

❖ Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse | <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'affrètement |
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse transport aérien | <input type="checkbox"/> Chef de groupe affrètement |
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse transport fluvial | <input type="checkbox"/> Chef de service affrètement |
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse transport international | <input type="checkbox"/> Courtier / Courtière affrètement maritime |
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse transport maritime | <input type="checkbox"/> Employé / Employée du service affrètement |
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse transport routier | <input type="checkbox"/> Négociateur / Négociatrice affrètement |

❖ Définition

Organise l'acheminement de marchandises par des moyens de transports appropriés (routier, aérien, maritime, ferroviaire, fluvial).

Réalise l'achat et la vente de prestations de transport national et/ou international pour le compte de clients, selon la réglementation du transport et les objectifs commerciaux (qualité, coût, délai).

Peut coordonner l'activité d'une équipe au sein d'un service affrètement d'une structure.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS/DUT) en transport, gestion logistique, action commerciale, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur du transport.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est requise.

La maîtrise de l'outil informatique (bureautique, Echange de Données Informatisées -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport, d'entreprises de messagerie en contact avec les clients et en relation avec différents services et intervenants (transporteurs, service exploitation, service commercial, ...).

Elle varie selon le type de structure (entreprise de transport, commissionnaire transport, courtier maritime, ...), le mode de transport (routier, maritime, aérien, ferroviaire, fluvial, ...) et le type de transit (import, export).

❖ Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Informer le client sur les modalités de transport	Ec <input type="checkbox"/> Techniques commerciales
<input type="checkbox"/> Proposer une solution commerciale appropriée	Ec <input type="checkbox"/> Organisation du marché des transports (tarifs, tendances, ...)
<input type="checkbox"/> Définir les conditions et le coût du transport avec le client et en organiser les différentes étapes (enlèvement, livraison, ...)	Ec <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de matières et produits dangereux

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Constituer le dossier de transport routier et transmettre les documents aux clients ou aux conducteurs	C	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises
<input type="checkbox"/> Établir une documentation de transport	C	<input type="checkbox"/> Réglementation des douanes
<input type="checkbox"/> Contrôler et/ou préparer les éléments de facturation de la prestation de transport	C	<input type="checkbox"/> Caractéristiques des différents types de transport
<input type="checkbox"/> Contrôler la réalisation d'une prestation	C	<input type="checkbox"/> Principes d'optimisation des coûts
<input type="checkbox"/> Arrêter des modalités d'achat ou de vente de la prestation de transport	Ec	<input type="checkbox"/> Démarche qualité
<input type="checkbox"/> Réaliser des recherches de fret et de transport	Ec	<input type="checkbox"/> Droit commercial
		<input type="checkbox"/> Réglementation du commerce international (Incoterms, ...)
		<input type="checkbox"/> Géographie des transports
		<input type="checkbox"/> Élaboration de tableaux de bord
		<input type="checkbox"/> Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)
		<input type="checkbox"/> Logiciel d'Échange de Données Informatisées (EDI)
		<input type="checkbox"/> Outils bureautiques

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine aérien	Cr	
<input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine ferroviaire	Er	
<input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine fluvial	Er	
<input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine maritime	Cr	
<input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine routier international	Er	
<input type="checkbox"/> Déployer une prestation de transport dans le domaine routier national et communautaire	Er	
<input type="checkbox"/> Élaborer une grille tarifaire	Ec	<input type="checkbox"/> Techniques de chiffrage tarifaire
<input type="checkbox"/> Editer un rapport statistique de suivi d'activité	Ce	
<input type="checkbox"/> Définir des axes d'intervention	Ce	
<input type="checkbox"/> Recueillir et traiter les réclamations d'usagers, clients, résidents, ...	Cs	<input type="checkbox"/> Service Après-Vente (SAV)
<input type="checkbox"/> Proposer un premier niveau de réponse au client	Cs	<input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Commissionnaire de transport <input type="checkbox"/> Compagnie aérienne <input type="checkbox"/> Compagnie de transport maritime <input type="checkbox"/> Entreprise de transport fluvial <input type="checkbox"/> Entreprise de transport/messagerie/groupage <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public 		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N1201 - Affrètement transport <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations
N1201 - Affrètement transport <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1407 - Relation technico-commerciale <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations
N1201 - Affrètement transport <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	M1101 - Achats <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations
N1201 - Affrètement transport <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises <ul style="list-style-type: none"> - Responsable de service transit international
N1201 - Affrètement transport <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations
N1201 - Affrètement transport <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N1201 - Affrètement transport <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N1201 - Affrètement transport <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations