

❖ Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Aide-livreur / Aide-livreuse | <input type="checkbox"/> Conducteur livreur / Conductrice livreuse poids lourds |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur-jockey / Chauffeuse-jockey | <input type="checkbox"/> Conducteur livreur avitailleur / Conductrice livreuse avitailleuse en carburant |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse | <input type="checkbox"/> Conducteur livreur installateur / Conductrice livreuse installatrice |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur-livreur préparateur / Chauffeuse-livreuse préparatrice de commande | <input type="checkbox"/> Conducteur-livreur / Conductrice-livreuse |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur-magasinier / Chauffeuse-magasinière | <input type="checkbox"/> Conducteur-livreur / Conductrice-livreuse de marchandises |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de benne à ordures | <input type="checkbox"/> Livreur / Livreuse |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice enlèvement de déchets | <input type="checkbox"/> Livreur / Livreuse de marchandises à domicile |
| <input type="checkbox"/> Conducteur collecteur / Conductrice collectrice de lait | <input type="checkbox"/> Livreur / Livreuse de plats cuisinés |
| <input type="checkbox"/> Conducteur convoyeur / Conductrice convoyeuse de véhicule | <input type="checkbox"/> Livreur / Livreuse en alimentation |
| <input type="checkbox"/> Conducteur livreur / Conductrice livreuse de béton prêt à l'emploi | <input type="checkbox"/> Livreur distributeur / Livreuse distributrice de repas |
| <input type="checkbox"/> Conducteur livreur / Conductrice livreuse messagerie | <input type="checkbox"/> Livreur-vendeur / Livreuse-vendeuse |

❖ Définition

Livre ou enlève des marchandises, colis, matériaux, déchets, ... à partir d'une tournée prédéfinie et sur un périmètre géographique restreint.

Effectue le circuit de livraison au moyen d'un véhicule léger ou d'un véhicule poids lourd selon la réglementation du transport routier et les impératifs de satisfaction de la clientèle (délais, qualité, ...).

Réalise les opérations liées à la livraison (parcours, chargement/déchargement des marchandises, émargement des documents de livraison, ...).

Peut effectuer des interventions spécifiques (préparation de commandes, montage de meubles, encaissement, portage de repas, ...).

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP/BEP (livreur, conduite routière, ...) peut en faciliter l'accès.

Le permis B ou BE (précédemment EB) est exigé pour la conduite de véhicule léger.

Les permis C, C1, CE, C1E (précédemment C ou EC) complétés par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- sont exigés pour la conduite de véhicules poids lourd (PTAC > à 3,5T). Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé.

Une carte chronotachygraphe est obligatoire pour la conduite de véhicules de transport de marchandises de plus de 3,5 tonnes.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

Des habilitations spécifiques (certificats de formation ADR) peuvent être requises selon les produits transportés (produits pétroliers, radioactifs, ...) définis par un code ONU.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce pour le compte d'entreprises de transport, messagerie, bâtiment, distribution, location de véhicules,... en relation avec différents services ou interlocuteurs (service exploitation et dépôt, service commercial, clients, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

L'activité s'effectue en zone de trafic (arrêts fréquents, stationnement urbain, ...) et peut impliquer la manutention de charges lourdes et encombrantes.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Vérifier des documents de livraison <input type="checkbox"/> Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison <input type="checkbox"/> Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas <input type="checkbox"/> Charger des marchandises, des produits <input type="checkbox"/> Livrer une commande <input type="checkbox"/> Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement sur un support numérique ou manuscrit <input type="checkbox"/> Assurer une maintenance de premier niveau <input type="checkbox"/> Réaliser l'entretien du matériel	Cr Cr Rc R R C R R	<input type="checkbox"/> Maintenance de véhicules <input type="checkbox"/> Maintenance de premier niveau <input type="checkbox"/> Méthodes de plan de tournée <input type="checkbox"/> Lecture de plan urbain <input type="checkbox"/> Lecture de carte routière <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation <input type="checkbox"/> Techniques d'inventaire <input type="checkbox"/> Procédures d'encaissement <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises <input type="checkbox"/> Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...) <input type="checkbox"/> Modalités de chargement/déchargement de marchandises <input type="checkbox"/> Principe d'inertie des masses d'équilibrage des charges <input type="checkbox"/> Techniques d'arrimage <input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention <input type="checkbox"/> Principes de l'éco-conduite <input type="checkbox"/> Règles de conduite et de sécurité routière <input type="checkbox"/> Caractéristiques du chronotachygraphe <input type="checkbox"/> Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...) <input type="checkbox"/> Technologies de l'information et de la communication (TIC) <input type="checkbox"/> Principes de la relation client

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Conduire un véhicule nécessitant une habilitation	R	<input type="checkbox"/> Formation Initiale Minimum Obligatoire (FIMO) <input type="checkbox"/> Formation Continue Obligatoire (FCO)

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant une habilitation	<p>R</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR - Formation de base (matières ou liquides dangereux) <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR Citerne <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR - Citerne étendue <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR Citerne gaz <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR spécialisation classe 1 (explosibles) <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR - Spécialisation classe 7 (matières radioactives) <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR spécialisation GPL <input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR spécialisation produits pétroliers
<input type="checkbox"/> Utiliser un engin nécessitant une habilitation	<p>R</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gerbeurs à conducteur accompagnant (CACES R 485) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Gerbeurs à conducteur accompagnant (1,20 m < h < ou = à 2,50 m) (CACES R 485-1) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Gerbeurs à conducteur accompagnant (h > 2,50 m) (CACES R 485-2) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Transpalettes et préparateurs sans élévation du poste de conduite (h < ou = à 1,20 m) (CACES R 489-1A) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Chariots porteurs (capacité de charge < ou = à 2 tonnes) (CACES R 489-2A) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1.20 m) (CACES R 489-1B - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Chariots tracteurs (capacité de traction < ou = à 25 tonnes)(CACES R 489-2B) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale < ou = à 6 tonnes) (CACES R 489-3) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale > 6 tonnes) (CACES R 489-4) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Chariots à mât rétractable (CACES R 489-5) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Chariots à poste de conduite élévable (hauteur plancher > 1,20 m) (CACES R 489-6) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Conduite des chariots hors production des chariots à conducteur porté de toutes les catégories (CACES R 489-7) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Grues de chargement (CACES R 490) - A partir du 01/01/2020 <input type="checkbox"/> Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (CACES R 389-1) <input type="checkbox"/> Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg (CACES R 389-2) <input type="checkbox"/> Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
		(CACES R 389-3) <input type="checkbox"/> Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg (CACES R 389-4) <input type="checkbox"/> Chariots élévateurs à mât rétractable (CACES R 389-5) <input type="checkbox"/> Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (CACES R 389-6) <input type="checkbox"/> Grues auxiliaires de chargement de véhicules (CACES R 390)
<input type="checkbox"/> Conduire un véhicule de moins de 3,5 t et moins de 14 m3 <input type="checkbox"/> Conduire un véhicule frigorifique <input type="checkbox"/> Conduire un camion toupie béton <input type="checkbox"/> Conduire un véhicule de moins de 3,5 t et plus de 14 m3 <input type="checkbox"/> Conduire un véhicule poids lourds de moins de 7,5 t <input type="checkbox"/> Conduire un véhicule poids lourds de plus de 7,5 t <input type="checkbox"/> Conduire un véhicule citerne <input type="checkbox"/> Conduire un camion benne à ordures	R R R R R R R R	
<input type="checkbox"/> Procéder à l'avitaillement en carburant d'un avion <input type="checkbox"/> Procéder à l'avitaillement en carburant d'un navire <input type="checkbox"/> Procéder à l'avitaillement en carburant d'une péniche	R R R	<input type="checkbox"/> Procédures d'avitaillement carburant
<input type="checkbox"/> Livrer des plateaux-repas à domicile	R	
<input type="checkbox"/> Installer des équipements électroniques et électroménagers <input type="checkbox"/> Monter du mobilier	R R	
<input type="checkbox"/> Enregistrer les données d'une commande <input type="checkbox"/> Présenter les caractéristiques d'un produit	C Rs	<input type="checkbox"/> Argumentation commerciale
<input type="checkbox"/> Déplacer et ranger des véhicules dans un parc d'entreposage	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des échantillons tests <input type="checkbox"/> Réaliser la collecte de lait	Ri Cr	<input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
<input type="checkbox"/> Conduire un véhicule particulier vers son lieu de livraison ou d'enlèvement (convoyage inter-sites, rapatriement)	R	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire

Savoirs

- Évacuer des déchets recyclables
- Évacuer des déchets courants

- | | |
|---|---|
| R | <input type="checkbox"/> Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) |
| R | <input type="checkbox"/> Procédures d'évacuation des déchets |

❖ Environnements de travail

Structures

Secteurs

Conditions

- Association
- Boutique, commerce de détail
- Collectivité territoriale
- Entreprise artisanale
- Entreprise de forage/extraction
- Entreprise de transport/messagerie/groupage
- Entreprise industrielle
- Entreprise publique/établissement public
- Industrie manufacturière
- Société de services

- Administration / Services de l'État
- Agriculture
- Aquaculture
- Armée
- Bâtiment et Travaux Publics -BTP-
- Commerce de gros
- Commerce/grande distribution
- Finance
- Hôtellerie
- Immobilier
- Pêche
- Restauration
- Santé et action sociale
- Transport/logistique

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME

Fiches ROME proches

N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance

- Toutes les appellations

G1702 - Personnel du hall

- Voiturier / Voiturière

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	I1202 - Entretien et surveillance du tracé routier <ul style="list-style-type: none">- Patrouilleur autoroutier / Patrouilleuse autoroutière
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2303 - Nettoyage des espaces urbains <ul style="list-style-type: none">- Conducteur / Conductrice d'engins légers de nettoyage
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2503 - Sécurité et surveillance privées <ul style="list-style-type: none">- Convoyeur / Convoyeuse de fonds
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N1102 - Déménagement <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N1103 - Magasinage et préparation de commandes <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4102 - Conduite de transport de particuliers <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4104 - Courses et livraisons express <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	I1303 - Installation et maintenance de distributeurs automatiques <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	J1305 - Conduite de véhicules sanitaires <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2110 - Formation en conduite de véhicules <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4103 - Conduite de transport en commun sur route <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations