

❖ Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante d'exploitation du transport fluvial | <input type="checkbox"/> Responsable sédentaire de navigation fluviale |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'exploitation transport tourisme fluvial | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'exploitation transport fluvial marchandises |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation transport fluvial marchandises | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'exploitation transport fluvial passagers |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation transport fluvial passagers | |

❖ Définition

Organise ou supervise tout ou partie des activités d'un site ou d'un service d'exploitation de transport fluvial (marchandises et/ou passagers), selon la réglementation de la navigation fluviale et les normes de sécurité des biens et des personnes, dans un objectif commercial de qualité (service, coût, délais).

Peut animer ou coordonner l'activité d'une ou plusieurs équipes d'un site d'exploitation.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (Bac général ou professionnel) à Bac+2 (BTS, DUT, diplôme de l'Institut Supérieur de la Navigation Intérieure -ISNI-) en navigation, transport fluvial et logistique.

Il est également accessible sur expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

Un ou plusieurs certificat(s) est (sont) requis pour la conduite de bateaux (péniche de plaisance, transport de marchandises, ...).

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport fluvial de marchandises, de tourisme fluvial, de prestations logistiques, en contact avec différents intervenants (clients, fournisseurs, administrations, instances portuaires, ...).

Elle varie selon le secteur (transport de marchandises, de passagers, ...) et le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des variations saisonnières (bateaux-mouches, ...).

❖ Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Organiser le traitement des commandes	C <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de matières et produits dangereux
<input type="checkbox"/> Réceptionner les commandes	C <input type="checkbox"/> Réglementation de la navigation fluviale
<input type="checkbox"/> Organiser l'affectation d'une flotte fluviale selon des impératifs d'exploitation	Cr <input type="checkbox"/> Réglementation portuaire
<input type="checkbox"/> Organiser le planning des activités	C <input type="checkbox"/> Géographie des fleuves, canaux et ouvrages sur voies d'eau

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe <input type="checkbox"/> Contrôler le déroulement du chargement/déchargement, la traçabilité des voyages et déterminer les mesures correctives <input type="checkbox"/> Concevoir et suivre les documents liés au transport (droits de péage, pré-facturation, suivi des règlements, commandes fournisseurs, ...) <input type="checkbox"/> Vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel <input type="checkbox"/> Définir des axes d'intervention <input type="checkbox"/> Editer un rapport statistique de suivi d'activité	Es C Cr C Ce Ce	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de personnes <input type="checkbox"/> Modalités de chargement/déchargement de marchandises <input type="checkbox"/> Lecture de carte fluviale <input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne de transport national et international <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation <input type="checkbox"/> Utilisation de table de jaugeage <input type="checkbox"/> Législation sociale

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Organiser des opérations de transport fluvial de marchandises <input type="checkbox"/> Organiser des opérations de transport fluvial de passagers	C C	
<input type="checkbox"/> Conduire un bateau nécessitant un certificat de capacité de conduite de bateau	R	
<input type="checkbox"/> Suivre une prestation de transport fluvial à caractère international	C	
<input type="checkbox"/> Développer une stratégie commerciale <input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre une stratégie commerciale	E E	
<input type="checkbox"/> Réaliser des recherches de fret et de transport <input type="checkbox"/> Arrêter des modalités d'achat ou de vente de la prestation de transport	Ec Ec	<input type="checkbox"/> Modalités de fonctionnement d'une bourse de fret
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	<input type="checkbox"/> Techniques commerciales
<input type="checkbox"/> Déterminer des évolutions d'organisation et d'exploitation d'une structure (productivité, rentabilité, fiabilité d'opérations) et suivre leur mise en oeuvre	Ec	
<input type="checkbox"/> Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure	Ec	
<input type="checkbox"/> Gérer le budget global d'une structure	C	<input type="checkbox"/> Gestion budgétaire

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire

Savoirs

Superviser la gestion administrative du personnel

E

Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines

Es

Gestion des Ressources Humaines

❖ Environnements de travail

Structures

Secteurs

Conditions

Entreprise de transport fluvial de marchandises

Entreprise de transport fluvial de personnes

Société de service logistique

Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME

Fiches ROME proches

N3202 - Exploitation du transport fluvial

■ Toutes les appellations

D1407 - Relation technico-commerciale

■ Toutes les appellations

N3202 - Exploitation du transport fluvial

■ Toutes les appellations

N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises

■ Toutes les appellations

N3202 - Exploitation du transport fluvial

■ Toutes les appellations

N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique

■ Toutes les appellations

N3202 - Exploitation du transport fluvial

■ Toutes les appellations

N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime

■ Toutes les appellations

N3202 - Exploitation du transport fluvial

■ Toutes les appellations

N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N3202 - Exploitation du transport fluvial <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N3202 - Exploitation du transport fluvial <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none">- Formateur / Formatrice technique
N3202 - Exploitation du transport fluvial <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N1201 - Affrètement transport <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N3202 - Exploitation du transport fluvial <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations