

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Chef d'agence transport routier de marchandises | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation de transports multimodaux |
| <input type="checkbox"/> Chef de service déménagement | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation messagerie |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de marchandises | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation transport routier de marchandises |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'agence messagerie | <input type="checkbox"/> Responsable gestionnaire d'unités de transport routier de marchandises |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'agence transport routier de marchandises | |

❖ Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un site ou d'un service d'exploitation de transport routier de marchandises, dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation du transport routier, les règles de sécurité et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Dirige tout ou partie des équipes d'un site d'exploitation (techniciens exploitants, conducteurs, personnel administratif et commercial, ...).

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport, logistique, commerce et gestion complété par une expérience professionnelle dans le transport.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle de plusieurs années dans le transport sans diplôme particulier.

L'Attestation de Capacité Professionnelle de Transport de Marchandises peut être requise.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de messagerie, de transport routier de marchandises, dans les services transport d'entreprises, en contact avec de multiples intervenants (clients, fournisseurs, administrations, instances portuaires, aériennes, ...). Elle peut impliquer des déplacements au sein du site d'exploitation (quai, zone de fret, parc de véhicules, autres services de l'entreprise, ...).

Elle varie selon le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...) et le type de trafic (régional, national, international).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

❖ Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Superviser les plannings du service ou de l'exploitation à partir des carnets de commande	Er <input type="checkbox"/> Techniques commerciales
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises
<input type="checkbox"/> Concevoir les modalités de prestation et les conditions de réalisation de transport avec la clientèle ou les prestataires	Cr <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de matières et produits dangereux

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure <input type="checkbox"/> Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution <input type="checkbox"/> Suivre un budget <input type="checkbox"/> Superviser la gestion administrative du personnel <input type="checkbox"/> Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Ec Ei C E Es	<input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne de transport national et international <input type="checkbox"/> Gestion budgétaire <input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Gestion comptable <input type="checkbox"/> Gestion des Ressources Humaines <input type="checkbox"/> Législation sociale <input type="checkbox"/> Outils de planification <input type="checkbox"/> Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation <input type="checkbox"/> Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Coordonner des opérations de convoi exceptionnel <input type="checkbox"/> Coordonner des opérations de déménagement <input type="checkbox"/> Coordonner des opérations d'entreposage <input type="checkbox"/> Coordonner des opérations de transport de produits dangereux <input type="checkbox"/> Coordonner des opérations de transport de produits périssables <input type="checkbox"/> Coordonner des opérations de transport multimodal	Ec Ec Ec Ec Ec Ec	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport en convoi exceptionnel
<input type="checkbox"/> Diriger une entreprise de transport	Er	<input type="checkbox"/> Attestation de capacité de transport marchandises moins de 3,5t <input type="checkbox"/> Attestation de capacité de transport marchandises plus de 3,5t <input type="checkbox"/> Attestation de capacité de déménagement
<input type="checkbox"/> Mener des opérations de transport en relation avec une clientèle internationale	Er	
<input type="checkbox"/> Développer une stratégie commerciale <input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre une stratégie commerciale	E E	
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	<input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges <input type="checkbox"/> Techniques de chiffrage tarifaire

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire

Savoirs

- Négocier une prestation
- Prospecter de nouveaux clients
- Contractualiser une prestation
- Réaliser un appel d'offre

E
E
E
Ce

❖ Environnements de travail

Structures

Secteurs

Conditions

- Commissionnaire de transport
- Entreprise de déménagement
- Entreprise de messagerie/fret express
- Entreprise de transport
- Entreprise de transport exceptionnel
- Entreprise de transport multimodal (fret maritime, fluvial, ferroviaire, ...)
- Entreprise publique/établissement public
- Société de services

- Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME

Fiches ROME proches

N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

- Toutes les appellations

D1407 - Relation technico-commerciale

- Toutes les appellations

N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

- Toutes les appellations

I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules

- Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1101 - Achats <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none">Formateur / Formatrice technique
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	M1503 - Management des ressources humaines <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations