

N4204

INTERVENTION TECHNIQUE D'EXPLOITATION DES TRANSPORTS ROUTIERS DE PERSONNES

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'exploitation transport routier de personnes
- Agent / Agente de planning transport routier de personnes
- Assistant / Assistante d'exploitation transport routier de personnes
- Chef de secteur transport routier de personnes
- Contrôleur / Contrôleuse réseau transport routier de personnes
- Coordinateur / Coordinatrice d'exploitation transport routier de personnes
- Dispatcheur / Dispatcheuse transport routier de particuliers
- Régulateur / Régulatrice poste central transport sanitaire de personnes
- Régulateur / Régulatrice réseau transport routier de personnes
- Répartiteur / Répartitrice de dépôt transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne d'exploitation de lignes transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne d'exploitation Poste Centralisé transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne gestionnaire de parc véhicules transport routier de personnes

Définition

- Organise et planifie tout ou partie des opérations de transport routier de personnes d'un site d'exploitation, selon la réglementation et les règles de sécurité des biens et des personnes, dans un objectif de qualité (service, coût, délai).
- Peut exercer des activités de gestion de l'exploitation (planning des conducteurs, affectation des véhicules, gestion du parc, régulation du trafic, traitement administratif des données d'exploitation, ...), pour un type de clientèle spécifique (taxis, ambulances, ...), pour une zone géographique déterminée, ou pour l'ensemble du réseau.
- Peut coordonner l'activité d'une équipe d'exploitation (conducteurs, contrôleurs voyageurs, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS, DUT) en transport et logistique. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier. Les permis D, D1 (précédemment D) peuvent être requis.

Compétences

Savoir-faire

Maintenance, Réparation	Gérer un parc de véhicules
Prévention des risques	Contrôler un réseau ou un équipement d'exploitation

Logistique	Organiser une opération logistique de transport
	Contrôler une opération de transport
	Planifier un transport
	Planifier un transport sanitaire (ambulance, Véhicule Sanitaire Léger -VSL-)
	Réguler, superviser le trafic d'un réseau de transport
	Concevoir le planning d'affectation des conducteurs sur le réseau ou la zone d'intervention
Établir le graphichage et l'habillage correspondant à l'offre de transport	
Organiser et planifier les mouvements du matériel roulant selon la densité du trafic, les véhicules disponibles, ...	
Planifier une zone aéroportuaire	
Gestion administrative	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
	Assurer la gestion administrative d'une activité
	Planifier un circuit touristique
Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget
Droit, contentieux et négociation	Suivre un contrat, vérifier le respect des clauses contractuelles
	Négocier un contrat
Protection des personnes et de l'environnement	Assurer la protection des personnes en situation d'incident ou d'accident
Relation client	Assister techniquement les conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais) en cas de panne, accident
Développement commercial	Concevoir une ligne de transport routier de personnes
	Développer et fidéliser la relation client
Stratégie de développement	Élaborer des tableaux de bord
Management	Animer, coordonner une équipe
	Organiser le travail d'une équipe
	Prévenir et résoudre les conflits
Organisation	Contrôler la conformité des données ou des documents
	Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément)
	Utiliser les outils bureautiques
Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)	
Savoir-être professionnels	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
	Faire preuve de rigueur et de précision
	Gérer son stress

Savoirs

Domaines d'expertise	<p>Démarche qualité</p> <p>Gestion budgétaire</p> <p>Transport scolaire</p> <p>Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes</p> <p>Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV</p> <p>Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)</p>
Normes et procédés	<p>Législation sociale</p> <p>Réglementation du transport de personnes</p> <p>Réglementation liée aux véhicules</p> <p>Règles de sécurité des biens et des personnes</p> <p>Lecture de carte routière</p> <p>Lecture de chronotachygraphe</p> <p>Titres de transports</p> <p>Outils de planification</p> <p>Principes d'optimisation des coûts</p>
Produits, outils et matières	<p>Console de contrôle</p> <p>Utilisation de matériel de navigation</p>

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
	Horaires et durée du travail	<p>Travail de nuit</p> <p>Travail en astreinte</p> <p>Travail en horaires décalés</p> <p>Travail en horaires fractionnés</p> <p>Travail le week-end</p>
	Lieux et déplacements	Zone internationale
	Publics spécifiques	<p>Particuliers</p> <p>Patients</p>

Secteurs d'activité

• Logistique et transport