

N4203

INTERVENTION TECHNIQUE D'EXPLOITATION DES TRANSPORTS ROUTIERS DE MARCHANDISES

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'exploitation transport routier de marchandises
- Agent / Agente litiges transport de marchandises
- Assistant / Assistante service d'exploitation transport de marchandises
- Chef de camionnage
- Chef de trafic transport routier de marchandises
- Dispatcheur répartiteur / Dispatcheuse répartitrice transport routier de marchandises
- Employé / Employée du Service Après-Vente -SAV- transport routier de marchandises
- Employé / Employée litiges transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante jour transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante nuit transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante transport routier de marchandises
- Litigeur / Litigeuse transport
- Responsable de quai transport messagerie
- Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de marchandises
- Technicien / Technicienne de planning transport routier de marchandises

Définition

- Organise et planifie tout ou partie des opérations de transport d'un site d'exploitation de transport routier de marchandises, selon la réglementation et les règles de sécurité, dans un objectif de qualité (délais, coût, service, ...).
- Peut exercer des activités de gestion de l'exploitation (opérations de quai, parc de véhicules, ...), le règlement de litiges, le contrôle d'opérations de chargement/déchargement des marchandises.
- Peut coordonner l'activité d'une équipe (conducteurs routiers, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac (Bac général ou professionnel) en exploitation des transports, logistique, gestion, ...

Il est également accessible sur expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être requise.

La maîtrise de l'outil informatique (logiciel d'exploitation de transport routier, tableur, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est requise.

Compétences

Savoir-faire

Gestion administrative	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Pilotage et maîtrise des coûts	Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation

Droit, contentieux et négociation	Gérer des réclamations et litiges Enregistrer une réclamation client Établir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux Négocier un contrat
Maintenance, Réparation	Gérer un parc de véhicules
Logistique	Contrôler et superviser la réalisation d'opérations de quai (chargement/déchargement des marchandises, expéditions) Contrôler une opération de transport Organiser la chaîne de transport national et international Organiser le traitement des commandes
Transport	Organiser une tournée
Relation client	Proposer des solutions techniques à un client Assister techniquement les conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais) en cas de panne, accident
Développement commercial	Calculer les marges, la rentabilité d'un produit ou d'une activité Élaborer, adapter une proposition commerciale Assurer un service après-vente
Stratégie de développement	Élaborer des tableaux de bord
Management	Animer, coordonner une équipe Organiser le travail d'une équipe Prévenir et résoudre les conflits
Recherche, Innovation	Constituer un dossier de transport
Organisation	Contrôler la conformité des données ou des documents Utiliser les outils bureautiques Établir, mettre à jour un dossier, une base de données Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Savoir-être professionnels	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie Travailler en équipe Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise	<p>Calcul du coût d'utilisation des véhicules</p> <p>Démarche qualité</p> <p>Géographie des transports</p> <p>Gestion budgétaire</p> <p>Échange de Données Informatisées (EDI)</p> <p>Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier</p> <p>Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)</p>
Normes et procédés	<p>Droit et réglementation des assurances</p> <p>Législation sociale</p> <p>Prestation de transport international</p> <p>Réglementation du commerce international (Incoterms, ...)</p> <p>Réglementation du transport de marchandises</p> <p>Réglementation liée aux véhicules</p> <p>Caractéristiques du chronotachygraphe</p> <p>Lecture de carte routière</p> <p>Principes d'optimisation des coûts</p> <p>Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)</p>
Produits, outils et matières	Utilisation de matériel de navigation
Techniques professionnelles	Techniques de chiffrage tarifaire

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	<p>Déplacements professionnels</p> <p>En zone frigorifique</p>
	Horaires et durée du travail	<p>Travail de nuit</p> <p>Travail en astreinte</p> <p>Travail en horaires décalés</p> <p>Travail par roulement</p>

Secteurs d'activité

• Logistique et transport