

❖ Appellations

- Adjoint / Adjointe d'exploitation informatique
- Adjoint technicien / Adjointe technicienne d'exploitation informatique
- Agent / Agente d'exploitation informatique
- Agent / Agente de planning informatique
- Analyste d'exploitation
- Assistant / Assistante d'exploitation informatique
- Chargé / Chargée de mise en exploitation informatique
- Chef d'équipe de production informatique
- Chef d'exploitation informatique
- Contrôleur / Contrôleuse de réseau informatique
- Exploitant / Exploitante informatique
- Gestionnaire de production informatique
- Gestionnaire de ressources informatiques
- Gestionnaire de ressources matérielles informatiques
- Gestionnaire du parc informatique
- Ingénieur / Ingénieure d'exploitation informatique
- Ingénieur / Ingénieure de production informatique
- Intégrateur / Intégratrice d'exploitation informatique
- Opérateur / Opératrice en cybersécurité
- Opérateur / Opératrice informatique
- Opérateur pupitreur / Opératrice pupitreuse informatique
- Pilote de ressources informatiques
- Pilote multiserveur informatique
- Pupitreur / Pupitreuse d'exploitation informatique
- Pupitreur / Pupitreuse réseau informatique
- Spécialiste en gestion de crise cyber
- Technicien / Technicienne d'exploitation informatique
- Technicien / Technicienne informatique
- Technicien / Technicienne poste de travail en informatique
- Technicien / Technicienne réseau informatique
- Technicien / Technicienne système informatique

❖ Définition

Met en oeuvre et assure la disponibilité des ressources physiques (serveurs, disques, automates, ...) et des ressources logiques (logiciels, espaces disques, puissance...) nécessaires au fonctionnement des systèmes de production et d'exploitation informatiques et télécoms de l'entreprise.

Surveille le fonctionnement des différents systèmes, réseaux, ... selon les normes et les méthodes d'exploitation et de sécurité.

Peut coordonner une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en informatique.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique), est requise.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, entreprises, collectivités territoriales, ... en contact avec différents intervenants (maintenance constructeurs, prestataires, utilisateurs, ...). Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...), d'organisation (infogérance, ...). Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en oeuvre les traitements d'exploitation/production des ressources informatiques <input type="checkbox"/> Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser les sauvegardes et les archivages de données <input type="checkbox"/> Contrôler le fonctionnement d'un outil ou équipement <input type="checkbox"/> Réaliser la maintenance de premier niveau de matériel informatique <input type="checkbox"/> Contrôler le déroulement de travaux <input type="checkbox"/> Diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en oeuvre les mesures correctives <input type="checkbox"/> Planifier des interventions de maintenance <input type="checkbox"/> Contrôler une opération de maintenance <input type="checkbox"/> Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logiques et physiques <input type="checkbox"/> Effectuer une assistance technique <input type="checkbox"/> Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour) 	Ci Ir Cr Ri C Ri Rc Cr Ir Rs Ci	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Connectique <input type="checkbox"/> Métrologie <input type="checkbox"/> Modélisation spatiale <input type="checkbox"/> Architecture des systèmes d'information <input type="checkbox"/> Analyse de la performance <input type="checkbox"/> Analyse d'incidents <input type="checkbox"/> Normes rédactionnelles <input type="checkbox"/> Normes et standards d'exploitation <input type="checkbox"/> Normes qualité <input type="checkbox"/> Règles de sécurité Informatique et Télécoms <input type="checkbox"/> Protection des données numériques <input type="checkbox"/> Infogérance / télémaintenance <input type="checkbox"/> Gestion de projet <input type="checkbox"/> Procédures de maintenance

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement d'applicatifs et logiciels <input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de bases de données <input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de couches logiciels <input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement d'espaces disques <input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de réseaux de Télécoms <input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de réseaux informatiques <input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de serveurs 	Rc Rc Rc Rc Rc Rc Rc Rc	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Windows <input type="checkbox"/> Système d'exploitation AS 400 <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Gcos <input type="checkbox"/> Système d'exploitation HP-Ux <input type="checkbox"/> Système d'exploitation IBM Aix <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Unix <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Linux

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Surveiller le fonctionnement de systèmes	Rc	<input type="checkbox"/> Système d'exploitation MacOS <input type="checkbox"/> Système d'exploitation MVS <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Solaris <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Irix <input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique Android <input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique Apache Tomcat <input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique Open BSD <input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique Sun OS <input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique VirtualBox <input type="checkbox"/> Système d'exploitation informatique VMWare (virtualisation d'architecture)
<input type="checkbox"/> Créer des droits d'accès, des comptes utilisateurs en fonction des profils	R	
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks <input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement <input type="checkbox"/> Préparer les commandes	C C Cr	
<input type="checkbox"/> Suivre et contrôler la conformité des interventions de prestataires de maintenance	C	
<input type="checkbox"/> Préconiser des choix techniques ou effectuer des prévisions d'acquisition d'équipements informatiques, d'applicatifs	le	
<input type="checkbox"/> Suivre et gérer un parc d'équipements informatiques et organiser des salles informatiques	C	
<input type="checkbox"/> Superviser et organiser les travaux d'exploitation/production informatique	Ic	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Entreprise de Services Numériques - ESN <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'État <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Informatique et télécommunications	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Société de conseil		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1801 - Administration de systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1802 - Expertise et support en systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1803 - Direction des systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1805 - Études et développement informatique <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations