

M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information

Appellations

- Adjoint / Adjointe d'exploitation informatique
- Adjoint technicien / Adjointe technicienne d'exploitation informatique
- Agent / Agente de planning informatique
- Agent / Agente d'exploitation informatique
- Analyste d'exploitation
- Assistant / Assistante d'exploitation informatique
- Chargé / Chargée de mise en exploitation informatique
- Chef d'équipe de production informatique
- Chef d'exploitation informatique
- Contrôleur / Contrôleuse de réseau informatique
- Exploitant / Exploitante informatique
- Gestionnaire de production informatique
- Gestionnaire de ressources informatiques
- Gestionnaire de ressources matérielles informatiques
- Gestionnaire du parc informatique
- Ingénieur / Ingénieure de production informatique
- Ingénieur / Ingénieure d'exploitation informatique
- Intégrateur / Intégratrice d'exploitation informatique
- Opérateur / Opératrice en cybersécurité
- Opérateur / Opératrice informatique
- Opérateur pupitreur / Opératrice pupitreuse informatique
- Pilote de ressources informatiques
- Pilote multiserveur informatique
- Pupitreur / Pupitreuse d'exploitation informatique
- Pupitreur / Pupitreuse réseau informatique
- Spécialiste en gestion de crise cyber
- Technicien / Technicienne d'exploitation informatique
- Technicien / Technicienne informatique
- Technicien / Technicienne poste de travail en informatique
- Technicien / Technicienne réseau informatique
- Technicien / Technicienne système informatique

Définition

Met en oeuvre et assure la disponibilité des ressources physiques (serveurs, disques, automates, ...) et des ressources logiques (logiciels, espaces disques, puissance...) nécessaires au fonctionnement des systèmes de production et d'exploitation informatiques et télécoms de l'entreprise.

Surveille le fonctionnement des différents systèmes, réseaux, ... selon les normes et les méthodes d'exploitation et de sécurité.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en informatique.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique), est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, entreprises, collectivités territoriales, ... en contact avec différents intervenants (maintenance constructeurs, prestataires, utilisateurs, ...).
Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...), d'organisation (infogérance, ...).
Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Compétences de base

Savoir-faire

- Ordonner le déroulement des travaux et mettre en oeuvre les traitements d'exploitation/production des ressources informatiques
- Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser les sauvegardes et les archivages de données
- Contrôler le fonctionnement d'un outil ou équipement
- Réaliser la maintenance de premier niveau de matériel informatique
- Contrôler le déroulement de travaux
- Diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en oeuvre les mesures correctives
- Planifier des interventions de maintenance
- Contrôler une opération de maintenance
- Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logiques et physiques
- Effectuer une assistance technique
- Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour)

Savoirs

- Connectique
- Métrologie
- Modélisation spatiale
- Architecture des systèmes d'information
- Analyse de la performance
- Analyse d'incidents
- Normes rédactionnelles
- Normes et standards d'exploitation
- Normes qualité
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms
- Protection des données numériques
- Infogérance / télémaintenance
- Gestion de projet
- Procédures de maintenance

Compétences spécifiques

Savoir-faire

- Surveiller le fonctionnement d'applicatifs et logiciels
- Surveiller le fonctionnement de bases de données
- Surveiller le fonctionnement de couches logiciels
- Surveiller le fonctionnement d'espaces disques
- Surveiller le fonctionnement de réseaux de Télécoms
- Surveiller le fonctionnement de réseaux informatiques
- Surveiller le fonctionnement de serveurs
- Surveiller le fonctionnement de systèmes

Savoirs

- Système d'exploitation Windows
- Système d'exploitation AS 400
- Système d'exploitation Gcos
- Système d'exploitation HP-Ux
- Système d'exploitation IBM Aix
- Système d'exploitation Unix
- Système d'exploitation Linux
- Système d'exploitation MacOS
- Système d'exploitation MVS
- Système d'exploitation Solaris
- Système d'exploitation Irix
- Système d'exploitation informatique Android

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
	<input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique Apache Tomcat <input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique Open BSD <input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique Sun OS <input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique VirtualBox <input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique VMWare (virtualisation d'architecture)
<input type="checkbox"/> Créer des droits d'accès, des comptes utilisateurs en fonction des profils	
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks <input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement <input type="checkbox"/> Préparer les commandes	
<input type="checkbox"/> Suivre et contrôler la conformité des interventions de prestataires de maintenance	
<input type="checkbox"/> Préconiser des choix techniques ou effectuer des prévisions d'acquisition d'équipements informatiques, d'applicatifs	
<input type="checkbox"/> Suivre et gérer un parc d'équipements informatiques et organiser des salles informatiques	
<input type="checkbox"/> Superviser et organiser les travaux d'exploitation/production informatique	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Entreprise de Services Numériques - ESN <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Société de conseil	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Informatique et télécommunications	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1801 - Administration de systèmes d'information — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1802 - Expertise et support en systèmes d'information — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1803 - Direction des systèmes d'information — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1805 - Études et développement informatique — Toutes les appellations