

### ❖ Appellations

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Chef d'agence commerciale  | <input type="checkbox"/> Responsable d'agence de placement  |
| <input type="checkbox"/> Chef d'agence de location de véhicules   | <input type="checkbox"/> Responsable d'agence de travail temporaire                                   |
| <input type="checkbox"/> Chef d'agence de voyages   | <input type="checkbox"/> Responsable d'agence de voyages  |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'agence locale du pôle emploi                                | <input type="checkbox"/> Responsable d'entreprise d'insertion par l'économie                          |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'unité de services au public                                 | <input type="checkbox"/> Responsable d'entreprise de nettoyage  |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de PAIO - Permanence d'Accueil d'Information et d'Orientation | <input type="checkbox"/> Responsable d'unité de gestion d'organisme de protection sociale             |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de centre de profit   | <input type="checkbox"/> Responsable d'unité de gestion de l'emploi                                   |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de mission locale   | <input type="checkbox"/> Responsable de Petite ou Moyenne Entreprise -PME-                            |
| <input type="checkbox"/> Directeur adjoint / Directrice adjointe d'unité de services au public                | <input type="checkbox"/> Responsable de Petite ou Moyenne Entreprise ou d'unité de services au public |
| <input type="checkbox"/> Directeur adjoint / Directrice adjointe de PME/PMI                                   | <input type="checkbox"/> Responsable de centre de profit  |
| <input type="checkbox"/> Dirigeant / Dirigeante de Société Coopérative Ouvrière de Production -SCOP-          | <input type="checkbox"/> Responsable de maison de l'emploi  |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'agence commerciale   | <input type="checkbox"/> Responsable de structure d'insertion socioprofessionnelle                    |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'agence de location de matériel de transport                            |   |

### ❖ Définition

Gère une structure dans ses différentes dimensions (technique, humaine, commerciale, ...) et organise l'activité dans un objectif de rentabilité économique ou selon les missions fixées par les pouvoirs publics.

### ❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un niveau III à I (DUT, diplômes d'école de commerce, ...) ou sans niveau particulier mais avec une expérience professionnelle dans un secteur d'activité.

Le recrutement s'effectue sur concours pour les établissements de la fonction publique.

Des formations complémentaires (licence « Management d'unité de travail dans les organismes de protection sociale », ...) peuvent être requises.

La possession de la licence d'agent de voyages est exigée pour l'exploitation d'une agence de voyages.

### ❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce dans des structures de moins de 500 salariés de tous les secteurs (commercial, industriel, services, ...) ou dans des centres de profit (filiales, succursales, ...), en relation avec différents interlocuteurs (fournisseurs, clients, partenaires, pouvoirs publics, ...).

## ❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Définir les orientations stratégiques d'une structure <input type="checkbox"/> Organiser le fonctionnement d'une structure <input type="checkbox"/> Réaliser la gestion des ressources humaines <input type="checkbox"/> Planifier une opération financière <input type="checkbox"/> Gérer le budget global d'une structure <input type="checkbox"/> Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution <input type="checkbox"/> Communiquer sur les résultats, évolutions et enjeux de l'activité à des partenaires <input type="checkbox"/> Communiquer sur les résultats, évolutions et enjeux de l'activité en interne <input type="checkbox"/> Définir des objectifs de rentabilité économique <input type="checkbox"/> Élaborer une cartographie des risques <input type="checkbox"/> Animer une réunion	E Ec Ec C C Ei Ec Ec Ci C Se	<input type="checkbox"/> Législation sociale <input type="checkbox"/> Techniques de communication <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe <input type="checkbox"/> Outils de planification <input type="checkbox"/> Gestion financière <input type="checkbox"/> Gestion de projet <input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Gestion comptable <input type="checkbox"/> Management <input type="checkbox"/> Gouvernance d'entreprise

## ❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un service public	Es	<input type="checkbox"/> Comptabilité publique <input type="checkbox"/> Économie sociale
<input type="checkbox"/> Communiquer sur l'activité de son service auprès de sa structure	Ec	<input type="checkbox"/> Communication interne <input type="checkbox"/> Dialogue social
<input type="checkbox"/> Mettre en place une politique de partenariat avec des clubs sportifs, des associations, ...	Es	
<input type="checkbox"/> Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire <input type="checkbox"/> Participer à des instances représentatives	C S	
<input type="checkbox"/> Mener une action commerciale	E	<input type="checkbox"/> Techniques de négociation <input type="checkbox"/> Prospection commerciale <input type="checkbox"/> Techniques commerciales

## ❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Commerce/vente	

## ❖ Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chef d'agence de voyages</li> <li>- Responsable d'agence de voyages</li> </ul>	<b>G1301 - Conception de produits touristiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>
<b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>
<b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>K2102 - Coordination pédagogique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsable de centre de formation</li> </ul>
<b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>M1503 - Management des ressources humaines</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>C1103 - Courtage en assurances</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>

## ❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

Fiches ROME envisageables si évolution

### **M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise**

- Toutes les appellations

### **M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise**

- Toutes les appellations