

N4102 - Conduite de transport de particuliers

Appellations

- Chauffeur / Chauffeuse de direction
- Chauffeur / Chauffeuse de maître
- Chauffeur / Chauffeuse de taxi
- Chauffeur / Chauffeuse de taxi animalier
- Chauffeur / Chauffeuse VTC
- Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice de personnes à mobilité réduite
- Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice tourisme
- Conducteur / Conductrice d'autorité de l'armée
- Conducteur / Conductrice de cyclo taxi
- Conducteur / Conductrice de grande remise
- Conducteur / Conductrice de navette de moins de 9 personnes
- Conducteur / Conductrice de taxi
- Conducteur / Conductrice de taxi moto
- Conducteur / Conductrice de transport de particuliers
- Conducteur / Conductrice de voiture particulière
- Conducteur / Conductrice Véhicule Léger de l'armée
- Motard / Motarde de presse

Définition

Réalise des prestations de transport de personnes (transfert de clientèle variée, circuit touristique,...) au moyen d'un véhicule léger (capacité de moins de 9 personnes), selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes, et les impératifs de délai et de qualité.

Peut transporter des animaux pour le compte d'un client.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Le permis B (véhicules légers de moins de 9 personnes) d'au moins 2 ans est exigé.

Un Certificat de Capacité de Conducteur de taxi ou de Conduite de véhicule « grande remise » ou une Autorisation de Transport de Personnes est obligatoire selon le type de fonction.

Une formation continue doit être suivie tous les 5 ans par les conducteurs de taxi.

Une carte professionnelle est exigée pour le chauffeur VTC.

Un agrément délivré par le préfet (Direction des Services Vétérinaires) est nécessaire pour le transport d'animaux.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est généralement exigé.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce pour le compte de sociétés privées (réseaux de taxis, location de véhicule avec chauffeurs, ...), d'administrations (services de l'Etat, armée, ...), de particuliers, en contact avec une clientèle diversifiée (professionnelle, touristique, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et impliquer des déplacements de plusieurs jours.

La rémunération des chauffeurs de taxi varie selon leur statut (salarié au compteur, actionnaire, artisan ou travailleur indépendant).

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Accueillir la clientèle à bord du véhicule et préciser la destination et les impératifs avec le client <input type="checkbox"/> Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic <input type="checkbox"/> Conduire et déposer le client à son lieu de destination <input type="checkbox"/> Renseigner les documents de bord d'un véhicule <input type="checkbox"/> Assurer une maintenance de premier niveau <input type="checkbox"/> Réaliser l'entretien du matériel 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Maintenance de véhicules <input type="checkbox"/> Maintenance de premier niveau <input type="checkbox"/> Environnement géographique et culturel (sites touristiques, ...) <input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de personnes <input type="checkbox"/> Mécanique automobile <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation <input type="checkbox"/> Lecture de carte routière <input type="checkbox"/> Principes de la relation client

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements urbains <input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements régionaux <input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements nationaux <input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements internationaux 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conduire un véhicule nécessitant un certificat d'aptitude à la conduite « grande remise » <input type="checkbox"/> Conduire un véhicule nécessitant un certificat de capacité professionnelle à la conduite de taxi <input type="checkbox"/> Conduire un véhicule nécessitant une Autorisation Transport de Personnes <input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements nécessitant un certificat de transport d'animaux vivants 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Habilitation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1)
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conduire une berline limousine de luxe <input type="checkbox"/> Conduire un cycle <input type="checkbox"/> Conduire une moto 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Encaisser le paiement d'un déplacement, établir un devis ou délivrer une facture 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réaliser un circuit touristique ou personnalisé et dispenser un commentaire à la demande du client 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Transporter des animaux pour le compte d'un client 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Consigner les éléments d'activité d'une mission (horaires, trajet, incidents) 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Entreprise artisanale <input type="checkbox"/> Entreprise de location de véhicules <input type="checkbox"/> Société de services <input type="checkbox"/> Société de taxis 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Armée 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	G1702 - Personnel du hall <ul style="list-style-type: none"> — Voiturier / Voiturière
N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	J1305 - Conduite de véhicules sanitaires <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K2110 - Formation en conduite de véhicules <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N4103 - Conduite de transport en commun sur route <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none"> — Responsable d'exploitation de transport routier de particuliers
N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none"> — Coordinateur / Coordinatrice d'exploitation transport routier de personnes — Régulateur / Régulatrice réseau transport routier de personnes — Régulateur / Régulatrice poste central transport sanitaire de personnes