

K2602 - Conseil en services funéraires

Appellations

- Agent / Agente de formalités funéraires
- Assistant / Assistante funéraire
- Assistant / Assistante funéraire de plateau d'assistance
- Assistant commercial / Assistante commerciale funéraire
- Chargé / Chargée des formalités funéraires
- Chef de protocole funéraire
- Conseiller / Conseillère funéraire
- Conseiller / Conseillère rapatriement funéraire
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale funéraire
- Démarcheur / Démarcheuse funéraire
- Directeur / Directrice d'agence funéraire
- Directeur / Directrice de régie de pompes funèbres
- Directeur / Directrice de régie funéraire
- Directeur / Directrice d'entreprise funéraire
- Maître / Maîtresse de cérémonie funéraire
- Maître / Maîtresse des cérémonies funéraires
- Monteur / Monteuse de convois funéraires
- Ordonnateur / Ordonnatrice des pompes funèbres
- Régleur / Régleuse funéraire
- Responsable d'agence funéraire
- Responsable de centre de profit funéraire
- Responsable d'entreprise de pompes funèbres
- Responsable des opérations funéraires
- Responsable des ventes de services funéraires
- Responsable planning funéraire
- Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire

Définition

Supervise, organise les obsèques et les cérémonies funéraires de défunts selon les souhaits de la famille, les protocoles, les cultes, les rites funéraires et la réglementation de santé publique et des collectivités territoriales.

Effectue la vente de produits et de services funéraires.

Peut coordonner une équipe ou diriger une structure.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un CAP/BEP complété par une formation dans le secteur du funéraire.

Un diplôme de niveau Bac ou Bac+2 (BTS, L2, ...) en commerce, gestion, ... peut être demandé pour les postes de responsable.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de services funéraires, collectivités territoriales, complexes funéraires (funérarium, athanée, maison funéraire, ...), en contact avec différents intervenants (représentants du culte, services administratifs, maisons de retraite, hôpitaux, police, ...).

Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le mode d'organisation (complexe funéraire, entreprise de pompes funèbres, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Informer et conseiller la personne, la famille sur le choix des prestations funéraires<input type="checkbox"/> Déterminer avec la famille l'organisation et les conditions de la prestation funéraire (jour, choix du cercueil, ornements, ...)<input type="checkbox"/> Encaisser le montant d'une vente<input type="checkbox"/> Vérifier la conformité de la livraison<input type="checkbox"/> Ordonnancer des obsèques<input type="checkbox"/> Aménager une salle funéraire<input type="checkbox"/> Coordonner une équipe d'intervenants<input type="checkbox"/> Organiser des démarches administratives post-mortem<input type="checkbox"/> Vérifier des conditions d'inhumation<input type="checkbox"/> Renseigner les supports administratifs relatifs à l'admission en chambre funéraire, l'inhumation, la crémation<input type="checkbox"/> Accompagner et guider des personnes, la famille, le cortège le jour des obsèques<input type="checkbox"/> Réaliser la cérémonie funéraire et contrôler la conformité de son déroulement	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Outils bureautiques<input type="checkbox"/> Techniques de vente<input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de sécurité<input type="checkbox"/> Législation funéraire<input type="checkbox"/> Psychologie<input type="checkbox"/> Offices culturels et civils<input type="checkbox"/> Produits et services funéraires

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Procéder à des opérations de manipulation et de présentation de corps (mise en bière, habillage, ...)	<input type="checkbox"/> Portage de cercueil
<input type="checkbox"/> Superviser des opérations d'exhumation	
<input type="checkbox"/> Planifier des interventions de maintenance	
<input type="checkbox"/> Définir des actions de promotion	
<input type="checkbox"/> Former du personnel à des procédures et techniques	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Techniques funéraires<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques

Compétences spécifiques

Savoir-faire

- Coordonner l'activité d'une équipe
- Diriger un service, une structure

Savoirs

- Management

Environnements de travail

Structures

- Collectivité territoriale
- Entreprise de services funéraires

Secteurs

- Service funéraire

Conditions

- Au domicile de particulier
- Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME

K2602 - Conseil en services funéraires

- Toutes les appellations

K2602 - Conseil en services funéraires

- Toutes les appellations

K2602 - Conseil en services funéraires

- Toutes les appellations

K2602 - Conseil en services funéraires

- Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire

K2602 - Conseil en services funéraires

- Toutes les appellations

K2602 - Conseil en services funéraires

- Toutes les appellations

Fiches ROME proches

C1102 - Conseil clientèle en assurances

- Toutes les appellations

D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer

- Toutes les appellations

D1213 - Vente en gros de matériel et équipement

- Toutes les appellations

D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne

- Toutes les appellations

D1401 - Assistanat commercial

- Toutes les appellations

D1408 - Téléconseil et télévente

- Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

K2602 - Conseil en services funéraires

- Toutes les appellations

K2602 - Conseil en services funéraires

- Directeur / Directrice d'agence funéraire

K2602 - Conseil en services funéraires

- Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

D1407 - Relation technico-commerciale

- Toutes les appellations

M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise

- Toutes les appellations

N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique

- Toutes les appellations