

**❖ Appellations**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'exploitation transport routier de personnes               | <input type="checkbox"/> Régulateur / Régulatrice poste central transport sanitaire de personnes                  |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de planning transport routier de personnes                  | <input type="checkbox"/> Régulateur / Régulatrice réseau transport routier de personnes                           |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante d'exploitation transport routier de personnes       | <input type="checkbox"/> Répartiteur / Répartitrice de dépôt transport routier de personnes                       |
| <input type="checkbox"/> Chef de secteur transport routier de personnes                             | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'exploitation de lignes transport routier de personnes        |
| <input type="checkbox"/> Contrôleur / Contrôleuse réseau transport routier de personnes             | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'exploitation Poste Centralisé transport routier de personnes |
| <input type="checkbox"/> Coordinateur / Coordinatrice d'exploitation transport routier de personnes | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de personnes                  |
| <input type="checkbox"/> Dispatcheur / Dispatcheuse transport routier de particuliers               | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne gestionnaire de parc véhicules transport routier de personnes  |

**❖ Définition**

Organise et planifie tout ou partie des opérations de transport routier de personnes d'un site d'exploitation, selon la réglementation et les règles de sécurité des biens et des personnes, dans un objectif de qualité (service, coût, délai).

Peut exercer des activités de gestion de l'exploitation (planning des conducteurs, affectation des véhicules, gestion du parc, régulation du trafic, traitement administratif des données d'exploitation, ...), pour un type de clientèle spécifique (taxis, ambulances, ...), pour une zone géographique déterminée, ou pour l'ensemble du réseau.

Peut coordonner l'activité d'une équipe d'exploitation (conducteurs, contrôleurs voyageurs, ...).

**❖ Accès à l'emploi métier**

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS, DUT) en transport et logistique.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

Les permis D, D1 (précédemment D) peuvent être requis.

**❖ Conditions d'exercice de l'activité**

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises d'exploitation de transport routier de personnes, en contact permanent avec les équipes (conducteurs, contrôleurs, atelier de maintenance des véhicules, ...), parfois en relation avec différents intervenants (service équipement, clients, ...).

Elle peut varier selon la taille de l'entreprise et le type de transport (transport en commun, transport scolaire, circuits touristiques, transport de particuliers, transfert sanitaire, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

## ❖ Compétences de base

| Savoir-faire  |                                    | Savoirs   |
|---|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Organiser et planifier les mouvements du matériel roulant selon la densité du trafic, les véhicules disponibles, ...<br><input type="checkbox"/> Concevoir le planning d'affectation des conducteurs sur le réseau ou la zone d'intervention<br><input type="checkbox"/> Suivre et contrôler la réalisation du transport, identifier les anomalies et mettre en place les mesures correctives<br><input type="checkbox"/> Contrôler un réseau ou un équipement d'exploitation<br><input type="checkbox"/> Vérifier les éléments d'activité du personnel<br><input type="checkbox"/> Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément)<br><input type="checkbox"/> Réaliser un suivi d'activité | Cr<br>Cr<br>C<br>R<br>C<br>C<br>Ce | <input type="checkbox"/> Lecture de chronotachygraphe<br><input type="checkbox"/> Réglementation du transport de personnes<br><input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes<br><input type="checkbox"/> Législation sociale<br><input type="checkbox"/> Démarche qualité<br><input type="checkbox"/> Principes d'optimisation des coûts<br><input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe<br><input type="checkbox"/> Lecture de carte routière<br><input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation<br><input type="checkbox"/> Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes<br><input type="checkbox"/> Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV<br><input type="checkbox"/> Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)<br><input type="checkbox"/> Élaboration de tableaux de bord<br><input type="checkbox"/> Outils de planification<br><input type="checkbox"/> Outils bureautiques |

## ❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire   |  | Savoirs  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Planifier un circuit touristique<br><input type="checkbox"/> Planifier le transport de particuliers (Taxi, ...)<br><input type="checkbox"/> Planifier un transport sanitaire (ambulance, Véhicule Sanitaire Léger -VSL-)<br><input type="checkbox"/> Planifier un transport scolaire<br><input type="checkbox"/> Planifier un transport sur lignes internationales<br><input type="checkbox"/> Planifier un transport urbain/interurbain<br><input type="checkbox"/> Planifier une zone aéroportuaire | Cs<br>Cr<br>Cr<br>Cr<br>Cr<br>Cr<br>Cr |  |
| <input type="checkbox"/> Réaliser un suivi des contrats<br><input type="checkbox"/> Suivre la gestion d'un parc de véhicules   | C<br>Ec                                | <input type="checkbox"/> Réglementation liée aux véhicules |
| <input type="checkbox"/> Surveiller, réguler le trafic à partir d'un poste central et mettre en place les mesures nécessaires (changements d'itinéraires, modifications d'horaires, ...)<br><input type="checkbox"/> Assister techniquement les conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais) en cas de panne, accident   | C<br>Rs                                | <input type="checkbox"/> Console de contrôle               |

## ❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire   |               | Savoirs   |
|--|---------------|---|
| <input type="checkbox"/> Intervenir en cas d'incident à bord d'un véhicule<br><input type="checkbox"/> Contrôler les titres de transport   | C<br>C        | <input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits |
| <input type="checkbox"/> Concevoir ou participer à la création ou à l'évolution de lignes/circuits touristiques de transport routier de personnes<br><input type="checkbox"/> Établir le graphicaage et l'habillage correspondant à l'offre de transport<br><input type="checkbox"/> Fidéliser une clientèle | Ec<br>C<br>Ec |   |
| <input type="checkbox"/> Suivre un budget  | C             | <input type="checkbox"/> Gestion budgétaire                                 |
| <input type="checkbox"/> Accompagner l'intégration de nouveaux salariés<br><input type="checkbox"/> Favoriser l'intégration d'un nouveau salarié dans une structure  | S<br>S        |   |

## ❖ Environnements de travail

| Structures   | Secteurs                          | Conditions |
|--|-----------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Entreprise de location de véhicules<br><input type="checkbox"/> Entreprise de transport de personnes<br><input type="checkbox"/> Entreprise de transport sanitaire<br><input type="checkbox"/> Société de taxis | <input type="checkbox"/> Tourisme |            |

## ❖ Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME   | Fiches ROME proches  |
|--|--|
| <b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b><br>■ Toutes les appellations | <b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b><br>■ Toutes les appellations    |
| <b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b><br>■ Toutes les appellations | <b>D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises</b><br>■ Toutes les appellations |

## ❖ Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME  | Fiches ROME proches  |
|---|--|
| <b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> |

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME  | Fiches ROME envisageables si évolution   |
|---|--|
| <b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>               |
| <b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>K2111 - Formation professionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Formateur / Formatrice technique</li></ul>                            |
| <b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>              |
| <b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>                             |
| <b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> |
| <b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul> | <b>N4401 - Circulation du réseau ferré</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>                                   |