

❖ Appellations

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Chef de cabine navigant aérien | <input type="checkbox"/> Personnel Navigant Commercial -PNC- |
| <input type="checkbox"/> Chef du personnel navigant commercial | <input type="checkbox"/> Steward / Hôtesse de l'air |
| <input type="checkbox"/> Instructeur / Instructrice Personnel Navigant Commercial -PNC- | <input type="checkbox"/> Steward / Hôtesse navigant aérien |
| <input type="checkbox"/> Membre d'équipage de cabine | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne sécurité cabine de l'armée |

❖ Définition

Met en place les mesures de sécurité, de sûreté (fonctionnement des équipements de bord, ...) et de confort des passagers (accueil, prestation de services, ...) à bord des avions, selon la réglementation aéronautique et les impératifs commerciaux (qualité, délais, ...).

Peut animer une ou plusieurs équipes de Personnels Navigants Commerciaux et dispenser la formation réglementaire.

Peut effectuer des activités annexes (nettoyage de cabine, chargement de bagages, ...) en fonction du type de vol.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec Bac (général, professionnel, ...).

Une formation de sécurité et de sauvetage à bord (Certificat de Formation à la Sécurité -CFS-) est exigée.

Une aptitude physique et mentale est requise à l'entrée dans le métier et au cours de la carrière.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est requise.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce à bord d'avions, au sein de compagnies aériennes, en contact permanent avec les passagers et en relation avec le poste de pilotage et les équipes commerciales au sol. Elle peut également s'exercer dans l'armée (technicien sécurité cabine).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit et peut impliquer des déplacements de plusieurs jours.

❖ Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Contrôler la conformité du matériel technique de bord <input type="checkbox"/> Accueillir, renseigner les passagers et les assister si besoin <input type="checkbox"/> Effectuer les vérifications techniques de la cellule avant décollage (portes, chargement de coffres à bagages, ...) en lien avec le poste de pilotage	Cr <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel médical d'urgence Sc <input type="checkbox"/> Spécificités culturelles de la clientèle Ri <input type="checkbox"/> Techniques de gestion de conflit et de panique à bord

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Dispenser les consignes de sécurité aérienne aux passagers <input type="checkbox"/> Contrôler l'application d'une réglementation <input type="checkbox"/> Préparer, servir et débarrasser les plateaux-repas, collations ou éléments de confort à bord <input type="checkbox"/> Intervenir auprès des passagers en cas de besoin ou difficulté et mettre en place les procédures adaptées (premiers secours, rappel des mesures de sécurité, ...)	C C Ce Rs	<input type="checkbox"/> Techniques de sauvetage et secourisme <input type="checkbox"/> Consignes générales de sécurité en vol <input type="checkbox"/> Code de l'aviation civile <input type="checkbox"/> Physiologie <input type="checkbox"/> Anatomie humaine <input type="checkbox"/> Consignes de sécurité en cas d'urgence

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Intervenir sur une ligne aérienne court-courrier <input type="checkbox"/> Intervenir sur une ligne aérienne long-courrier <input type="checkbox"/> Intervenir sur une ligne aérienne moyen-courrier	R R R	
<input type="checkbox"/> Encaisser le montant d'une vente	C	<input type="checkbox"/> Produits détaxés <input type="checkbox"/> Règles de tenue de caisse
<input type="checkbox"/> Répartir l'activité d'une équipe de cabine et l'informer sur les particularités d'un vol	E	
<input type="checkbox"/> Charger des bagages <input type="checkbox"/> Décharger des bagages	R R	
<input type="checkbox"/> Former du personnel à des procédures et techniques	Sr	<input type="checkbox"/> Certificat de Formation à la Sécurité (CFS) <input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques
<input type="checkbox"/> Réaliser un rapport de vol aérien	Cr	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Compagnie aérienne <input type="checkbox"/> Compagnie aérienne avion-taxi	<input type="checkbox"/> Armée	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N2101 - Navigation commerciale aérienne <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	G1101 - Accueil touristique <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	G1703 - Réception en hôtellerie <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N2201 - Personnel d'escale aéroportuaire <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N4302 - Contrôle des transports en commun <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N4401 - Circulation du réseau ferré <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N2101 - Navigation commerciale aérienne <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	G1303 - Vente de voyages <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations