

### ❖ Appellations

- Agent / Agente d'exploitation transport routier de marchandises
- Agent / Agente litiges transport de marchandises
- Assistant / Assistante service d'exploitation transport de marchandises
- Chef de camionnage
- Chef de trafic transport routier de marchandises
- Dispatcheur répartiteur / Dispatcheuse répartitrice transport routier de marchandises
- Employé / Employée du Service Après-Vente -SAV- transport routier de marchandises
- Employé / Employée litiges transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante jour transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante nuit transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante transport routier de marchandises
- Litigeur / Litigeuse transport
- Responsable de quai transport messagerie
- Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de marchandises
- Technicien / Technicienne de planning transport routier de marchandises

### ❖ Définition

Organise et planifie tout ou partie des opérations de transport d'un site d'exploitation de transport routier de marchandises, selon la réglementation et les règles de sécurité, dans un objectif de qualité (délais, coût, service, ...).

Peut exercer des activités de gestion de l'exploitation (opérations de quai, parc de véhicules, ...), le règlement de litiges, le contrôle d'opérations de chargement/déchargement des marchandises.

Peut coordonner l'activité d'une équipe (conducteurs routiers, ...).

### ❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac (Bac général ou professionnel) en exploitation des transports, logistique, gestion, ...

Il est également accessible sur expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être requise.

La maîtrise de l'outil informatique (logiciel d'exploitation de transport routier, tableur, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est requise.

### ❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de messagerie, de transport routier de marchandises ou dans les services transport d'entreprises, en contact avec le personnel d'exploitation (conducteurs, manutentionnaires, caristes, ...) et des intervenants externes (fournisseurs, clients, ...). Elle peut impliquer des déplacements fréquents au sein du site d'exploitation (quais, parc de véhicules, lieu de stockage, ...).

Elle varie selon l'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...), le type de trafic (régional, national, international), la nature des marchandises transportées (matières dangereuses, sous température dirigée, ...).

Elle peut s'exercer par roulement, les fins de semaine ou de nuit.

## ❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Organiser le traitement des commandes <input type="checkbox"/> Définir les conditions et le coût du transport avec le client et en organiser les différentes étapes (enlèvement, livraison, ...) <input type="checkbox"/> Proposer une solution commerciale appropriée <input type="checkbox"/> Constituer le dossier de transport routier et transmettre les documents aux clients ou aux conducteurs <input type="checkbox"/> Organiser et planifier les plans de tournées des conducteurs <input type="checkbox"/> Suivre et contrôler la réalisation du transport, identifier les anomalies et mettre en place les mesures correctives <input type="checkbox"/> Assister techniquement les conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais) en cas de panne, accident <input type="checkbox"/> Réaliser un suivi d'activité <input type="checkbox"/> Vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel	C Ec Ec C Cr C Rs Ce C	<input type="checkbox"/> Lecture de carte routière <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation <input type="checkbox"/> Logiciel d'Échange de Données Informatisées (EDI) <input type="checkbox"/> Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier <input type="checkbox"/> Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS) <input type="checkbox"/> Géographie des transports <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne de transport national et international <input type="checkbox"/> Organisation du marché des transports (tarifs, tendances, ...) <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises <input type="checkbox"/> Législation sociale <input type="checkbox"/> Techniques de chiffrage tarifaire <input type="checkbox"/> Principes d'optimisation des coûts <input type="checkbox"/> Élaboration de tableaux de bord <input type="checkbox"/> Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe <input type="checkbox"/> Outils bureautiques

## ❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Suivre des prestations de transport à caractère international	C	<input type="checkbox"/> Réglementation du commerce international (Incoterms, ...)
<input type="checkbox"/> Contrôler et superviser la réalisation d'opérations de quai (chargement/déchargement des marchandises, expéditions)	C	
<input type="checkbox"/> Réaliser des opérations administratives et budgétaires liées au transport (retours de tournée, bons de livraisons, suivi de règlements, ...)	C	<input type="checkbox"/> Gestion budgétaire
<input type="checkbox"/> Organiser et planifier l'activité d'un parc de véhicules (affectation, suivi maintenance, ...) <input type="checkbox"/> Suivre et analyser des coûts d'utilisation de véhicules (gestion, optimisation, consommation, externalisation, ...)	Cr Rc	<input type="checkbox"/> Réglementation liée aux véhicules
<input type="checkbox"/> Proposer des solutions techniques à un client <input type="checkbox"/> Enregistrer une réclamation client	Ir Ec	<input type="checkbox"/> Service Après-Vente (SAV) <input type="checkbox"/> Démarche qualité

## ❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Établir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux	Ce	<input type="checkbox"/> Modalités de traitement des litiges <input type="checkbox"/> Droit des assurances
<input type="checkbox"/> Accompagner l'intégration de nouveaux salariés <input type="checkbox"/> Favoriser l'intégration d'un nouveau salarié dans une structure	S S	

## ❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Commissionnaire de transport <input type="checkbox"/> Entreprise de déménagement <input type="checkbox"/> Entreprise de messagerie/fret express <input type="checkbox"/> Entreprise de transport <input type="checkbox"/> Entreprise de transport exceptionnel <input type="checkbox"/> Entreprise de transport multimodal (fret maritime, fluvial, ferroviaire, ...) <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Société de service logistique		

## ❖ Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

## ❖ Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<b>N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>
<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<b>I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>
<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<b>K2111 - Formation professionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Formateur / Formatrice technique</li></ul>
<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<b>N1201 - Affrètement transport</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>
<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>
<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<b>N1302 - Direction de site logistique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>
<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>
<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<b>N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>

## ❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

Fiches ROME envisageables si évolution

### **N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises**

- Toutes les appellations

### **N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes**

- Toutes les appellations