

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Commis coursier / Commise coursière en douane | <input type="checkbox"/> Coursier livreur / Coursière livreuse de pizzas |
| <input type="checkbox"/> Coursier / Coursière | <input type="checkbox"/> Coursier livreur / Coursière livreuse de plats cuisinés |
| <input type="checkbox"/> Coursier / Coursière de course express | <input type="checkbox"/> Coursier livreur / Coursière livreuse en bien de consommation |
| <input type="checkbox"/> Coursier / Coursière Véhicule Léger | <input type="checkbox"/> Releveur / Releveuse de compteurs |
| <input type="checkbox"/> Coursier / Coursière véhicules 2 roues | |

❖ Définition

Réalise, à la demande, le transport express de tous types de colis (objets, pièces détachées, plats cuisinés, médicaments) ou de documents (plis, actes originaux, ...) nécessitant un traitement particulier lié à l'urgence, la valeur, la fragilité.

Conduit un véhicule léger (scooter, moto, voiture, ...) selon les règles de sécurité et les impératifs de délais.

Peut effectuer des opérations annexes (encaissement, préparation de commandes, relevé de compteurs d'eau, d'électricité, de gaz ...).

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Le permis A (motos) ou B (véhicules légers) peut être exigé.

Le Brevet de Sécurité Routière -BSR- est obligatoire pour la conduite de véhicules deux roues de cylindrée inférieure à 50cm3.

La connaissance du secteur géographique desservi ou la possession d'un véhicule personnel assuré pour usage professionnel peut être demandée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises spécialisées en courses express ou de structures (entreprises, administrations, ...) intégrant un service de coursiers interne, en contact avec les clients (entreprises, particuliers, administrations, ...) et en liaison avec la structure (priorités de course, temps d'attente, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, décalés, les fins de semaine ou jours fériés.

L'activité s'effectue en zone de trafic (embouteillage, stationnement urbain, ...), dans un périmètre géographique restreint (agglomération ou périphérie, sites multiples, port, aéroport, ...).

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Vérifier des documents de livraison	Cr	<input type="checkbox"/> Maintenance de premier niveau
<input type="checkbox"/> Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison	Cr	<input type="checkbox"/> Maintenance de véhicules

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Charger les colis, plis, plats cuisinés sur ou dans le véhicule	R	<input type="checkbox"/> Techniques d'inventaire
<input type="checkbox"/> Livrer une commande	R	<input type="checkbox"/> Règles de circulation et de stationnement en agglomération
<input type="checkbox"/> Enlever un colis chez un client	R	<input type="checkbox"/> Règles de conduite et de sécurité routière
<input type="checkbox"/> Établir un rapport d'intervention	C	<input type="checkbox"/> Principes de l'éco-conduite
<input type="checkbox"/> Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement sur un support numérique ou manuscrit	C	<input type="checkbox"/> Lecture de carte routière
<input type="checkbox"/> Réaliser l'entretien du matériel	R	<input type="checkbox"/> Lecture de plan urbain
<input type="checkbox"/> Assurer une maintenance de premier niveau	R	<input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation
		<input type="checkbox"/> Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)
		<input type="checkbox"/> Technologies de l'information et de la communication (TIC)
		<input type="checkbox"/> Principes de la relation client
		<input type="checkbox"/> Bon de livraison

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Réaliser une livraison en véhicule automobile léger	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des livraisons en bicyclette	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des livraisons en scooter <50 cm3	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des livraisons en scooter-moto >125 cm3	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des livraisons en scooter-moto <125 cm3	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des livraisons en vélomoteur	R	
<input type="checkbox"/> Réceptionner et préparer des commandes à livrer (prélèvement, emballage, ...)	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des préparations culinaires simples	R	<input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
<input type="checkbox"/> Accomplir des formalités administratives auprès d'administrations et autorités (préfecture, ambassade, ministère)	C	
<input type="checkbox"/> Réaliser des formalités douanières auprès de services frontaliers	C	<input type="checkbox"/> Outils bureautiques <input type="checkbox"/> Formalités douanières
<input type="checkbox"/> Réaliser une opération d'expédition	C	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Réaliser une tournée de relevé d'index de compteurs chez des clients	C	
<input type="checkbox"/> Encaisser le montant d'une vente	C	<input type="checkbox"/> Procédures d'encaissement

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Bureau d'études et d'ingénierie <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Entreprise de transport <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Établissement de restauration rapide <input type="checkbox"/> Laboratoire d'analyses <input type="checkbox"/> Site de transit (port, aéroport, ...) <input type="checkbox"/> Société de course express <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'État <input type="checkbox"/> Douanes <input type="checkbox"/> Finance <input type="checkbox"/> Immobilier <input type="checkbox"/> Industrie <input type="checkbox"/> Santé et action sociale <input type="checkbox"/> Transport/logistique	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4104 - Courses et livraisons express <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1702 - Personnel du hall <input type="checkbox"/> Voiturier / Voiturière
N4104 - Courses et livraisons express <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K2303 - Nettoyage des espaces urbains <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice d'engins légers de nettoyage

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	I1303 - Installation et maintenance de distributeurs automatiques <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	J1305 - Conduite de véhicules sanitaires <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2110 - Formation en conduite de véhicules <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">- Commis coursier / Commise coursière en douane	N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N4103 - Conduite de transport en commun sur route <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations