

### ❖ Appellations

- Agent / Agente d'archivage en entrepôt
- Agent / Agente d'entreposage
- Agent / Agente d'entreposage et de messagerie
- Agent / Agente de magasinage
- Agent / Agente de quai réceptionnaire
- Agent / Agente de service expédition marchandises
- Agent / Agente de stockage
- Agent / Agente logistique en magasinage
- Agent magasinier / Agente magasinnière gestionnaire de stocks
- Aide-magasinier / Aide-magasinnière
- Contrôleur flasheur / Contrôleuse flasheuse en logistique
- Emballeur / Emballeuse
- Employé / Employée de «picking»
- Employé / Employée logistique d'expédition
- Employé / Employée logistique de réception de marchandises
- Inventoriste
- Magasinier / Magasinnière
- Magasinier / Magasinnière Magasin de Pièces de Rechange -MPR-
- Magasinier / Magasinnière cariste
- Magasinier / Magasinnière d'archives
- Magasinier / Magasinnière en pièces aéronautiques
- Magasinier / Magasinnière en pièces d'engins de chantier
- Magasinier / Magasinnière en pièces détachées
- Magasinier / Magasinnière en pièces et fournitures automobiles
- Magasinier / Magasinnière en pièces poids lourd
- Magasinier / Magasinnière en pièces pour matériel agricole
- Magasinier / Magasinnière gestion de matériels -armée-
- Magasinier / Magasinnière gestionnaire de stocks
- Magasinier / Magasinnière réceptionnaire
- Magasinier vendeur / Magasinnière vendeuse
- Opérateur / Opératrice logistique en entrepôt
- Préparateur / Préparatrice de commandes
- Préparateur / Préparatrice de commandes drive en grande distribution
- Préparateur / Préparatrice logistique en entrepôt
- Préparateur-magasinier / Préparatrice-magasinnière
- Réceptionnaire magasinage
- Réceptionnaire-pointeur / Réceptionnaire-pointeuse
- Réceptionnaire-vérificateur / Réceptionnaire-vérificatrice de marchandises
- Équipier / Équipière logistique
- Étiqueteur-pointeur / Étiqueteuse-pointeuse

### ❖ Définition

Exécute des opérations de réception, de stockage, de tenue des stocks, de préparation de commandes et d'expédition de marchandises, produits, matières premières, ... selon les procédures qualité, les règles d'hygiène et de sécurité et les impératifs de délais.

Peut réaliser des opérations de manutention à l'aide de matériel de manutention léger (transpalette, diable, rolls, caddie, ...) ou d'engins à conducteur auto-porté (chariot élévateur, ...).

Peut effectuer des opérations spécifiques (conditionnement -co-packing-, assemblage simple -co-manufacturing-, emballage, approvisionnement de lignes de production, ...) et réaliser des opérations de vente au comptoir.

## ❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un CAP/BEP en magasinage, emballage professionnel, distribution, vente.

Il est également accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être demandé(s).

## ❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entrepôts, de plates-formes logistiques, de magasins d'entreposage industriels ou commerciaux, de dépôts d'usines de production, de magasins d'entreprises (concessionnaires, ...), en contact avec différents interlocuteurs (caristes, manutentionnaires, chef d'équipe, clients, ...).

Elle varie selon le type d'entreprise (taille, organisation, ...), le type de produits (mécanique, électroménager, alimentaires, pharmaceutiques, ...), le degré d'informatisation et d'automatisation du site (matériel de manutention, lecteur de codes barres, système informatique fixe ou embarqué, ...).

L'activité peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Elle peut s'effectuer en environnement bruyant et impliquer la manipulation de charges.

Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, casque, ...) peut être requis.

## ❖ Compétences de base

| Savoir-faire   | Savoirs   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Réceptionner un produit</li> <li><input type="checkbox"/> Vérifier la conformité de la livraison</li> <li><input type="checkbox"/> Réaliser le prélèvement de produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis, lots, ...</li> <li><input type="checkbox"/> Charger des marchandises, des produits</li> <li><input type="checkbox"/> Acheminer des marchandises en zone d'expédition, de stockage ou de production</li> <li><input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi de commande et transmettre un état des produits détériorés et du matériel défectueux</li> <li><input type="checkbox"/> Ranger du matériel</li> <li><input type="checkbox"/> Mettre à jour une documentation technique</li> <li><input type="checkbox"/> Nettoyer du matériel ou un équipement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rc <input type="checkbox"/> Préparation d'une commande</li> <li>C <input type="checkbox"/> Lecture de plan de stockage</li> <li>R <input type="checkbox"/> Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)</li> <li>R <input type="checkbox"/> Techniques de palettisation</li> <li>R <input type="checkbox"/> Règles et consignes de sécurité</li> <li>C <input type="checkbox"/> Modalités de stockage</li> <li>R <input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention</li> <li>Cr <input type="checkbox"/> Techniques d'inventaire</li> <li>R <input type="checkbox"/> Organisation d'un site d'entreposage (plan de circulation, ...)</li> <li><input type="checkbox"/> Modalités de chargement/déchargement de marchandises</li> <li><input type="checkbox"/> Principes d'équilibrage des charges</li> <li><input type="checkbox"/> Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)</li> <li><input type="checkbox"/> Utilisation de système informatique (embarqué ou fixe)</li> <li><input type="checkbox"/> Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)</li> </ul> |

## ❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire   |   | Savoirs  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Utiliser un engin nécessitant une habilitation  | R | <input type="checkbox"/> Gerbeurs à conducteur accompagnant (CACES R 485) - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Gerbeurs à conducteur accompagnant (1,20 m < h < ou = à 2,50 m) (CACES R 485-1) - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Gerbeurs à conducteur accompagnant (h > 2,50 m) (CACES R 485-2) - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Transpalettes et préparateurs sans élévation du poste de conduite (h < ou = à 1,20 m) (CACES R 489-1A) - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Chariots porteurs (capacité de charge < ou = à 2 tonnes) (CACES R 489-2A) - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1.20 m) (CACES R 489-1B - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Chariots tracteurs (capacité de traction < ou = à 25 tonnes)(CACES R 489-2B) - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale < ou = à 6 tonnes) (CACES R 489-3) - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale > 6 tonnes) (CACES R 489-4) - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Chariots à mât rétractable (CACES R 489-5) - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Chariots à poste de conduite éleable (hauteur plancher > 1,20 m) (CACES R 489-6) - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Conduite des chariots hors production des chariots à conducteur porté de toutes les catégories (CACES R 489-7) - A partir du 01/01/2020<br><input type="checkbox"/> Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (CACES R 389-1)<br><input type="checkbox"/> Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg (CACES R 389-2)<br><input type="checkbox"/> Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg (CACES R 389-3)<br><input type="checkbox"/> Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg (CACES R 389-4)<br><input type="checkbox"/> Chariots élévateurs à mât rétractable (CACES R 389-5)<br><input type="checkbox"/> Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (CACES R 389-6) |
| <input type="checkbox"/> Conditionner un produit   | R | <input type="checkbox"/> Techniques de conditionnement   |
| <input type="checkbox"/> Réaliser des reconditionnements et assemblages simples, des remises en conformité de produits détériorés, ... | R | <input type="checkbox"/> Techniques de reconditionnement   |

## ❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire  |          | Savoirs  |
|---|----------|--|
| <input type="checkbox"/> Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation<br><input type="checkbox"/> Déplacer des produits vers la zone de stockage | R<br>R   | <input type="checkbox"/> Réglementation sur le stockage de produits spécifiques (dangereux, sous température dirigée, phytosanitaire, ...)   |
| <input type="checkbox"/> Contrôler la réception des commandes<br><input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks  | C<br>C   | <input type="checkbox"/> Logiciels de gestion de base de données<br><input type="checkbox"/> Logiciels de gestion de stocks<br><input type="checkbox"/> Gestion des stocks et des approvisionnements<br><input type="checkbox"/> Méthodes de valorisation des stocks |
| <input type="checkbox"/> Proposer un service, produit adapté à la demande client<br><input type="checkbox"/> Contractualiser une vente  | Se<br>Sr | <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale<br><input type="checkbox"/> Règles de tenue de caisse   |

## ❖ Environnements de travail

| Structures  | Secteurs   | Conditions   |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Association<br><input type="checkbox"/> Drive en grande distribution<br><input type="checkbox"/> Entreprise artisanale<br><input type="checkbox"/> Entreprise de transport/messagerie/groupage<br><input type="checkbox"/> Entreprise industrielle<br><input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public<br><input type="checkbox"/> Industrie manufacturière<br><input type="checkbox"/> Plate-forme logistique<br><input type="checkbox"/> Site d'entreposage<br><input type="checkbox"/> Société de services | <input type="checkbox"/> Administration / Services de l'État<br><input type="checkbox"/> Agriculture<br><input type="checkbox"/> Aquaculture<br><input type="checkbox"/> Armée<br><input type="checkbox"/> Bâtiment et Travaux Publics -BTP-<br><input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution<br><input type="checkbox"/> Finance<br><input type="checkbox"/> Immobilier<br><input type="checkbox"/> Pêche<br><input type="checkbox"/> Santé et action sociale<br><input type="checkbox"/> Transport/logistique<br><input type="checkbox"/> Vente par correspondance | <input type="checkbox"/> En extérieur<br><input type="checkbox"/> En zone frigorifique |

## ❖ Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME  | Fiches ROME proches  |
|---|--|
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>D1507 - Mise en rayon libre-service</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>   |
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>E1304 - Façonnage et routage</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>  |
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>H3301 - Conduite d'équipement de conditionnement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>                                |
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>H3302 - Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>                     |
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>H3303 - Préparation de matières et produits industriels (broyage, mélange, ...)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> |
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>K2201 - Blanchisserie industrielle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>  |
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>N1101 - Conduite d'engins de déplacement des charges</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>                            |
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>N1105 - Manutention manuelle de charges</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>   |
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>N2203 - Exploitation des pistes aéroportuaires</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>                                  |
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>                  |

## ❖ Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME  | Fiches ROME envisageables si évolution   |
|---|--|
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul> | <b>D1213 - Vente en gros de matériel et équipement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vendeur / Vendeuse comptoir de matériels et équipements</li></ul> |
| <b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul> | <b>N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>                        |