection (EPI, casque...)



Horaires et durée du travail

Travail le week-end

## Secteurs d'activité

• Maintenance, entretien et nettoyage