

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de formalités funéraires | <input type="checkbox"/> Démarcheur / Démarcheuse funéraire |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante funéraire | <input type="checkbox"/> Maître / Maîtresse de cérémonie funéraire |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante funéraire de plateau d'assistance | <input type="checkbox"/> Maître / Maîtresse des cérémonies funéraires |
| <input type="checkbox"/> Assistant commercial / Assistante commerciale funéraire | <input type="checkbox"/> Monteur / Monteuse de convois funéraires |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée des formalités funéraires | <input type="checkbox"/> Ordonnateur / Ordonnatrice des pompes funèbres |
| <input type="checkbox"/> Chef de protocole funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable d'agence funéraire |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable d'entreprise de pompes funèbres |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère rapatriement funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable de centre de profit funéraire |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable des opérations funéraires |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'agence funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable des ventes de services funéraires |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'entreprise funéraire | <input type="checkbox"/> Responsable planning funéraire |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de régie de pompes funèbres | <input type="checkbox"/> Régleur / Régleuse funéraire |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de régie funéraire | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire |

❖ Définition

Supervise, organise les obsèques et les cérémonies funéraires de défunts selon les souhaits de la famille, les protocoles, les cultes, les rites funéraires et la réglementation de santé publique et des collectivités territoriales.
Effectue la vente de produits et de services funéraires.
Peut coordonner une équipe ou diriger une structure.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un CAP/BEP complété par une formation dans le secteur du funéraire.

Un diplôme de niveau Bac ou Bac+2 (BTS, L2, ...) en commerce, gestion, ... peut être demandé pour les postes de responsable.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de services funéraires, collectivités territoriales, complexes funéraires (funérarium, athanée, maison funéraire, ...), en contact avec différents intervenants (représentants du culte, services administratifs, maisons de retraite, hôpitaux, police, ...).

Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le mode d'organisation (complexe funéraire, entreprise de pompes funèbres, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

❖ Compétences de base

Savoir-faire

- Informer et conseiller la personne, la famille sur le choix des prestations funéraires
- Déterminer avec la famille l'organisation et les conditions de la prestation funéraire (jour, choix du cercueil, ornements, ...)
- Encaisser le montant d'une vente
- Vérifier la conformité de la livraison
- Ordonnancer des obsèques
- Aménager une salle funéraire
- Coordonner une équipe d'intervenants
- Organiser des démarches administratives post-mortem
- Vérifier des conditions d'inhumation
- Renseigner les supports administratifs relatifs à l'admission en chambre funéraire, l'inhumation, la crémation
- Accompagner et guider des personnes, la famille, le cortège le jour des obsèques
- Réaliser la cérémonie funéraire et contrôler la conformité de son déroulement

Savoirs

- | | |
|----|--|
| Sr | <input type="checkbox"/> Outils bureautiques |
| S | <input type="checkbox"/> Techniques de vente |
| C | <input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de sécurité |
| C | <input type="checkbox"/> Législation funéraire |
| C | <input type="checkbox"/> Psychologie |
| C | <input type="checkbox"/> Offices cultuels et civils |
| E | <input type="checkbox"/> Produits et services funéraires |
| C | |
| C | |
| C | |
| Sc | |
| C | |

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Procéder à des opérations de manipulation et de présentation de corps (mise en bière, habillage, ...)	Ra	<input type="checkbox"/> Portage de cercueil
<input type="checkbox"/> Superviser des opérations d'exhumation	Er	
<input type="checkbox"/> Planifier des interventions de maintenance	Rc	
<input type="checkbox"/> Définir des actions de promotion	E	
<input type="checkbox"/> Former du personnel à des procédures et techniques	Sr	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques <input type="checkbox"/> Techniques funéraires
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe <input type="checkbox"/> Diriger un service, une structure	Es E	<input type="checkbox"/> Management

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise de services funéraires	<input type="checkbox"/> Service funéraire	<input type="checkbox"/> Au domicile de particulier <input type="checkbox"/> Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations 	C1102 - Conseil clientèle en assurances <ul style="list-style-type: none"> Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none">- Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1408 - Téléconseil et télévente <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires <ul style="list-style-type: none">- Directeur / Directrice d'agence funéraire	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations

❖ **Mobilité professionnelle**

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

Fiches ROME envisageables si évolution

K2602 - Conseil en services funéraires

- Toutes les appellations

N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique

- Toutes les appellations