

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agent administratif / Agente administrative | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de bureau |
| <input type="checkbox"/> Auxiliaire de bureau | <input type="checkbox"/> Employé administratif / Employée administrative |
| <input type="checkbox"/> Employé / Employée aux archives | |

❖ Définition

Exécute des travaux administratifs courants (vérification de documents, frappe et mise en forme de courriers pré-établis, suivi de dossier administratifs, ...) selon l'organisation de la structure ou du service.
 Peut être en charge d'activités de reprographie et d'archivage.
 Peut réaliser l'accueil de la structure.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de fin d'études secondaires (brevet des collèges) à Bac (professionnel, Brevet Professionnel, ...) dans le secteur tertiaire.
 Il est également accessible avec une expérience professionnelle sans diplôme particulier.
 La maîtrise de l'outil bureautique (traitement de texte, tableur, ...) peut être requise.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises privées ou publiques, de collectivités territoriales ou des services de l'Etat.
 Elle varie selon le secteur (commerce, industrie, Services de l'Etat, ...) et l'organisation de la structure.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Procéder à l'enregistrement, au tri, à l'affranchissement du courrier	C	<input type="checkbox"/> Gestion administrative
<input type="checkbox"/> Réaliser la gestion administrative du courrier	C	<input type="checkbox"/> Sténographie
<input type="checkbox"/> Constituer des dossiers administratifs	C	<input type="checkbox"/> Techniques de prise de notes
<input type="checkbox"/> Assurer un accueil téléphonique	Sc	<input type="checkbox"/> Méthode de classement et d'archivage
<input type="checkbox"/> Indexer des dossiers et documents de référence	C	<input type="checkbox"/> Outils bureautiques
		<input type="checkbox"/> Utilisation d'outils collaboratifs (planning partagé, web conférence, réseau social d'entreprise, ...)

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Étudier une demande client <input type="checkbox"/> Accueillir une clientèle	Sr S	
<input type="checkbox"/> Numériser un document	C	<input type="checkbox"/> Techniques de numérisation
<input type="checkbox"/> Préparer les commandes <input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement <input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks	Cr C C	
<input type="checkbox"/> Réaliser des travaux de reprographie	C	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'État	<input type="checkbox"/> Au domicile de particulier

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1602 - Opérations administratives ■ Toutes les appellations	E1307 - Reprographie ■ Toutes les appellations
M1602 - Opérations administratives ■ Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements ■ Toutes les appellations
M1602 - Opérations administratives ■ Toutes les appellations	M1606 - Saisie de données ■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1602 - Opérations administratives <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	C1401 - Gestion en banque et assurance <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
M1602 - Opérations administratives <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1607 - Secrétariat <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations