

❖ Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de personnes | <input type="checkbox"/> Responsable de centre de transport de personnes |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'unité opérationnelle transport routier de personnes | <input type="checkbox"/> Responsable des opérations transport routier de personnes |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'agence de transport de personnes | <input type="checkbox"/> Responsable de station de transport de personnes |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation de transport routier de particuliers | <input type="checkbox"/> Responsable de transport de personnes |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation transport routier de personnes | |

❖ Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un site d'exploitation de transport routier en commun de personnes (transport routier urbain, interurbain, scolaire, grand tourisme) ou de particuliers (taxi, ambulance, voiture avec chauffeur, ...), selon la réglementation, les règles de sécurité des biens et des personnes et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Coordonne l'activité d'une équipe d'exploitation (techniciens d'exploitation, responsables de lignes, régulateurs, conducteurs, contrôleurs, ...).

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique complété par une expérience professionnelle dans le même secteur. Un Master professionnel en transport peut être demandé.

Les permis D, D1 (précédemment D) et l'Attestation de Capacité Professionnelle au transport de voyageurs peuvent être requis.

La pratique d'une langue étrangère peut être exigée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport routier de personnes en contact avec de multiples intervenants (conducteurs, techniciens d'exploitation, contrôleurs, clients, collectivités locales, ...).

Elle varie selon le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...), le type de transport (urbain, interurbain, tourisme, scolaire, ...) et de trafic (local, régional, national, international).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

❖ Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Organiser un planning du personnel	C <input type="checkbox"/> Exploitation de transport routier de personnes
<input type="checkbox"/> Coordonner les plannings d'un site d'exploitation de transports routiers	Cr <input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes
<input type="checkbox"/> Réguler le trafic d'un site d'exploitation de transports routiers	Cr <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de personnes
<input type="checkbox"/> Déterminer les modifications d'itinéraires en cas d'aléas, l'information des voyageurs et en contrôler la mise en oeuvre	Es <input type="checkbox"/> Typologie de la clientèle de voyageurs

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure <input type="checkbox"/> Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution <input type="checkbox"/> Suivre un budget <input type="checkbox"/> Superviser la gestion administrative du personnel <input type="checkbox"/> Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Ec Ei C E Es	<input type="checkbox"/> Législation sociale <input type="checkbox"/> Gestion des Ressources Humaines <input type="checkbox"/> Gestion budgétaire <input type="checkbox"/> Calcul d'un seuil de rentabilité <input type="checkbox"/> Outils de planification <input type="checkbox"/> Lecture de carte routière <input type="checkbox"/> Élaboration de tableaux de bord <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation <input type="checkbox"/> Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes <input type="checkbox"/> Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS) <input type="checkbox"/> Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV <input type="checkbox"/> Outils bureautiques

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau international <input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau national <input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour un réseau urbain/interurbain <input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes pour une zone aéroportuaire	Er Er Er Er	
<input type="checkbox"/> Coordonner une entreprise de transport <input type="checkbox"/> Planifier le transport de particuliers (Taxi, ...) <input type="checkbox"/> Planifier un circuit touristique <input type="checkbox"/> Planifier un transport sanitaire (ambulance, Véhicule Sanitaire Léger -VSL-) <input type="checkbox"/> Planifier un transport scolaire	E Cr Cs Cr Cr	
<input type="checkbox"/> Diriger une entreprise de transport	Er	<input type="checkbox"/> Attestation de capacité de transport voyageurs
<input type="checkbox"/> Établir un cahier des charges <input type="checkbox"/> Réaliser un appel d'offre	Ce Ce	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Suivre la gestion d'un parc de véhicules <input type="checkbox"/> Suivre et analyser des coûts d'utilisation de véhicules (gestion, optimisation, consommation, externalisation, ...)	Ec Rc	<input type="checkbox"/> Réglementation liée aux véhicules
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	<input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Entreprise de location de véhicules <input type="checkbox"/> Entreprise de transport de personnes <input type="checkbox"/> Entreprise de transport sanitaire <input type="checkbox"/> Société de taxis		<input type="checkbox"/> Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1101 - Achats <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none">- Formateur / Formatrice technique
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1503 - Management des ressources humaines <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations