

❖ Appellations

- Agent / Agente d'entretien/propreté d'immeubles
- Agent / Agente d'entretien/propreté de bureaux
- Agent / Agente d'entretien/propreté de locaux
- Agent / Agente d'entretien de nettoyage industriel
- Agent / Agente d'entretien en crèche - halte-garderie
- Agent / Agente de nettoyage en collectivité
- Agent / Agente de nettoyage industriel
- Agent / Agente de propreté de locaux
- Agent / Agente de propreté en milieu sensible
- Agent / Agente de propreté et d'hygiène
- Agent / Agente de propreté tertiaire
- Agent / Agente machiniste en propreté
- Agent / Agente technique de nettoyage industriel
- Aide-agent / Aide-agente technique de nettoyage industriel
- Chef d'équipe nettoyage industriel
- Chef d'équipe propreté
- Conducteur / Conductrice de machines de nettoyage industriel
- Feutier / Feutière
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux et de surfaces
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux industriels
- Nettoyeur / Nettoyeuse de moquettes
- Nettoyeur / Nettoyeuse de surfaces
- Nettoyeur-machiniste / Nettoyeuse-machiniste en propreté
- Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente
- Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente de locaux
- Ouvrier / Ouvrière d'entretien/propreté d'immeubles
- Ouvrier / Ouvrière de nettoyage industriel
- Ouvrier nettoyeur / Ouvrière nettoyeuse de locaux
- Technicien / Technicienne de surface

❖ Définition

Réalise des opérations de propreté, de nettoyage et d'entretien des surfaces, locaux, équipements de sites tertiaires, industriels selon la réglementation d'hygiène et de sécurité.
Peut réaliser des opérations de rénovation de surfaces (sols plastiques, moquettes, marbres, ...).
Peut coordonner une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.
Un CAP/BEP en maintenance et hygiène des locaux peut en faciliter l'accès.
Une expérience professionnelle dans le même secteur est requise pour les fonctions de chef d'équipe.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services de propreté, de collectivités territoriales, d'associations en contact avec différents intervenants (clients, usagers, agents de la collectivité, ...). Elle varie selon le secteur (industrie, hôtellerie, commerce, ...), le degré d'automatisation des équipements (mono brosse, matériel autoporté, ...) et le type de chantier (immeubles, gares, grandes surfaces, ...). Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Préparer le matériel adapté <input type="checkbox"/> Entretien des locaux <input type="checkbox"/> Eliminer par aération, désodorisation, les pollutions de lieux <input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi (horaire, lieu, ...) et informer l'interlocuteur concerné des anomalies constatées <input type="checkbox"/> Nettoyer du matériel ou un équipement <input type="checkbox"/> Baliser les zones glissantes	R R R C R C	<input type="checkbox"/> Caractéristiques des produits d'entretien <input type="checkbox"/> Procédures de dépollution <input type="checkbox"/> Produits de nettoyage <input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de propreté <input type="checkbox"/> Procédures de nettoyage et de désinfection <input type="checkbox"/> Règles de sécurité <input type="checkbox"/> Lecture de fiche technique

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Utiliser des équipements mécanisés	R	<input type="checkbox"/> Caractéristiques d'autolaveuse <input type="checkbox"/> Machine de nettoyage haute pression <input type="checkbox"/> Machine de nettoyage à injection ou extraction <input type="checkbox"/> Machine de nettoyage électromécanique <input type="checkbox"/> Techniques de lavage mécanisées des sols
<input type="checkbox"/> Entretien une surface, un sol	R	<input type="checkbox"/> Techniques de cristallisation de surfaces/sols <input type="checkbox"/> Techniques de décapage de surfaces/sols <input type="checkbox"/> Techniques de lustrage de surfaces/sols <input type="checkbox"/> Techniques de cirage de surfaces/sols <input type="checkbox"/> Techniques de grésage de surfaces/sols <input type="checkbox"/> Techniques de récurage de surfaces/sols <input type="checkbox"/> Techniques de shampooinage de surfaces/sols <input type="checkbox"/> Techniques de surfaçage de surfaces/sols
<input type="checkbox"/> Laver des vitres	R	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Approvisionner un véhicule en accessoires	R	
<input type="checkbox"/> Désinfecter et décontaminer des locaux sensibles	R	<input type="checkbox"/> Techniques de bio-nettoyage <input type="checkbox"/> Protocoles d'hygiène d'environnement sensible (alimentaire, chimie, ...)
<input type="checkbox"/> Évacuer des déchets courants	R	
<input type="checkbox"/> Entretien d'un espace extérieur	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser la maintenance de premier niveau des appareils et des équipements de l'établissement/local	R	
<input type="checkbox"/> Établir une commande	C	
<input type="checkbox"/> Assister (réception, réchauffage de plats, lavage de linge, ...) les personnels de restaurant de collectivité	Rc	
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks	C	
<input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement	C	
<input type="checkbox"/> Contrôler la conformité de réalisation de fournisseurs, sous-traitants, prestataires	C	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	<input type="checkbox"/> Management

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Foyer / centre d'hébergement <input type="checkbox"/> Résidence de personnes âgées <input type="checkbox"/> Site de transit (port, aéroport, gare, ...) <input type="checkbox"/> Société de services <input type="checkbox"/> Structure d'accueil petite enfance	<input type="checkbox"/> Bâtiment industriel <input type="checkbox"/> Bâtiment tertiaire <input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution <input type="checkbox"/> Évènementiel <input type="checkbox"/> Hôtellerie <input type="checkbox"/> Patrimoine culturel et historique <input type="checkbox"/> Propreté, nettoyage <input type="checkbox"/> Résidentiel <input type="checkbox"/> Santé et action sociale <input type="checkbox"/> Spectacle	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
	<input type="checkbox"/> Sport et loisirs <input type="checkbox"/> Transport (aérien, ferroviaire, maritime, ...)	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	G1501 - Personnel d'étage <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	I1201 - Entretien d'affichage et mobilier urbain <ul style="list-style-type: none"> - Nettoyeur / Nettoyeuse de mobilier urbain et publicitaire
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	K2202 - Lavage de vitres <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	K2303 - Nettoyage des espaces urbains <ul style="list-style-type: none"> - Agent / Agente de nettoyage d'espace urbain
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	K2304 - Revalorisation de produits industriels <ul style="list-style-type: none"> - Agent / Agente de tri des déchets

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none">- Formateur / Formatrice propreté nettoyage de locaux
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2203 - Management et inspection en propreté de locaux <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2305 - Salubrité et traitement de nuisibles <ul style="list-style-type: none">- Désinfecteur / Désinfectrice de bâtiments
K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2501 - Gardiennage de locaux <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations